

20

AÑOS

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PAZ Y COMPETITIVIDAD

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES

Jornadas de Reflexión P&C

De regreso a la UAM!



Reflexionamos sobre mí

No necesitas los milagros.
La vida es como
que todos en un
milagro.



Salazar Gil, Victoria

Sistematización de la experiencia Paz y Competitividad: 20 años. Universidad Autónoma de Manizales / Victoria Salazar Gil [y otros catorce]; editado por Laura V. Obando Alzate -- Manizales : UAM, 2021

252 páginas.: ilustraciones, gráficas, tablas, mapas (Colección Desarrollo, Región y Paz. Línea Investigación)

ISBN: 978-958-5558-23-6

1. Alianzas estratégicas (Educación). 2. Universidad y sociedad. 3. Cooperación universitaria. 4. Universidad Autónoma de Manizales-Programa Paz y Competitividad-Aniversarios. 5. Educación y sociedad.

I. Aguirre Jaramillo, Claudia Isabel. II. Aguirre Ospina, Gloria Amparo. III. Álvarez Ríos, Jorge Norvey. IV. Beltrán Morales, Wilson Javier. V. Bernal Herrera, Mónica Andrea. VI. Camacho Medina, Jorge Enrique. VII. Díaz Díaz, Claudia Lorena. VIII. Gallego González, Jaime Eduardo. IX. Palomino Palacio, Andrea. X. Patiño Pineda, Germán Ricardo. XI. Ramírez Díaz, José Augusto. XII. Pineda Muñoz, Luis Guillermo. XIII. Zuluaga Giraldo, Silvio Alberto. XIV. Obando Alzate, Laura V., editora.

UAM 378.103 S161

CO-MaBABC

Fuente: Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J.

© Editorial UAM- Universidad Autónoma de Manizales

Antigua Estación del Ferrocarril

E-mail: editorial@autonoma.edu.co

Teléfono: (56+6) 8727272 Ext. 166

Manizales-Colombia

Miembro de la Asociación de Editoriales Universitarias de Colombia, ASEUC

Título: Sistematización de la experiencia Paz y Competitividad. 20 años

Línea: Investigación

Colección: Desarrollo, región y paz

Autores: Victoria Salazar Gil / Claudia Isabel Aguirre Jaramillo / Gloria Amparo Aguirre Ospina / Jorge Norvey Álvarez Ríos / Wilson Javier Beltrán Morales / Mónica Andrea Bernal Herrera / Jorge Enrique Camacho Medina / Claudia Lorena Díaz Díaz / Jaime Eduardo Gallego González / Andrea Palomino Palacio / Germán Ricardo Patiño Pineda / José Augusto Ramírez Díaz / Luis Guillermo Pineda Muñoz / Silvio Alberto Zuluaga Giraldo

Correos electrónicos: vsalazar@autonoma.edu.co / c.aguirre@autonoma.edu.co / gaguirre@autonoma.edu.co / jnavarez@autonoma.edu.co / wilson.beltran@autonoma.edu.co / mbernal@autonoma.edu.co / jorgecamacho@autonoma.edu.co / claudial.diaz@autonoma.edu.co / jaimed.gallego@autonoma.edu.co / jaimed.gallego@autonoma.edu.co / andrea.palomino@autonoma.edu.co / germanr.patinop@autonoma.edu.co / jose.ramirez@autonoma.edu.co / luisg.pineda@autonoma.edu.co / silviozuluaga@autonoma.edu.co

Asesor Estadístico: Víctor Fabio Suarez Chilma

Manizales, agosto del 2021

ISBN: 978-958-5558-23-6

Edición y coordinación editorial: Laura V. Obando Alzate

Corrección gramatical y de estilo: Jorge Iván Escobar Castro

Diseño, diagramación e ilustración: Sebastián López Ubaque & Santiago Aguirre V. | estratosferadesign.com

Fotografías: Archivo interno Paz y Competitividad

Comité Editorial

Iván Escobar Escobar, Vicerrector Académico UAM. Nancy Liliana Mahecha Bedoya *Mg.*, Vicerrectora Administrativa y Financiera. María del Carmen Vergara Quintero *PhD.*, Coordinadora Unidad de Investigación. Laura V. Obando Alzate, Editora y Coordinadora Editorial UAM. Dora Cardona Rivas *PhD.*, representante de la Facultad de Salud. Francy Nelly Jiménez García *PhD.*, representante de la Facultad de Ingenierías. Mónica Naranjo Ruiz *Mg.*, representante de la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales. Juliana Acosta López de Mesa *PhD.*, Editora de la revista *Anfora* y representante del Departamento de Ciencias Humanas. Luisa Fernanda Buitrago Ramírez *Mg.*, Directora de la revista *Araña que Teje*. Wbeimar Cano Restrepo *Mg.*, Coordinador de la Biblioteca. Diego Fernando Noreña Vélez, Asistente Editorial.



AÑOS

**SISTEMATIZACIÓN
DE LA EXPERIENCIA
PAZ Y COMPETITIVIDAD**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES



PAZ Y COMPETITIVIDAD

TABLA DE CONTENIDO

	PRESENTACIÓN	9
1	¿QUÉ ES Y CÓMO SURGE PAZ Y COMPETITIVIDAD?	10
2	¿CUÁLES SON LAS BASES CONCEPTUALES Y PEDAGÓGICAS DE PAZ Y COMPETITIVIDAD?	24
	SOBRE SU FUNDACIÓN Y METODOLOGÍA	26
	SOBRE LOS PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS	35
	SOBRE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS	43
3	¿CÓMO SE SISTEMATIZÓ LA EXPERIENCIA DE LOS 20 AÑOS DE PAZ Y COMPETITIVIDAD?	60
	PASO 1. DEFINICIÓN DE TIPO DE ESTUDIO	63
	PASO 2. IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES DE TRABAJO	64
	PASO 3. IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES DE ANÁLISIS	66
	PASO 4. IDENTIFICACIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	66
	PASO 5. DISEÑO METODOLÓGICO, DEFINICIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	68
	PASO 6. LEVANTAMIENTO DE ESTUDIOS DE CASO	73
	PASO 7. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	74
	PASO 8. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	75
	PASO 9. ELABORACIÓN DE CONCLUSIONES Y DISEÑO DEL PLAN DE POTENCIACIÓN	75
4	¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES RESULTADOS Y HALLAZGOS DE LA SISTEMATIZACIÓN?	76
	DESDE LA INFORMACIÓN DOCUMENTAL O SECUNDARIA	78
	DESDE LA INFORMACIÓN PRIMARIA	97

5 ¿QUÉ DISCUSIONES SUSCITAN LOS RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN? 152

DESDE LA
FORMACIÓN 154

DESDE LA
PROYECCIÓN 159

DESDE LA
INVESTIGACIÓN 164

DESDE LA
GESTIÓN 167

6 ¿CUÁL ES EL PLAN DE POTENCIACIÓN PROPUESTO PARA PAZ Y COMPETITIVIDAD 174

OBJETIVO DE P&C 178

OBJETIVO GENERAL
PLAN DE POTENCIACIÓN 178

EJE ESTRATÉGICO
FORMACIÓN 178

EJE ESTRATÉGICO
PROYECCIÓN 180

EJE ESTRATÉGICO
INVESTIGACIÓN 181

EJE ESTRATÉGICO
GESTIÓN 182

7 ¿QUÉ EXPERIENCIAS SE DOCUMENTARON COMO ESTUDIOS DE CASO EN LA SISTEMATIZACIÓN? 184

IMPLEMENTACIÓN DE LA
ESTRATEGIA DE ATENCIÓN
PRIMARIA SOCIAL 186

FORTALECIMIENTO DE LOS
PROCESOS DE PRODUCCIÓN EN
LA PLANTA DE TRANSFORMACIÓN
DEL PLÁTANO Y EL AGUACATE 196

FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA
DESARROLLO PARA LA PAZ DEL
MAGDALENA CENTRO 200

SALA DE ESTIMULACIÓN
VESTIBULAR EN LA
CORPORACIÓN ABRAZAR
(CALARCA QUINDÍO) 212

ACTUALIZACIÓN DE LA
INFORMACIÓN DEL SISTEMA SIGC 215

APERSONÉMONOS DE
LA DEMOCRACIA 218

FORTALECIMIENTO DEL SECTOR
SALUD HOSPITAL SANTA LUCÍA 225

APOYO AL CENTRO DE
INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN
Y TECNOLOGÍA DEL SECTOR
PANELERO DE CALDAS, BEKDAU 233

8 ¿CUÁLES SON LAS CONCLUSIONES DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LOS 20 AÑOS DE PAZ Y COMPETITIVIDAD 238

REFERENCIAS 247

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Línea de tiempo semestre social P&C	17
FIGURA 2 Zona de influencia P&C	23
FIGURA 3 Propósitos fundacionales del semestre P&C desde las funciones misionales	29
FIGURA 4 Estrategia pedagógica P&C	31
FIGURA 5 Proceso metodológico	32
FIGURA 6 Reflexiones teóricas	35
FIGURA 7 Enfoque de desarrollo sostenible	38
FIGURA 8 Modelo de determinantes sociales de la salud	49
FIGURA 9 Enlaces a las encuestas aplicadas	72
FIGURA 10 Grado de contribución competencias genéricas según graduados y sitios de práctica	101
FIGURA 11 Grado de contribución competencias laborales según graduados y sitios de práctica	102

FIGURA 12 Grado de contribución competencias ciudadanas según graduados y sitios de práctica	103
--	-----

FIGURA 13 Plan de potenciación	177
--	-----

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Perspectiva de diferentes actores sobre P&C (2005)	15
--	----

TABLA 2 Categorías y subcategorías de la investigación	66
--	----

TABLA 3 Totales por zona de análisis previo de información documental	69
---	----

TABLA 4 Métodos e instrumentos	71
--	----

TABLA 5 Total participantes por método	73
--	----

TABLA 6 Caracterización de las principales acciones por programa académico	82
--	----

TABLA 7 Despliegue del SGPP	172
---------------------------------------	-----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 Total de estudiantes por año en P&C	79	GRÁFICO 11 Causas de no dificultad durante la práctica	137
GRÁFICO 2 Contribución a la formación personal y profesional	97	GRÁFICO 12 Medio por el cual sabe de la práctica social	138
GRÁFICO 3 Conocimientos más valorados en el proceso de práctica	103	GRÁFICO 13 Recibir información relativa a la práctica desde el programa académico	139
GRÁFICO 4 Contribución de la práctica social	104		
GRÁFICO 5 Habilidades investigativas desarrolladas durante la práctica	115		
GRÁFICO 6 Valoración de la comunidad al proceso P&C en los territorios	120		
GRÁFICO 7 Grado de contribución de P&C a las instituciones	121		
GRÁFICO 8 Razones para tener Paz y Competitividad en la Universidad y en los programas académicos	122		
GRÁFICO 9 Niveles de satisfacción al culminar la práctica social	135		
GRÁFICO 10 Niveles de satisfacción con la práctica social	136		



PRESENTACIÓN

En este documento se presentan los resultados de la investigación titulada *Sistematización de la práctica social. Paz y Competitividad -P&C-: 20 años de experiencia*, cuyo objetivo principal fue comprender las contribuciones de P&C al territorio y a la comunidad académica. De este modo, el texto se plantea desde la resolución a varios cuestionamientos que dan sentido a la investigación.

En la primera parte, se precisarán los principales aspectos que componen a Paz y Competitividad, sus objetivos, propósitos de creación y principios teóricos y pedagógicos como contexto general de la investigación; luego, se presentará la metodología de la sistematización, donde se aborda el paso a paso de lo que implicó reconstruir la historia. Posteriormente, se consolidan los principales resultados y discusión desde las diferentes fuentes de información consultadas, así como la documentación de ocho experiencias como estudio de caso. Finalmente, se establece un plan de potenciación para el futuro de la práctica en el marco de la planeación estratégica de la UAM y los retos que plantea la Educación Superior.

Desde la Apropiación Social del Conocimiento -ASC- se orienta este material dirigido a estudiantes, graduados, docentes, familias, administrativos y, sobre todo, a los actores del territorio, protagonistas de los 20 años de historia.

**QUÉ ES
Y COMO
SURGE
PAZY
COMPETITIVIDAD?**



**“Me posibilitó
descubrir un perfil y
escenario laboral y
de vida” (Graduado
Ingeniería de
Sistemas)**

P&C
2001

**“Me ayudó a
conocer el manejo
administrativo público
y el contacto con
la comunidad”
(Graduado
Economía)**

P&C
2001

P&C se define como una práctica o semestre social común a todos los programas de pregrado de la Universidad Autónoma de Manizales, donde los estudiantes de últimos semestres se insertan a una experiencia vivencial en municipios pequeños del territorio colombiano, y aportan a partir de sus perfiles a procesos o proyectos institucionales del sector público, productivo y social. A nivel académico, se conocen como prácticas de aprendizaje-servicio y han sido creadas con el propósito de trascender la responsabilidad social universitaria.

Administrativamente, P&C es una asignatura de 12 créditos académicos y hace parte de la apuesta macrocurricular de la institución; esto es, las asignaturas consideradas transversales a todas las carreras y que constituyen el sello diferencial de la Universidad. Tuvo su inspiración principal en el programa denominado Opción Colombia de la Universidad de los Andes, sin embargo, existieron otras iniciativas desarrolladas en la UAM que lo dotaron de los principales elementos operativos (Gärtner, González y Zuluaga, 2005), y se convierten en referente previo a la sistematización, los cuales son:

- Programa Rural Integrado -PRI-: una iniciativa para el desarrollo rural que vincula estudiantes de la facultad de salud. El propósito general del programa fue “contribuir a elevar la calidad de vida de las familias rurales a través del mejoramiento de la salud general, con

especial énfasis en la salud oral, de la nutrición, calidad del medio ambiente y el ingreso familiar” (Gómez, Noreña y Arango, 1995, p. 25). Formaron parte del PRI: 6 Universidades, 12 programas de pregrado y 159 estudiantes; la zona de influencia fue el municipio de Neira y el proyecto tuvo una duración de 8 años (1986-1993).

- Una Iniciativa Rural -UNIR-: programa que promueve la vinculación de estudiantes a proyectos de investigación y extensión. Se concibe como una alianza estratégica entre las comunidades, la administración municipal y las universidades para generar conocimientos, estrategias y compromisos conducentes a la lucha contra la pobreza. El programa fue financiado por la Fundación Kellogg en seis universidades. En la UAM se da continuidad en el 2000 en el municipio de Neira.

A partir de ambas experiencias, el día 13 de junio del 2000, en el Consejo Superior se aprueba la presentación de una propuesta que amplió el campo de acción de UNIR a todos los municipios de Caldas, y en el primer semestre del 2001 da inicio P&C en tres municipios: Salamina, Chinchiná y Neira. En ese momento contó con la participación voluntaria de 17 estudiantes de los pregrados de Diseño Industrial (5), Economía

Empresarial (4), Ingeniería de Sistemas y Telecomunicaciones (4), Odontología (3) y Fisioterapia (1). Para el II semestre del 2001 P&C se consolida con 79 estudiantes participantes (71 de la UAM y 8 de la Universidad Javeriana) (Nieto, 2003).

El objetivo general que acompañó la creación del semestre social fue:

Formar profesionales integrales con altas capacidades y habilidades de pensamiento para resolver problemas y transformar creativamente y con calidad la región, a través de la vinculación de la UAM (estudiantes, profesores, investigadores) a una experiencia vivencial en los municipios de la región del eje cafetero, adelantando proyectos en el contexto de competitividad y con una perspectiva de paz.
(UAM, 2002, p. 25)

Los objetivos específicos propuestos fueron:

- Aportar a la formación de los estudiantes, espacios efectivos para la aplicación de conocimientos en su área disciplinar, conocimiento de las potencialidades del trabajo en la región y ejercicio de valores que conforman su integralidad.

- Garantizar que los proyectos en los cuales participan los estudiantes se desarrollen desde una perspectiva de paz, es decir, que sus acciones vayan encaminadas a fortalecer a la comunidad en un ambiente efectivo de convivencia pacífica.
- Desarrollar programas de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de los municipios de la región.
- Fortalecer las condiciones que hacen que la comunidad sea menos vulnerable a diferentes presiones nocivas a su desarrollo.
- Propiciar espacios que permitan a los estudiantes participar en la ejecución de proyectos que contribuyan al desarrollo de la región.
- Participar en el desarrollo económico y social de la región a través de proyectos de desarrollo ejecutados por los estudiantes.
- Construir con las comunidades a través del desarrollo de los proyectos del semestre, procesos de desarrollo viables y sostenibles.
- Generar procesos de apropiación por parte de las comunidades participantes en el desarrollo de los proyectos.

Durante el 2003 se adelanta la primera sistematización del semestre social, donde a partir de varias técnicas orientadas a los actores sociales, se documenta y reflexiona alrededor de los principales aspectos que tuvo la práctica en sus inicios. Para Nieto (2003), las lecciones aprendidas de P&C en la primera sistematización dan cuenta de tres ideas:

- P&C como motor de desarrollo regional, sustentado en que con la participación de estudiantes se dinamizan las acciones o procesos de las entidades municipales. Como ejemplo se presenta el tránsito que tuvo la oficina de servicios públicos municipales hacia la empresa de servicios públicos Aguas Manantial, y todo el proceso administrativo y de gestión que lo acompañó del municipio de Pácora
- P&C semillero de actores de paz, donde a partir del reconocimiento de los territorios, sus dinámicas y complejidades se comprende la realidad del país y se generan reflexiones para el futuro ejercicio de los profesionales.
- P&C escenario de formación de los profesionales, donde se pone en contexto las competencias de formación de los estudiantes y se aprende el valor de la multi e interdisciplinariedad.

De forma similar, en la comprensión del génesis del semestre social P&C y en la línea de la sistematización de sus 20 años, Gärtner, González y Zuluaga (2005) dan cuenta varios enunciados que desde la perspectiva de los actores justifican y configuran la apuesta de P&C desde lo personal, lo institucional y social (tabla 1).

TABLA 1.
PERSPECTIVA DE
DIFERENTES ACTORES
SOBRE P&C (2005)

FUENTE
ELABORACIÓN PROPIA CON
BASE EN GÄRTNER, GONZÁLEZ Y
ZULUAGA (2005).

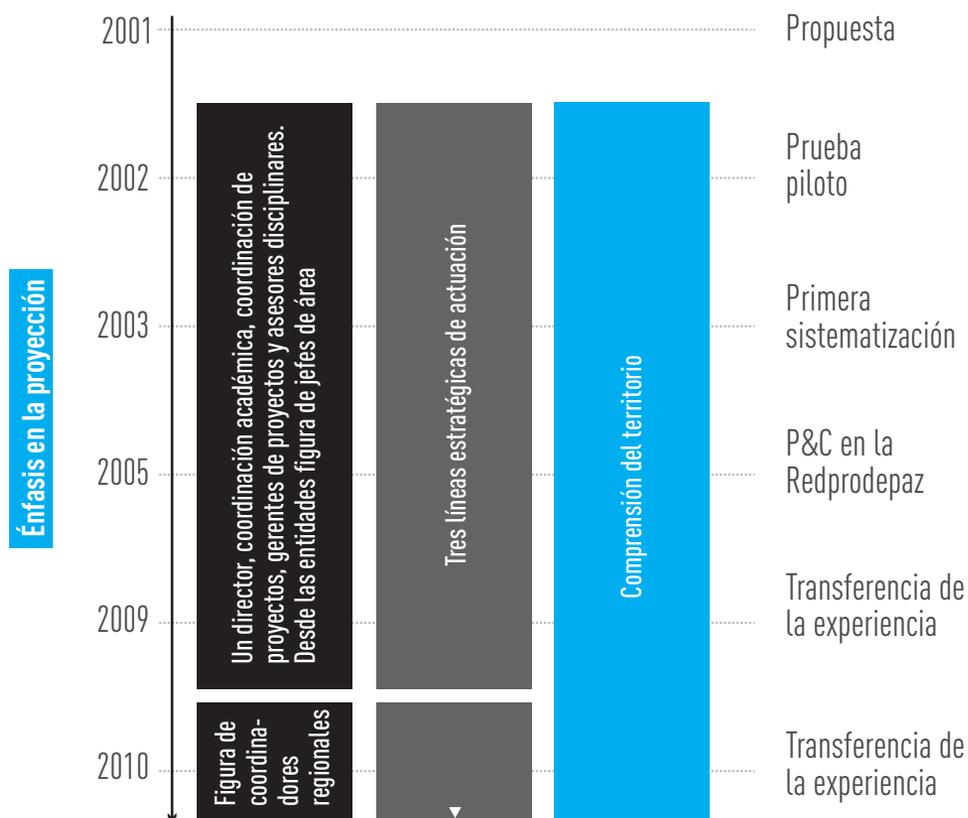
ENUNCIADO	PERSPECTIVA	ENUNCIADO	PERSPECTIVA
Experiencia formativa de tipo vivencial que contribuye a la sensibilización de los estudiantes sobre la problemática de las regiones del país	Personal	Estrategia académica para conocer y desarrollar habilidades a través del hacer	Personal
Oportunidad de conocer la realidad más allá de los asuntos académicos tradicionales	Personal e institucional	Espacio para hacer una lectura del contexto social, mediante el acercamiento con los diferentes actores institucionales	Institucional
Espacio para interactuar con la comunidad	Personal e institucional	La oportunidad de contacto con el país para confrontar las teorías con la realidad concreta, con recursos institucionales precarios, sobre todo en los municipios	Institucional
Experiencia de formación y de crecimiento personal más que académico	Personal		

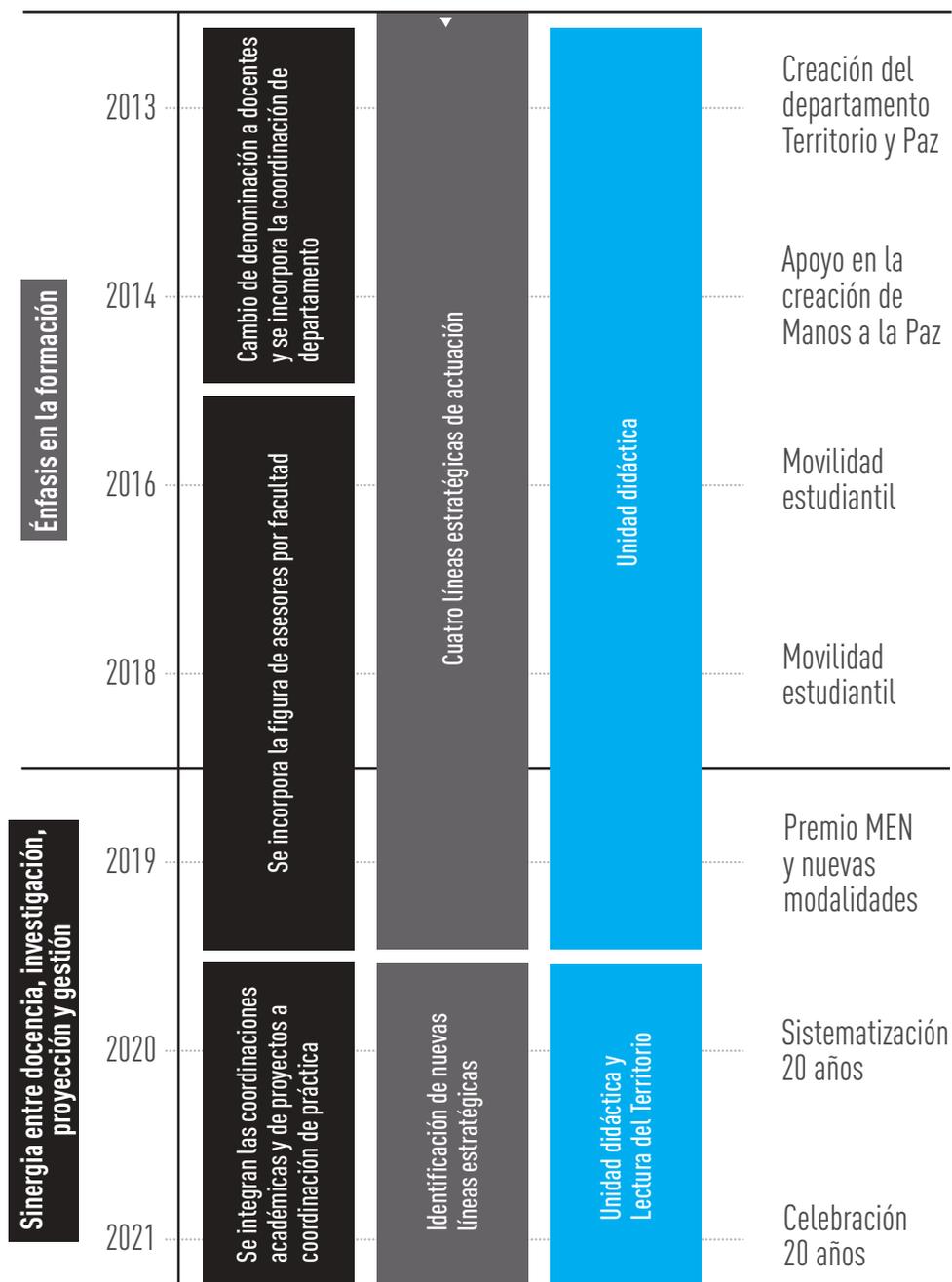
ENUNCIADO	PERSPECTIVA	ENUNCIADO	PERSPECTIVA
Estrategia de proyección	Institucional	Espacio para que la universidad construya escenarios de participación en el desarrollo	Institucional
Formar agentes de cambio	Social	Oportunidad para la construcción de paz en la región mediante la generación de ambientes de convivencia	Social e institucional
Se pone en juego el bagaje teórico disciplinar en función de la paz y la competitividad en un contexto determinado	Social y personal	Programa de apoyo a las entidades municipales, trasladado a la formación académica	Institucional
Programa académico para trascender de lo teórico a lo práctico, conocer la realidad y las instituciones	Persona, social e institucional	Alianza estratégica entre la universidad y los municipios en torno a proyectos de desarrollo en diferentes áreas	Institucional
Espacio de trabajo interdisciplinar	Social	Intercambio educativo y cultural: se aporta al manejo de una institución y se relaciona con la comunidad	Institucional y social
Estrategia que integra los componentes: personal y disciplinar y los dinamiza en un ámbito específico	Personal y social	Articular conocimiento adquirido con la realidad social, económica y política	Personal y social
Espacio de crecimiento mediante el conocimiento de otras realidades y la intervención en la realidad social	Personal		

Conforme a lo anterior, muchas de las consideraciones aún perduran en el tiempo y paulatinamente se han adaptado estrategias de mejoramiento del semestre social a las condiciones y exigencias del contexto. En la figura 1 se precisa una línea de tiempo en la cual se enfatizan aspectos que han marcado el desarrollo del semestre social.

FIGURA 1.
LÍNEA DE TIEMPO
SEMESTRE SOCIAL
P&C

FUENTE:
ELABORACIÓN PROPIA CON
BASE EN DOCUMENTOS
INTERNOS Y ENTREVISTAS.





2001

Presentación y aprobación de la propuesta del semestre social

2002

Semestre social voluntario en los municipios de Chinchiná, Salamina y Supía

2003

Sistematización de los tres primeros años de experiencia

2005

P&C es un Programa de Desarrollo y Paz PDP adscrito a Redprodepaz

2009

Transferencia metodológica a la Universidad de Ibagué – Programa Paz y Región

2010

Cambio de denominación de quien acompaña el proceso

2013

Creación del departamento Territorio y Paz (sinergia entre el Centro de Estudios Ambientales y Paz y Competitividad)

Vinculación con la Universidad Humboldt de Berlín y adopción del enfoque Investigación para la acción y la toma de decisiones

2014

La UAM y la U de Ibagué apoyan la creación de manos a la paz de PNUD. Transferencia a la Universidad Mariana de Pasto

2016

Se inicia movilidad estudiantil con la Escuela Nacional del Deporte y la Escuela Colombiana de Rehabilitación

2018

Se inicia movilidad estudiantil con la U de Ibagué

2019

Se crean tres nuevas modalidades P&C

- P&C en mi región de origen
- P&C investigación
- P&C internacional

P&C obtiene el tercer lugar a experiencia significativa ante el MEN

2020

Sistematización 20 años

2021

Celebración 20 años del semestre social

Un hito importante en los primeros 5 años fue la inserción de P&C a la Red de Programas de Desarrollo y Paz -PDP-Redprodepaz. Esto permitió que la UAM formara parte de las decisiones, reflexiones y apuestas en materia de desarrollo y paz, y que a través de sus practicantes y docentes, apoye proyectos y procesos inherentes a organizaciones sociales. De igual forma, en los siguientes años se realizó la transferencia metodológica del semestre social P&C a la Universidad de Ibagué, cuya denominación es Paz y Región; a partir de allí, inicia el apoyo en otras transferencias como el programa Manos a la Paz de la Presidencia de la República y la Universidad Mariana de Pasto, con el semestre denominado Territorio y Paz.

Por otro lado, los ejes misionales de la Universidad han sido elementos fundamentales en la operación del semestre social; la formación (franja azul) es un proceso en campo mediado sobre todo por la comprensión del territorio en los primeros 10 años, un ejercicio que implica una mirada reflexiva de los estudiantes a las interrelaciones de los actores sociales y su relación con la paz y el desarrollo.

Desde el año 2013 y a raíz de la creación del departamento académico Territorio y Paz, y a las consideraciones curriculares de la coordinación académica de la práctica social, inicia un nuevo hito en el proceso de enseñanza-aprendizaje: la unidad didáctica. Esta es catalogada según Orrego y Tamayo

(2016) como “el punto de partida del proceso de enseñanza en el que convergen aspectos vinculados con la motivación, la evolución conceptual, la historia y la epistemología de la ciencia, la metacognición y los modelos explicativos de los estudiantes” (p. 15).

Esta nueva organización generó transformaciones en la forma de enseñanza y reflexión de los procesos en campo, lo que implicó la identificación de unas categorías de enseñanza (ciudadanía, territorio, gestión de proyectos sociales) y la unidad didáctica. Podría decirse que en este período el énfasis se enfocó en la formación.

En ese mismo año, a partir de la vinculación a la práctica social de una profesional Alemana de la Universidad Humboldt de Berlín, da inicio un proceso institucional de adopción y adaptación de un enfoque investigativo denominado: investigación para la acción y la toma de decisiones IAD, en el cual se han fortalecido los procesos investigativos y ha generado varias políticas públicas y proyectos relacionados al desarrollo y la paz.

No obstante, los primeros 10 años de la práctica social estuvieron enfocados en la proyección y, por tanto, los estudiantes y docentes estaban en función de dar respuesta a las necesidades de los sitios de práctica o las organizaciones aliadas. La proyección (franja gris en el gráfico), ha estado permeabilizada por líneas estratégicas articuladas en un Módulo de áreas (Franco, Medina y Duque, 2008, p. 2), que han permitido la dirección

de los procesos que apoyan los estudiantes. Dichas líneas son:

- Fortalecimiento institucional: cuyo propósito fundamental es fortalecer los procesos de gobernabilidad, legitimidad y sostenibilidad de la gestión pública. Hacen parte como líneas de acción: la gestión pública, la gerencia de procesos y la gerencia de servicio.
- Fortalecimiento del sector salud: en coherencia con los principios normativos, apoya a las entidades prestadoras de servicios de salud en procesos de mejoramiento de la calidad de los servicios y procesos de prevención de la enfermedad, promoción y educación en la salud. Hacen parte como líneas de acción: salud, gestión y cultura de la salud.
- Desarrollo económico-productivo: reconoce que la economía constituye el pilar fundamental para la satisfacción de las necesidades básicas de la población; por ello, buscar el fortalecimiento de las cadenas productivas y todos los servicios que de ellas se derivan.
- Desarrollo social y comunitario: fue creada en los años posteriores a la fundación del programa, y pretende focalizar la acción para el ejercicio asociativo y promoción de procesos de organización

y participación comunitaria, orientada principalmente al sector social.

Puede decirse que las líneas estratégicas de la práctica social están alineadas a las capacidades de la UAM desde cada una de las facultades y los programas que la integran; por lo que las acciones de los estudiantes y su vinculación a los sitios de práctica se enmarca en cada una de las líneas estratégicas y de acción.

En cuanto a la gestión (franja negra), los principales cambios se dan en la forma y denominación de la estructura organizacional, los cuales se reflejan sobre todo en los 10 años posteriores, donde se pasa de tener asesores disciplinares a asesores por facultad a fin de favorecer los proyectos interdisciplinarios, se asume una sola coordinación de la práctica social, se pasa de la denominación de coordinadores regionales a docentes de práctica y se crean tres nuevas modalidades de práctica, a saber:

- P&C en mi región de origen: con el propósito de favorecer la devolución de conocimiento por parte de los estudiantes de la UAM a sus municipios de origen, y en la relación teórico-práctica con los conceptos de ciudadanía, territorio y gestión de proyectos sociales.
- P&C con énfasis en investigación (joven investigador de pregrado): con el propósito de fortalecer las competencias

investigativas a través de la vinculación de estudiantes a proyectos, que permita una relación crítico-reflexiva de la ciencia y su relación con Desarrollo Regional Sostenible y la Convivencia Pacífica.

- P&C internacional: con el propósito de consolidar las competencias de ciudadanía global y el intercambio de saberes culturales diversos.

Relacionado con la investigación, P&C ha sido plataforma de diferentes procesos, donde se destacan proyectos como:

- Hacia una visión renovada de la estrategia Paz y Competitividad de acuerdo con las exigencias regionales en materia de paz y competitividad, y con la perspectiva de sus actores (ver: <https://editorial.autonoma.edu.co/index.php/libros/catalog/book/22>)



- Víctimas y reparación: estrategias productivas en el marco del conflicto armado en cuatro municipios de Caldas (Marquetalia, Norcasia, Pensilvania y Samaná) Colombia (ver: <https://editorial.autonoma.edu.co/index.php/libros/catalog/book/33>)

- Efectividad a 60 meses de un programa de cepillado dental en escolares de los municipios de La Virginia (Risaralda), Ansermanuevo (Valle) y Viterbo (Caldas).

No obstante, es durante el 2018 con la creación de la modalidad P&C investigación, que se acentúa la misión de la investigación y se genera un proceso particular para el fortalecimiento de los semilleros de investigación y el apoyo a los grupos. Es materia de articulación, el enfoque de investigación para la acción y toma de decisiones como estrategia institucional para el apoyo a los territorios.

En cuanto a la zona de influencia de la acción del semestre social, las acciones han sido concentradas en lo que se ha denominado eco-región cafetera (Caldas, Quindío, Risaralda, Norte del Valle y Norte del Tolima). Este último departamento comparte acción con el programa de Paz y Región de la Universidad de Ibagué. En la figura 2 se presenta la totalidad de municipios por Departamento donde ha tenido influencia P&C. Los estudiantes y sus principales acciones hacen parte del proceso de sistematización y se consolidan en un apartado posterior.

FIGURA 2.
ZONA DE
INFLUENCIA P&C

FUENTE:
ELABORACIÓN PROPIA CON
BASE EN ARCHIVO INTERNO
Y ENTREVISTAS.



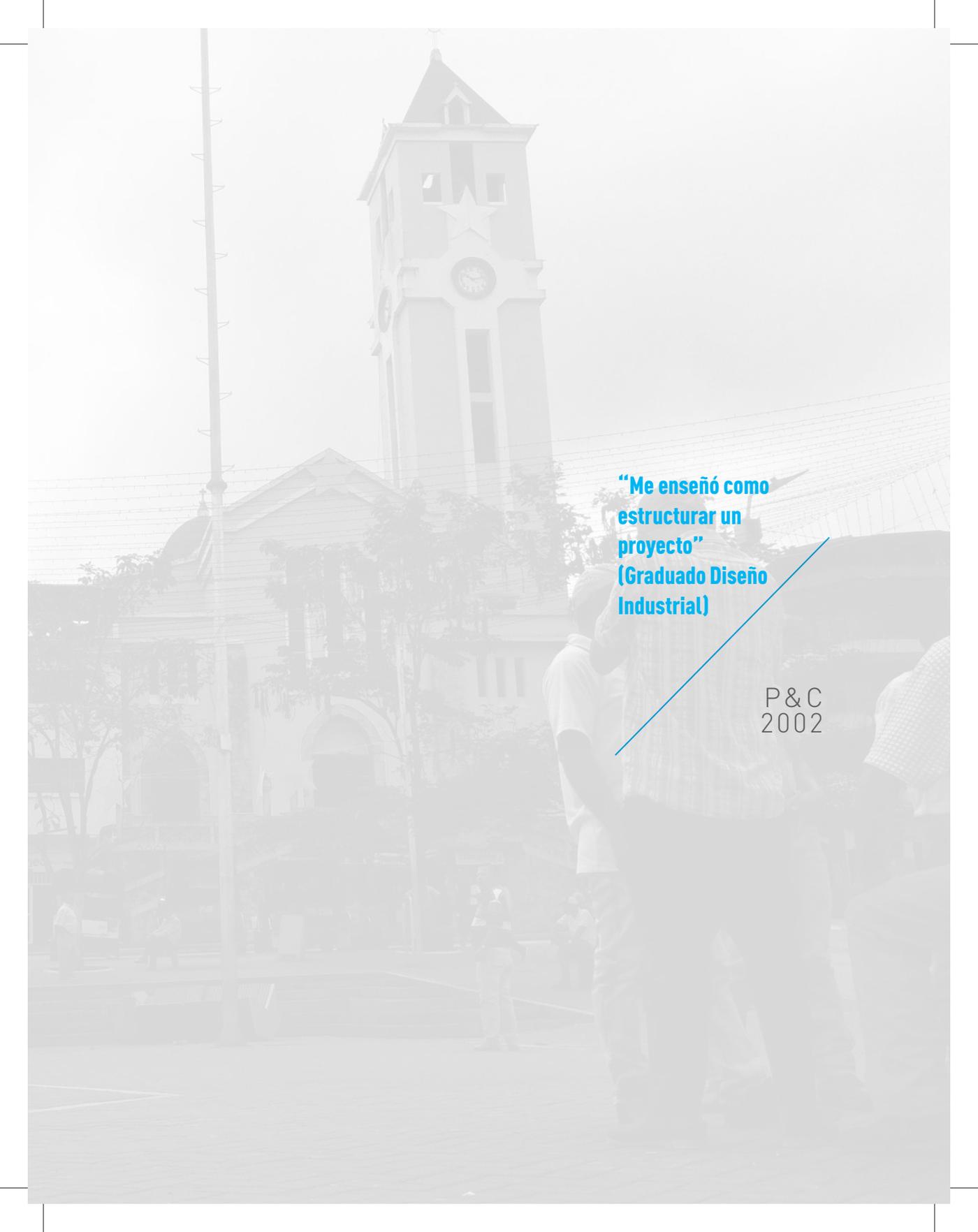
Desde la creación de la modalidad de P&C en mi región de origen, la zona de influencia se expandió hasta llegar a otros departamentos como: Nariño, Putumayo, Santander, Norte de Santander, Caquetá,

Antioquia y Huila. En cuanto al punto de vista de P&C internacional, los estudiantes han apoyado proceso en España, Alemania, Italia, Turquía, México y Brasil.

**¿CUÁLES
SON LAS
BASES**

**CONCEPTUALES Y
PEDAGÓGICAS DE**

**PAZ Y COMPETI-
TIVIDAD?**



**“Me enseñó como
estructurar un
proyecto”
(Graduado Diseño
Industrial)**

P&C
2002

**“Insertarme en una
pequeña población
en la que nunca había
estado y conocer
sus problemáticas,
sus necesidades y
la forma en la que
como sociedad están
organizados, me
generó un panorama
profundo y de primera
mano acerca de la
realidad del país, los
problemas y las
oportunidades de
aportar para un mejor
mañana para
todos”
(Graduado
Economía)**

P&C
2003

SOBRE SU FUNDACIÓN Y METODOLOGÍA

Como su nombre lo indica, P&C ha sido formulado desde dos conceptos centrales: la paz y la competitividad. La paz fue estructurada como un enfoque en el cual los proyectos que se ejecutarán fueran un instrumento de convivencia pacífica de la comunidad que participase en ellos, “las características del trabajo desarrollado por los estudiantes y docentes deben generar en las comunidades un cambio de mentalidad, de tal forma que los hechos de paz, así como las acciones productivas, permitan generar procesos de desarrollo regional” (Vallejo y Rincón, 2000, p. 10). Desde el punto de vista del desarrollo humano, “se busca incrementar las opciones de la gente ampliando sus capacidades para conducir vidas extensas y sanas, para estar bien informado, para tener un estándar de vida digno y para participar activamente en la vida en comunidad” (Boisier, Chaparro, Vallaeys y Vallejo, 2007, p. 224).

Por su parte, la competitividad se concibió desde una apuesta por mejorar las condiciones regionales conforme a las propias capacidades:

Es la capacidad que tienen los habitantes de una región (individual y colectivamente) desde su diferentes ámbitos de su actividad en la sociedad, de identificar, crear y aprovechar, con apoyo del Estado, en beneficio de todos y forma permanente y sostenible, ventajas económicas de un mercado global, creando valor agregado a partir del aprovechamiento de sus activos tangibles (recursos naturales y capital ambiental) e intangibles (capital humano, y social, cultura e instituciones, sociedad del conocimiento. (Boisier, Chaparro, Valleys y Vallejo, 2007; p. 12)

De este modo, los pilares fundamentales de P&C como estrategia se gestan desde el análisis y apropiación del entorno, y en la participación en proyectos de desarrollo regional.

Son varias las producciones académicas sobre las que se cimenta el semestre social de P&C, y sobre las cuales no solo se han consolidado sus objetivos y modelo pedagógico, también se han planteado diversas reflexiones conceptuales en materia de desarrollo regional, desarrollo humano, exigencias territoriales para la competitividad, territorio, paz y desarrollo, que en conjunto hilaron las consideraciones teórico-prácticas del semestre social —Ciro, Zuluaga, Naranjo y Castillo (2007); Gärtner, González y Zuluaga (2005); Boisier, Chaparro, Vallaeys y Vallejo (2007); Vallejo, Perfetti, Hoyos, Selles, Arboleda, Mariscal, Comby, MacDonal, Ossa, Arango, Arenas, Espinosa, Cárdenas, Gutiérrez, Roux, Palechor, Bula, Ramírez (2007); Delgado, Ciro, Naranjo, Hurtado y Montens (2016); Hurtado, Aguirre, Arango y Moreno (2021).

Por ello, las bases conceptuales del modelo pedagógico del programa se cimentan en elementos constructivistas, donde “el saber no se transmite, sino que se construye mediante la actividad del sujeto sobre el mundo externo [...]

la práctica, debe estar acompañada y orientada hacia una consistente reflexión” (Gärtner, González y Zuluaga, 2005, p. 34). Por esta razón, el enfoque curricular se concibió así:

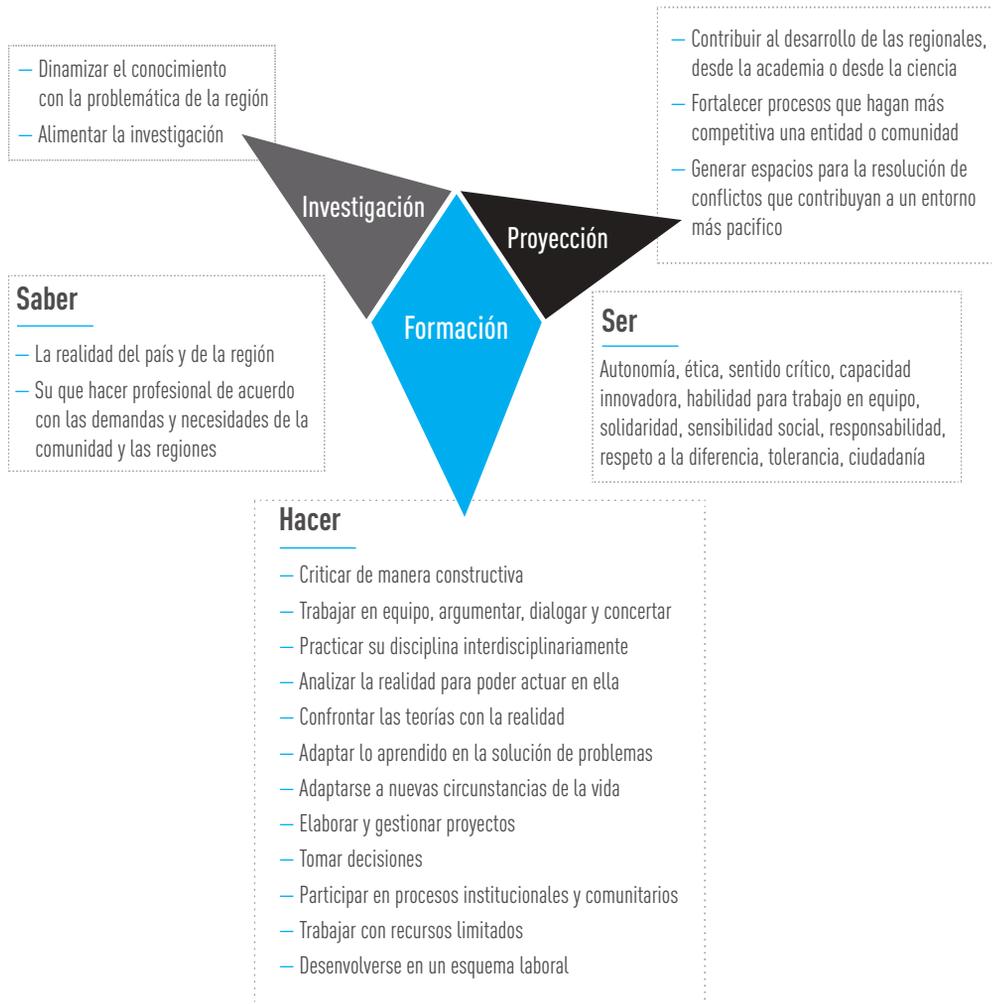
- a. Una experiencia vivencial de formación de agentes de cambio desde un escenario de aporte al desarrollo regional.
- b. Que busca la integralidad desde el ser, el saber y el hacer.
- c. Conocimiento contextualizado y desde la participación: a partir de procesos culturales de los municipios, dinámicas de gestión institucional y enmarcado en planes de desarrollo municipales.
- d. Busca articulación entre la investigación, la docencia y la proyección; un enlace teórico-práctico y entre disciplinas.

En concordancia con esto, desde lo Teleológico el programa P&C fijó inicialmente una diferenciación en los propósitos o finalidad en cuanto a sus ámbitos académicos, institucionales y regionales o, dicho de otro modo, el aprendizaje desde el individuo, lo social e institucional local. En la figura 3 se precisan los propósitos fijados.

Conforme a los autores, el programa se propuso el desarrollo de competencias en los estudiantes de tipo: *interpretativo*, en tanto se busca la comprensión de los elementos o relaciones constitutivas de una problemática o situación determinada; *argumentativo*, puesto que pretende fundamentar o sustentar un planteamiento y una decisión; y *propositivo*, porque implica el planeamiento de opciones o alternativas de decisión o acción.

FIGURA 3.
PROPÓSITOS FUNDACIONALES
DEL SEMESTRE P&C DESDE
LAS FUNCIONES MISIONALES

FUENTE:
 ELABORACIÓN
 PROPIA CON BASE EN
 GÄRTNER, GONZÁLEZ
 Y ZULUAGA (2005).



De forma reciente, la propuesta pedagógica de P&C se articuló al Proyecto Educativo Institucional (PEI), donde se plantea que:

La educación de calidad propicia el desarrollo de competencias, valores y actitudes que permiten a los ciudadanos llevar vidas saludables y plenas, tomar decisiones con conocimiento de causa y responder a los desafíos locales y mundiales mediante la educación para el desarrollo sostenible (EDS) y la educación para la ciudadanía mundial (ECM). (UAM, 2020, p. 17)

Por lo anterior, y acorde con los conceptos previamente establecidos, la UAM tiene como eje central el concepto de desarrollo humano o enfoque de capacidades, que argumentado desde Nussbaum (2012), Bedoya (2010) y Sen (2000), plantean como ideas fuerza:

- Pensamiento crítico: para la construcción de criterio y contrastar paradigmas o nociones tradicionales de bienestar.
- Conciencia y sensibilidad social: para situar al individuo en relación con lo social y con base en sus valores encontrar formas de entendimiento del otro y sus prácticas sociales.
- Espíritu científico: para generar una nueva lectura y fundamentación de la realidad y sobre todo de las condiciones deseables de bienestar.

El PEI institucional menciona al respecto:

En ese sentido la capacidad de involucrarse en reflexiones críticas, conducen no solo a la formación ética de los profesionales sino también al desarrollo del espíritu científico y a la comprensión de los hechos sociales, a partir de las cuales desde la capacidad del diálogo pueden proponerse respuestas a situaciones tanto desde lo que hay por conocer como de lo que sucede en nuestra cotidianidad. (UAM, 2020, p. 25)

Otro concepto abordado institucionalmente y que guarda relación directa con los principios pedagógicos de P&C es el de Problemas Socialmente Vivos - PSV. Los PSV se plantean como aquellas situaciones que se dan fuera del aula y que orientan al estudiante a la generación, concreción y relacionamiento entre ideas y soluciones que, en relación con la ciencia, ponen en contexto el principio de que la ciencia y la tecnología, son ante todo un proceso social conformado por factores culturales, políticos, económicos y epistémicos (López, 2009 como se citó en UAM, 2020).

De este modo, la UAM tiene una apuesta por los currículos basados en problemas y desde lo macrocurricular, donde se encuentra inserta la asignatura de P&C, un enfoque hacia la formación de la competencia social y ciudadana.

El currículo basado en problemas, entendido como un sistema complejo integrado por propósitos educativos para plantear, buscar y dar solución a problemas disciplinares e interdisciplinares, ubica la educación como un proceso histórico y socialmente construido que responde a los cambios, manteniendo o transformando las realidades sociales, reconstruyendo los saberes, formulándolos, sistematizándolos y poniéndolos en discusión pública para validarlos, socializarlos, someterlos a consensos y disensos. (UAM, 2020, p. 52)

Ahora bien, al tener presente que P&C integra las tres funciones sustanciales de la Universidad: formación, investigación y proyección, es importante mencionar que esta es ante todo, una práctica social y según la política institucional “está orientada a la solución de problemas y demandas en contextos sociales y culturales que se constituyen en escenarios de aprendizaje, contrastación,

retroalimentación y valoración de iniciativas académica ; es una estrategia de formación de agentes de cambio” (UAM, 2020, p. 15).

Por todo lo anterior, la concepción pedagógica de P&C en la actualidad centra su estrategia en el concepto de territorio, en el que subyacen las relaciones culturales, políticas, sociales y económicas del escenario de enseñanza-aprendizaje. Luego, en aras de fortalecer la formación integral y las competencias ciudadanas, se realiza un ejercicio de vinculación en espacios de participación social, comunitaria y/o política que ahonda en la reflexión de su creación, dinámica e incidencia; al tiempo, para la gestión y aprendizaje de proyectos sociales y desde el aprendizaje basado en problemas, se precisa un plan de trabajo coherente con las necesidades y oportunidades de la organización aliada o sitio de práctica (figura 4).

FIGURA 4.
ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA P&C

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA



El proceso pedagógico es acompañado por el proceso operativo o metodológico, el cual se ha mantenido en el tiempo y ha sido nutrido de nuevas apuestas de acompañamiento. El proceso metodológico precisa siete momentos (figura 5) y se explican a continuación.

FIGURA 5.
PROCESO
METODOLÓGICO

FUENTE:
ELABORACIÓN PROPIA



- a. Jornadas de inducción: espacio de encuentro entre estudiantes y docentes, donde mediante diferentes actividades de aula y al aire libre, se plantean aspectos relativos al trabajo en equipo, la interdisciplinariedad y las competencias generales. Durante los espacios de encuentro con los docentes, inicia la puesta en marcha de la Unidad Didáctica, por lo que se identifican los obstáculos emotivo

afectivos, comunicacionales y teóricos de las categorías de enseñanza. Los estudiantes reconocen los equipos con los cuales vivirán durante el semestre, se acercan al plan de trabajo que tendrán en el sitio de práctica y se contextualizan con el municipio.

- b. Comité de instalación y primer acompañamiento: espacio de encuentro entre docentes, estudiantes y delegados de las entidades municipales, cuyo objetivo es definir las condiciones de entrada a la práctica; se definen los roles y responsabilidades, se aprueban las principales acciones a realizar (plan de acción) y se dan las pautas de enseñanza-aprendizaje para el semestre. Desde la entidad se fijan aspectos relativos a los manuales de convivencia, horarios y espacios físicos de trabajo, alojamiento y alimentación.

Análogamente, el docente realiza un acompañamiento personalizado a los estudiantes, donde a partir de los obstáculos identificados, plantea el contrato didáctico. Por las nuevas sensaciones que experimenta el estudiante frente a la vivencia en el municipio y el trabajo con la entidad, el docente posibilita reflexiones para disminuir obstáculos, posibilitar expectativas y gestionar procesos mentales y de confianza que faciliten la apertura al cambio.

- c. Segundo acompañamiento: al transcurrir un mes de práctica, el/la docente tiene un nuevo espacio de encuentro con los estudiantes. Durante su desarrollo, se avanza en la revisión del cumplimiento del plan de acción y a su vez posibilita las actividades planteadas para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje; adicionalmente, se plantean todas las pautas y requerimientos para el comité de avance que tendrá lugar al mes siguiente.

- d. Comité de avance: espacio en que se realiza una presentación formal a los directivos o delegados de las entidades y los docentes de la Universidad de los avances del plan de acción y el cumplimiento de las metas. Es un escenario donde se prepara al estudiante para la presentación pública de resultados, por lo que al final recibe retroalimentación de todos los presentes frente a lo expuesto. Hace parte del ejercicio una valoración cualitativa por parte de quien actúa como jefe directo de los estudiantes, mencionando aspectos frente al saber, el saber hacer y el saber ser; consideraciones que son revisadas por el docente para la calificación conforme al contrato didáctico.

- e. Comité de cierre y tercer acompañamiento: durante el cuarto mes de práctica se realiza la sustentación final de los

resultados obtenidos durante la práctica, tanto desde el punto de vista del apoyo dado a la institución desde cada perfil profesional, como desde los aprendizajes generales de las relaciones interpersonales, la convivencia, la preparación para el trabajo, la participación, el trabajo interdisciplinar; en general los retos y las oportunidades que se tuvieron desde el semestre social. Hace parte del espacio la presentación o las propuestas para el plan de acción y la solicitud de los estudiantes para el siguiente semestre.

Seguidamente, se realiza un acompañamiento al estudiante donde el docente hace una reflexión sobre el cumplimiento tanto del plan de acción como del contrato didáctico; vale la pena mencionar que es transversal al proceso la mediación tecnológica, por lo que cada docente precisa aspectos relativos a las aulas virtuales y las notas finales del semestre social. Es importante en este escenario solicitar las actas de paz y salvo, que son firmadas por las entidades como garantía de culminación del semestre y que serán valoradas por los docentes durante las jornadas de reflexión.

- f. Jornadas de reflexión: espacio final de encuentro en las instalaciones de la Universidad, en el cual los estudiantes y docentes realizan conversatorios frente

al semestre, se presentan las mejores prácticas del semestre y en general se crean espacios de reflexión general. Complementariamente, se generan espacios de evaluación del semestre con delegados de las entidades y a través de instrumentos virtuales. En las entregas finales los estudiantes presentan los documentos con tablas de resultados cualitativos y cuantitativos que son susceptibles de análisis posterior y quedan consignados en CD (hasta el 2018), en la actualidad se consignan en repositorios digitales.

- g. Comité asesor: espacio transversal a todo el proceso metodológico en campo, cuyo objetivo es brindar espacios de asesoría disciplinar o ampliada sobre temas comunes a los estudiantes de las tres facultades; son dirigidos y orientados por los docentes asesores de cada facultad y se definen conforme a las necesidades presentadas por los propios estudiantes o convenidas por temáticas de interés general.

Ahora bien, desde el componente teórico, los abordajes se plantean desde las líneas estratégicas reformuladas y los ejes centrales que componen el nombre de la práctica, y que a su vez redundan en los principios rectores de la misión institucional.

SOBRE LOS PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS

La construcción del referente teórico para la sistematización implicó desarrollar un proceso sustentado en dos grandes pasos metodológicos (ver figura 6). El primero, la revisión de textos y autores sobre las principales categorías y subcategorías que se proyectan desde Paz y Competitividad (P&C); el segundo, las reflexiones teóricas de los docentes que han hecho parte de la práctica social.

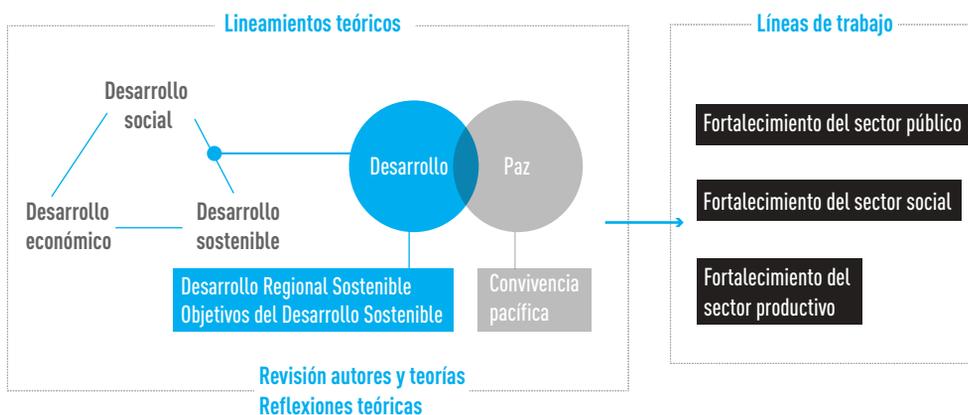
Esto llevó a determinar que la propuesta académica y de proyección está centrada en

las teorías del desarrollo, lo que incluye el desarrollo regional sostenible y los objetivos del desarrollo sostenible; asimismo, el surgimiento de la categoría de convivencia pacífica, la cual se articula con el concepto de paz.

Con los pasos descritos, se llegó a determinar las líneas de trabajo de P&C, entre ellas: el fortalecimiento del sector público, el fortalecimiento del sector social y el fortalecimiento del sector productivo. A continuación, se presentan los conceptos y teorías que aportan a las discusiones; la función con este referente teórico no es mostrar un cúmulo de autores y tendencias, sino presentar una postura teórica en la cual se centra la práctica social de P&C.

FIGURA 6.
REFLEXIONES
TEÓRICAS

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA



DESARROLLO

Describir el concepto de desarrollo implica analizar diferentes posturas teóricas, puesto que este es abordado desde diferentes perspectivas, entre ellas, el desarrollo humano, el desarrollo social, el desarrollo económico y el desarrollo sostenible; perspectivas que como se verá en el texto, son complementarias y requieren de una mirada integral.

Primero, se identifica una mirada desde las ciencias económicas, las cuales muestran que el desarrollo implica la aplicación de medidas y técnicas para utilizar los recursos disponibles que impulsen el crecimiento económico, y así mejorar la calidad de vida de las comunidades (Rabie, 2016). Al analizar la descripción anterior, se ubica la necesidad de una mediación entre los recursos y el bienestar de las personas.

Segundo, a partir del desarrollo humano, Amartya Sen y Martha Nussbaum sitúan a las personas en el centro del desarrollo, es decir, centradas en el ser y hacer humano (bienestar y capacidad) (Colmenarejo, 2016). Esta mirada puede ser complementada por el concepto de desarrollo social, el cual afirma que para lograr un bienestar en la persona se requiere del crecimiento económico (Solano, 2013).

Finalmente, el desarrollo sostenible se entiende como aquel que mejora la calidad de vida de las comunidades, sin que se rebase la capacidad de los ecosistemas que lo sustentan (Madroñero-Palacios y

Guzmán-Hernández, 2018). Es importante resaltar lo que menciona Madrigal (1995) citada por Tibán Guala (2018), al referirse a que este desarrollo tiene dos metas importantes: el primero, asociado a mejorar la calidad de vida de los habitantes y, el segundo, no comprometer el futuro de las generaciones venideras.

Lo anterior implica desde lo teórico, una conexión entre tres elementos: lo económico, la calidad de vida y la capacidad de los ecosistemas. Por esto se asume el término desde lo propuesto por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), quien ubica el concepto de desarrollo en una mirada integral y dialógica. Este organismo afirma que el desarrollo es una empresa multidimensional que busca contribuir a la calidad de vida de las personas, lo que implica la relación entre el desarrollo económico, desarrollo social y protección del medio ambiente (Martínez, 1997). Esta es una mirada mucho más amplia que permite analizar categorías como la pobreza, la desigualdad, el hambre, el analfabetismo, entre otras dimensiones que se consideran parte de la reflexión sobre el desarrollo.

DESARROLLO REGIONAL SOSTENIBLE

Una vez descrito el término *desarrollo*, es necesario comprender el desarrollo regional sostenible. Para referenciar este concepto hay que volver a lo definido previamente, puesto que el desarrollo debe centrarse en el desarrollo comunitario integral en un territorio determinado, soportado en los componentes de expansión óptimo (desarrollo económico, social y económico) (Draskovic, Delibasic y Jovovic, 2017). Para lograr la sostenibilidad de un territorio se requiere la relación entre el desarrollo económico, el desarrollo social y el desarrollo ambiental (ver figura 7).

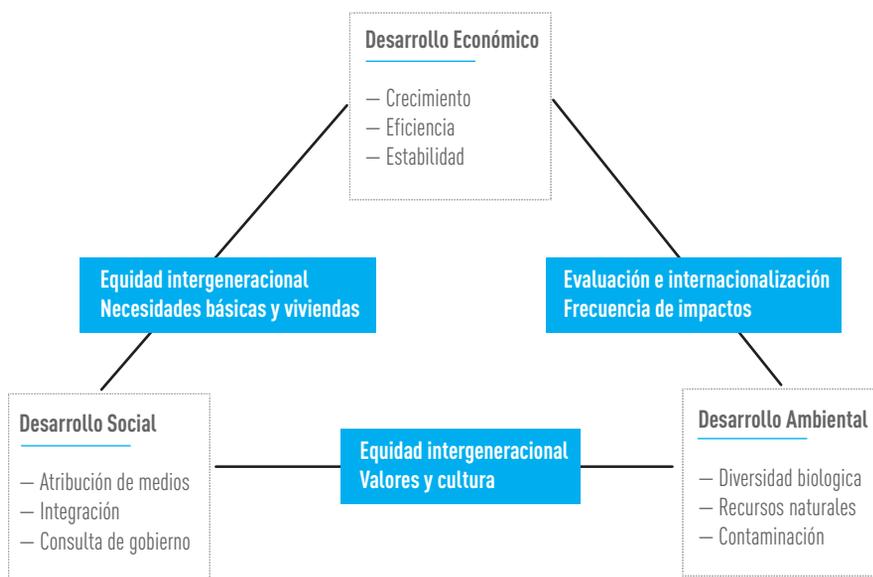
De acuerdo con esta representación es posible comprender que para que exista un desarrollo sostenible, se requiere mejorar la calidad de vida de las personas en el marco de las limitaciones del entorno global; es decir, un análisis de las problemáticas y brindar soluciones que busquen el bienestar de las personas, sin que exista una degradación del medio ambiente o se afecte a otro grupo de personas (Draskovic, Delibasic y Jovovic, 2017). Esta postura teórica, permite ubicar la necesidad de diagnósticos más integrales, intervenciones más conscientes y evaluaciones de impactos más coherentes a los componentes del desarrollo.

Lo anterior, se puede asociar con lo propuesto por el Congreso de la República (1993) a través de la Ley 99, esta afirma que “desarrollo sostenible el que conduce al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de la vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades”. Quizá la mayor virtud de la noción de sostenibilidad en el

ámbito del desarrollo, estriba en la aceptación generalizada de que el desarrollo económico y social tiene que ser ecológico y ambientalmente sostenible para permitir su propia sustentabilidad.

FIGURA 7.
ENFOQUE DE
DESARROLLO
SOSTENIBLE

FUENTE:
IMAGEN ADAPTADA DE
DRASKOVIC, DELIBASIC Y
JOVOVIC (2017).



Una vez profundizado el concepto y los componentes del desarrollo regional sostenible, es necesario identificar las dimensiones, ya que de manera posterior surgirán las líneas de trabajo de P&C, las cual son coherentes con esta apuesta teórica. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2020), el desarrollo regional implica: a) la sostenibilidad sistémica, involucra lo social, lo ambiental y lo económico;

b) gobernanza, aplicación de políticas de desarrollo efectivas; c) inclusión social, lo cual permite mejorar el bienestar de las personas; d) ordenamiento territorial, por medio de una estrategia para lograr un desarrollo humano ecológicamente sostenible; e) equilibrio rural-urbano, lo cual busca sinergias; f) sistemas de alimentarios sustentables; g) resiliencia al cambio climático; h) emprendimiento rural y; i) innovación rural.

Lo anterior da herramientas suficientes para analizar cómo desde la Universidad Autónoma de Manizales se incorpora el desarrollo regional sostenible. Este concepto hace parte integral de la misión institucional: “Somos una comunidad educadora, dinamizadora del conocimiento, comprometida con la convivencia pacífica y el desarrollo regional sostenible, que contribuye a la formación de personas éticas y emprendedoras, con pensamiento crítico e innovador, en un marco de responsabilidad social” (UAM, 2016).

Bajo este mandato, el Desarrollo Regional Sostenible ha sido uno de los grandes desafíos para la Universidad Autónoma de Manizales a través de 40 años de vida académica, donde la presencia institucional ha dejado profunda huella en la región, no solo por la oferta de programas de formación en pregrado y posgrados, también por estrategias de formación en contexto como Paz y Competitividad, y centros de desarrollo como el Centro de

Estudios Ambientales (CEA), que aportan sustancialmente desde la investigación y proyección a la construcción social y política de la ecorregión Eje Cafetero.

La institución asume esto bajo un enfoque de responsabilidad que busca contribuir al desarrollo de la región y el país, y la necesidad brindar opciones a cientos de jóvenes que habitan cada una de las Ecorregiones estratégicas del país, donde la tarea es generar conocimiento y promover actitudes que vigoricen los valores ciudadanos bajo los principios humanistas necesarios.

La UAM, bajo un enfoque sistémico ha establecido los objetivos de Desarrollo Sostenible como la ruta para el establecimiento de metas e indicadores, con el fin de aportar al desarrollo regional sostenible desde la docencia, la proyección y la investigación.

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El desarrollo sostenible como concepto, se convierte en un claro llamado de atención a los países frente al deterioro ambiental, la contaminación y el cambio climático que sufre el planeta. La Agenda 2030 de la ONU (PNUD, 2015), ha promovido la urgente necesidad de tomar medidas para proteger al planeta y asegurar el futuro de las generaciones venideras. Esto lo soporta en el

cumplimiento de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que se convierten en estrategia fundamental para los países en cuanto a proteger las múltiples formas de vida y garantizar el bienestar social y económico de todos sus pobladores. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con proyección al año 2030 son (PNUD, 2015):

- Fin de la pobreza: erradicar la pobreza en todas sus formas sigue siendo uno de los principales desafíos que enfrenta la humanidad.
- Hambre cero: terminar con todas las formas de hambre y desnutrición para 2030, y velar por el acceso de todas las personas, en especial los niños, a una alimentación suficiente y nutritiva durante todo el año.
- Salud y bienestar: terminar con la pobreza y reducir las desigualdades.
- Educación de calidad: lograr una educación inclusiva y de calidad para todos.
- Igualdad de género: poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y niñas.
- Agua limpia y saneamiento: garantizar el acceso universal al agua potable segura y asequible para todos en 2030.
- Energía asequible y no contaminante: expandir la infraestructura y mejorar la tecnología para contar con energía limpia en todos los países en desarrollo.
- Trabajo decente y crecimiento económico: estimular el crecimiento económico sostenible mediante el aumento de los niveles de productividad y la innovación tecnológica.
- Industria, innovación e infraestructura: encontrar soluciones permanentes a los desafíos económicos y ambientales, al igual que la oferta de nuevos empleos y la promoción de la eficiencia energética.
- Reducción de desigualdades: frenar este aumento de las disparidades.
- Ciudades y comunidades sostenibles: garantizar el acceso a viviendas seguras y asequibles y el mejoramiento de los asentamientos marginales.
- Producción y consumo responsable: reducir la huella ecológica mediante un cambio en los métodos de producción y consumo de bienes y recursos.
- Acción por el clima: apoyar a las regiones más vulnerables.
- Vida submarina: ordenar y proteger de manera sostenible los ecosistemas

marinos y costeros de la contaminación terrestre, así como abordar los impactos de la acidificación de los océanos.

- Vida de ecosistemas terrestres: tomar medidas urgentes para reducir la pérdida de hábitats naturales y biodiversidad.
- Paz, justicia e instituciones sólidas: reducir sustancialmente todas las formas de violencia y trabajar con los gobiernos y las comunidades para encontrar soluciones duraderas a los conflictos e inseguridad.
- Alianzas para lograr los objetivos: mejorar la cooperación Norte-Sur y Sur-Sur, apoyando los planes nacionales en el cumplimiento de todas las metas.

Estos objetivos fueron adoptados por el Plan Nacional de Desarrollo en Colombia, lo que se observa en cada una de las metas propuestas, las cuales identifican los aportes a cada uno de los ODS (Departamento Nacional de Planeación, 2019). Lo anterior, en cumplimiento de los objetivos a través de pactos estructurales y transversales; elementos que tienen un carácter participativo, donde las comunidades deben verse reflejadas (Pacto Global Red Colombia, 2019).

De esta manera, el Gobierno de Colombia en el marco de la Agenda 2030 plantea una oportunidad clave para generar transformaciones que permitan mejorar la

calidad de vida de todos los colombianos, especialmente de los más pobres y vulnerables, y dar impulso político a temas de interés a nivel internacional, nacional y local. Además, es importante resaltar que esta es una herramienta para generar las condiciones habilitantes de una paz estable y duradera.

Así mismo, vale la pena reiterar que la puesta en marcha de la Agenda requiere un diálogo permanente de todos los sectores del Gobierno Nacional, los departamentales y municipales, pero no es suficiente su adopción, esta requiere la apropiación de todos los actores de la sociedad. Esta Agenda se convierte en la hoja de ruta para el desarrollo sostenible que propone unas metas y acciones con visión de país de largo plazo; tal visión es un desarrollo que incluye la dimensión económica, la dimensión social, medioambiental y de prosperidad. En este sentido, los programas y políticas para los próximos años deben ser cada vez más afines con este propósito.

CONVIVENCIA PACÍFICA

Otra de las categorías en el marco de P&C es la convivencia pacífica. A continuación, se hará un análisis de esta, la cual parte del reconocimiento del conflicto colombiano, pero de manera posterior se asumirá una postura mucho más amplia del

concepto de convivencia pacífica. Si bien no existe un distanciamiento conceptual, sí se asume una postura teórica mucho más holística para la comprensión de las violencias y el establecimiento de aportes a la construcción de paz.

Hablar de convivencia pacífica en Colombia, normalmente implica referirse de manera inicial al conflicto armado. Este se ha caracterizado por ser uno de los más antiguos en Latinoamérica, pues involucra relaciones entre diferentes actores (Calderón Rojas, 2016) armados o la misma población civil. Lo anterior, llevo al desarrollo de múltiples hechos victimizantes (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013) y a generar un impacto importante en las personas, las comunidades y el desarrollo de las regiones.

Si bien existe un propósito para la construcción de una paz estable y duradera, de la no repetición y al reconocimiento de las víctimas, P&C asume el concepto de convivencia pacífica de una manera más amplia, más bien, se centra en una mirada desde el actuar cívico, las relaciones sociales y el comportamiento ético. Lo anterior, complementado por lo que establece el Ministerio de Educación Nacional, quien describe que la formación en competencias ciudadanas permite al individuo aportar a la convivencia (Carreño y García, 2020). Entiéndase, en este caso, la convivencia como lo establece el Ministerio de Educación Nacional (2014) citado por Carreño y García (2020)

como “la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en la tolerancia y el respeto” (p. 44). Como evidencia esta es una descripción que se centra en las relaciones, las cuales deben ser formadas por medio de la sociedad, pero con un rol determinante de la educación.

Lo anterior implica un compromiso más amplio de la universidad con presencia en los territorios. Es una responsabilidad el agenciamiento de capacidades en las comunidades, el desarrollo de habilidades que les permitan hacer un tránsito hacia la paz, que favorezcan la convivencia pacífica y el reconocimiento del otro. Se asume entonces que para la construcción de paz se requiere de la consolidación de políticas públicas en los territorios que favorezcan la igualdad de oportunidades, contribuyan al desarrollo de capacidades y aporten a la reconstrucción de valores que conllevan al desarrollo social (Sotelo, Londoño y Andrade, 2017).

PAZ

Definir la paz, también implica mirar diferentes autores y apuestas teóricas. Desde lo político es entendida como la ausencia de la guerra o la finalización de una guerra; desde lo social se asume como la armonía entre las personas; desde lo individual, es el estado de interior desprovisto de sentimientos negativos (Sotelo, Londoño

y Andrade, 2017). Todos los criterios, ven la paz como la ausencia de la guerra.

Ahora bien, a partir de la apuesta teórica de P&C, el concepto de paz se aborda de acuerdo con lo planteado por Tealdi (2008), quien afirma que este puede entenderse en dos sentidos: el primero, como ausencia de la violencia organizada entre grupos; el segundo, desde un modelo de cooperación e integración entre los mismos grupos. Esto permite ubicar teóricamente la violencia y el poder desde una postura moral, donde la educación y la normatividad tienen un papel importante; una mirada que dista de aquella donde a través de la guerra se logran los cambios en la sociedad.

SOBRE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS

La anterior revisión ubica a P&C en un plano conceptual y teórico. Elementos que permiten ver el desarrollo desde la postura multidimensional que integra el desarrollo social, desarrollo económico y desarrollo sostenible; a su vez, logra ubicar la convivencia pacífica como una dimensión esencial para el desarrollo, no vista desde la necesidad del conflicto para lograr este propósito, sino a partir de la moral para lograr las transiciones para la paz. Esto permite proyectar líneas de acción que se centren en la generación de oportunidades, se agencien capacidades y habilidades para la reconstrucción de valores.

Ahora, antes de entrar a describir las líneas estratégicas, es necesario mencionar que de manera previa P&C tenía otras líneas: a) desarrollo social y comunitario; b)

fortalecimiento del sector salud; c) fortalecimiento institucional y; d) el desarrollo económico y productivo. A partir de las reflexiones teorías y la revisión previa por el equipo de trabajo, se definieron nuevas líneas acordes a las dimensiones del desarrollo y la convivencia pacífica, estas son: a) fortalecimiento del sector público, que integra la gestión pública y la salud pública; b) fortalecimiento del sector social, el cual incluye la participación social y comunitaria, la incidencia política y los sistemas integrados de gestión; c) fortalecimiento del sector productivo, que incluye dimensiones como sistemas integrados de gestión y la gestión comercial y financiera. Estos se describirán a continuación.

FORTALECIMIENTO DEL SECTOR PÚBLICO

Describir el sector público en Colombia requiere la revisión desde lo normativo, a partir de la Constitución Política de Colombia (Congreso de la República, 1991) y la Ley 489 de 1998 (Congreso de la República, 1998, p. 489). Estas establecen la organización y funcionamiento de las entidades, lo que permite distribuir el estado en las ramas del poder público; entre ellas: la rama legislativa, la rama ejecutiva y la rama judicial.

Por la experiencia de P&C, se han identificado con mucha fuerza los aportes

en la rama ejecutiva. Lo anterior, a través de la integración y desarrollo de acciones en las alcaldías municipales y gobernaciones de los departamentos, tanto en el Eje Cafetero como en otros territorios del país. De manera especial, se promovieron actividades centradas en la gestión pública y la salud pública, lo cual ha posibilitado no solo aportar a los territorios, sino también al aprendizaje por parte de los estudiantes.

SALUD PÚBLICA

Existen conceptos de Salud Pública como hitos relacionados con la salud de las poblaciones en el transcurso de la historia de la humanidad. Frente a lo anterior, no se puede dejar de lado la concepción clásica de Winslow en 1920, que ha logrado trascender hasta la actualidad de manera perdurable con varios de sus elementos, como se puede apreciar en la cita:

La salud pública es la ciencia y arte de prevenir las enfermedades, prolongar la vida, y fomentar la salud y la eficiencia física, mediante esfuerzos Organizados de la comunidad para sanear el medio ambiente, controlar las infecciones en la comunidad y educar al individuo en cuanto a los principios de la higiene personal, organizar servicios médicos y de enfermería para el diagnóstico precoz y el tratamiento preventivo de las

enfermedades, así como desarrollar la maquinaria social que le asegure a cada individuo de la comunidad un nivel de vida adecuado para el mantenimiento de la salud. (Cardona, 1998, p. 286)

Posteriormente, hacia la década de los 90, el concepto es actualizado por el salubrista Milton Térris, concepción que es retomada precisamente como referente por la Facultad de Salud de la Universidad Autónoma, desde la siguiente postura:

La salud pública es la ciencia y el arte de prevenir las dolencias y las discapacidades, prolongar la vida y fomentar la salud y la eficiencia física y mental, mediante esfuerzos organizados de la comunidad para sanear el medio ambiente, controlar las enfermedades infecciosas y no infecciosas, así como las lesiones, educar al individuo en los principios de la higiene personal, organizar los servicios para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades y para la rehabilitación, así como desarrollar la maquinaria social que le asegure a cada miembro de la comunidad un nivel de vida adecuado para el mantenimiento de la salud. (Márquez, 2011: p.585)

De otra parte y en el contexto nacional, se debe retomar al Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia cuando

plantea que “la salud pública, es la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida” (Ministerio de Salud, 2020). No obstante, se advierte que para muchos autores la responsabilidad no es solo del Estado sino del colectivo, pues implica y requiere igualmente de la acción de la sociedad civil (Muñoz, Lopez-Acuna, Halverson, Guerra de Macedo, Hanna, Larrieu, Ubilla y Zeballos, 2000). De acuerdo con lo anterior, para Muñoz et al (2000) el significado de salud pública va más allá de las intervenciones poblacionales o comunitarias, pues implica el garantizar el acceso a una atención de calidad y el ejercicio de una práctica social de tipo interdisciplinaria, como lo inducen las definiciones actuales de la salud.

Desde otras miradas, como la de Adolfo Gerardo, García-Fariñas y Bonet-Gorbea, (2007), el enfoque de salud de la población está sustentado en varias premisas, entre las que se pueden mencionar: la salud está determinada por las interacciones entre las características de cada individuo, las condiciones del entorno y los factores socioeconómicos; al igual que está determinada por la distribución de la riqueza, por lo que se debe considerar el dirigir las intervenciones con cobertura universal y no a nivel individual, y otra de las premisas a considerar es que la salud pública como responsabilidad

colectiva, requiere de políticas públicas saludables que vayan más allá del sistema tradicional de salud.

En concordancia con los anteriores planteamientos y retomando a Moreno (2008), en la Práctica Social de la UAM se han direccionado acciones desde posturas de la salud como un resultado de la interacción de diferentes y múltiples factores. Esto permite ubicarla, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en un escenario de interdisciplinaria y posturas de la salud como un hecho social tanto material como inmaterial, que le dan connotación multidimensional y multicausal, donde se trasciende de la competencia meramente médica, biológica y psicológica a la política y económica.

Dentro de este concepto de salud pública es importante abordar las funciones esenciales, las cuales de acuerdo con Alfaro-Alfaro (2018), las Funciones Esenciales de la Salud Pública -FESP- son procesos, movimientos o prácticas sociales que constituyen condiciones necesarias para la salud y el bienestar de las poblaciones y que, por tanto, aportan a la organización y accionar de actores y sectores de una sociedad. En este sentido, son prácticas esenciales en el desempeño de todo profesional de salud, para la promoción y mantenimiento de la salud de las comunidades.

De acuerdo con el marco regional de la OPS, las FESP se han agrupado en dominios de competencias a desarrollar y fortalecer

en el profesional de salud así: análisis de la situación de salud, vigilar y controlar los riesgos y daños a la salud pública; la promoción de la salud y participación social, que incluyen la implementación y fortalecimiento de las diferentes estrategias normadas para el mantenimiento de la salud en la población; políticas, planeación, regulación y control; equidad en el acceso y calidad en los servicios individuales y colectivos, y la salud internacional y global.

En la lógica de las FESP, la práctica social de la UAM se constituye en un excelente escenario, donde no solo los estudiantes de los diferentes programas de salud sino de las demás ciencias sociales, pueden fortalecer de manera importante las competencias adquiridas durante el proceso de formación, una vez que se ofrece al estudiante la oportunidad de aplicar sus aprendizajes en la intervención de situaciones reales, socialmente relevantes y propias de los contextos de práctica.

Por otro lado, es importante resaltar que, desde la antigüedad, la humanidad se ha preocupado por conocer las causas, condiciones o circunstancias que determinan la salud, lo que se conoce a partir de los años 70 como “determinantes”. Es así como en Lalonde en 1974 citado por Villar (2011) publicó el informe del resultado de un estudio epidemiológico sobre las causas de muerte y enfermedad de los canadienses, estableciendo cuatro grandes determinantes de la salud: biología humana, ambiente,

estilos de vida y sistema sanitario, que desde entonces marcaron un hito importante para la atención de la salud tanto individual como colectiva.

Hacia 1998, la OMS define los determinantes sociales de la salud como “conjunto de factores personales, sociales, económicos y ambientales que determinan el estado de salud de los individuos o poblaciones” (Villar, 2011, p. 237). Después, en el año de 2005, como respuesta a la creciente preocupación suscitada por las inequidades persistentes y cada vez mayores en el mundo, se crea la Comisión de las Determinantes Sociales, la cual da origen al modelo respectivo en 2010. Este es constituido por dos componentes que, de acuerdo con algunos autores, son los determinantes estructurales de las desigualdades en la salud y los determinantes intermedios de la salud, por lo que se conciben las DSS como: “las circunstancias en que las personas nacen, crecen, trabajan, viven y envejecen; esto incluye el conjunto de sistemas que influyen sobre las condiciones de la vida cotidiana” (OPS, 2016, p. 1) Es así como en los últimos años, se concibe la posibilidad de brindar una buena salud, en la medida en que estén dadas las condiciones sociales para un individuo o población.

Los determinantes sociales de la salud incluyen entre otros, entornos o contextos de vida de los individuos y colectivos de tipo físicos, sociales, políticos y económicos, que establecen en gran medida la posibilidad de

tener o no una buena salud, y así mismo incluyen las características personales y comportamientos individuales. Con base en lo anterior y como se puede apreciar en la figura 8, entre los principales factores determinantes de la salud se pueden mencionar:

- Ingresos económicos: según varios investigadores, se ha demostrado que, a mayores ingresos económicos de una sociedad, el comportamiento de los indicadores en salud es mejor. Así también, el tener empleo permite estar más sano.
- Educación: el nivel de educación se relaciona directamente con el de salud, el estrés y la autoconfianza.
- Entorno físico: incluye aspectos de servicios públicos como el agua potable, aire limpio, lugares de trabajo saludables, casas seguras, comunidades y vías de acceso.
- Redes de apoyo social: el apoyo y el adecuado relacionamiento con las familias, los amigos o vecinos y la comunidad favorecen la salud.
- La cultura propia: los valores, costumbres, tradiciones y creencias de las familias y las comunidades tienen relación directa con la salud de estas.

- Factores genéticos: son relevantes en determinadas condiciones de salud y en el riesgo de desarrollar algunas enfermedades.
- Las conductas o comportamientos individuales y las estrategias para enfrentamiento y control de los factores de riesgo como los hábitos saludables, influyen directamente en la condición de salud.
- Servicios de salud: el acceso equitativo, oportuno y de calidad a los servicios de atención en salud en los diferentes niveles, repercuten en el estado de salud de individuos y colectivos.
- Género: este factor es determinante para la presencia de riesgos de diferentes enfermedades en los cursos de vida.

Por otra parte, según autores como Hernández, Ocampo, Ríos, y Calderón (2017) y De la Guardia-Gutiérrez y Ruvalcaba-Ledezma, (2020), el Modelo de la OMS contempla al menos tres tipos o categorías de determinantes, subsumidos uno en el otro así:

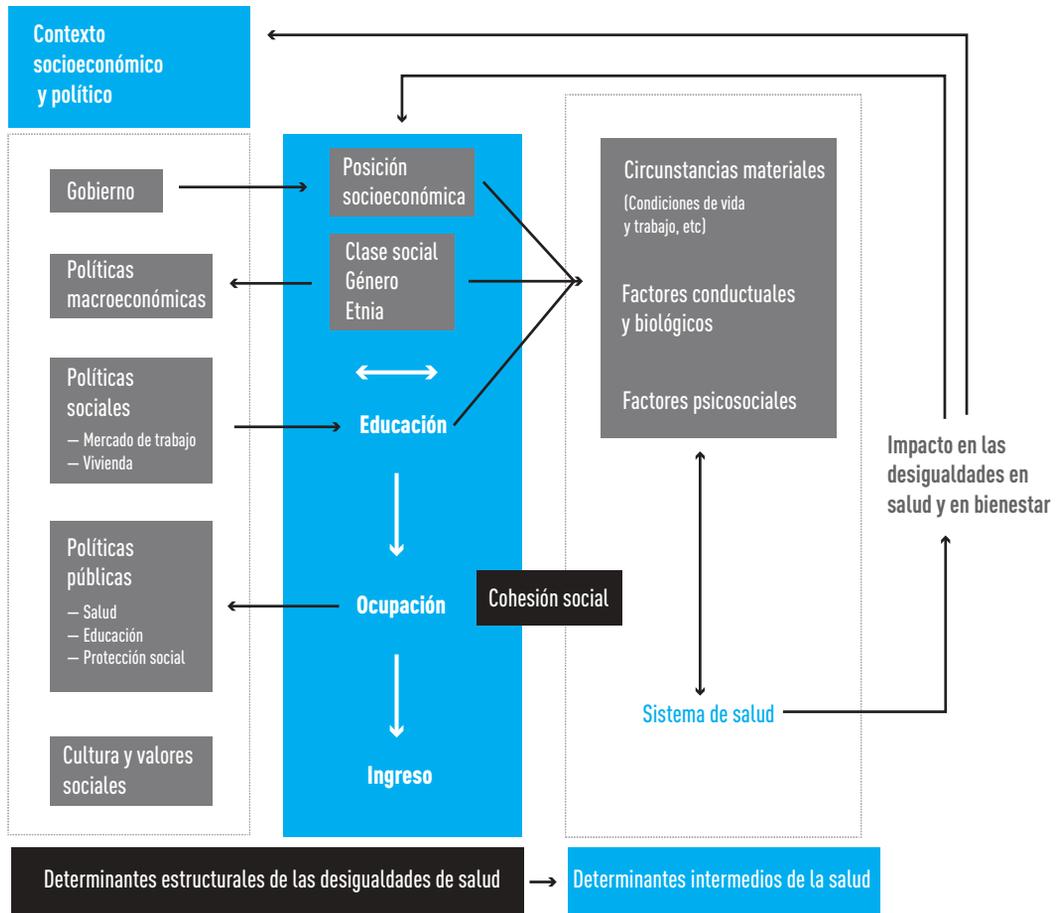
- Determinante estructural: está dado por la posición social de la persona, así como los contextos sociales, políticos, económicos y culturales entre otros. No obstante, se debe considerar que, según

el Modelo de determinantes sociales de la OMS, que es orientador del Plan Decenal de Salud Pública de Colombia, la afectación del determinante estructural no depende del sector salud sino de toda la sociedad y el Estado, aunque a partir del sector salud pueda incidirse con este tipo de determinante en la salud de la población.

- El determinante intermedio: establecido por las diferentes exposiciones y vulnerabilidades de los grupos poblacionales en sus entornos familiar, escolar laboral o social; este tipo de determinante incluye las condiciones materiales en las que viven los individuos, familias y comunidades como son los servicios públicos, y entre ellos la salud.
- El determinante proximal: conformado por factores de riesgo individuales como la edad, el sexo, la etnia, herencia, entre otros. No obstante, es importante advertir que algunos factores como el género pueden ser a la vez determinantes estructurales, de acuerdo con su incidencia en la posición social de un individuo.

FIGURA 8.
MODELO DE DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD

FUENTE:
 IMAGEN TOMADA DE DE LA GUARDIA-GUTIÉRREZ Y RUVALCABA-LEDEZMA (2020).



Para estos autores, la actual Política de Atención Integral en Salud (PAIS) busca incidir no solo a nivel de los determinantes sociales sino ambientales de la salud, a través de la implementación de estrategias

de promoción que fomenten el mejoramiento y conservación de los diferentes entornos en los que transcurre la vida de los individuos familias y comunidades.

En este escenario, es indispensable para la Práctica Social de Paz y Competitividad de la UAM, que el futuro profesional de la salud esté informado sobre los derechos que tanto el Estado con sus instituciones centrales, como las convenciones internacionales, les otorgan a las personas en un contexto de enfoque diferencial.

En igual nivel de importancia, la formación en salud actual requiere de la incorporación de elementos que permitan el desarrollo de habilidades y competencias para el abordaje de individuos, familias y comunidades desde la interculturalidad. De manera que se esté en condiciones de participar o aportar en procesos donde los mismos pueblos originarios, con sus sistemas de salud propios y los sistemas médicos oficiales, expresen la voluntad de encontrarse para establecer una relación en pro de la adecuación intercultural, donde impere el respeto por los diferentes saberes y se pueda accionar en la co-construcción y complemento de iniciativas dirigidas a la salud de las diferentes poblaciones.

En este orden de ideas, es pertinente para el propósito de formación, traer a colación la Teoría Sociocultural de Vygotsky que enfatiza en la importancia de la participación proactiva de los estudiantes con el ambiente que les rodea, con lo que desde la práctica social se aportaría al estudiante no solo en el desarrollo de la esfera de lo cognitiva sino de la práctica. Para Vygotsky, el estudiante desarrolla sus aprendizajes

mediante la interacción social, teniendo en cuenta que esto le permite adquirir nuevas y mejores habilidades (Sandoval, 2009).

GESTIÓN PÚBLICA

Como se ha mencionado previamente, el otro componente en el fortalecimiento del sector público es la gestión pública. Esta surge de acuerdo con Álvarez y Chica (2008), bajo la necesidad urgente de realizar cambios en los modelos administrativos para superar el limbo de las actuales administraciones públicas, para enfocar la mirada hacia el exterior y determinar las posibilidades existentes que puedan ajustarse a los parámetros de la Administración Pública, en especial la latinoamericana.

Frente a lo anterior, es preciso referirse a la nueva gestión pública, que surge con la globalización que propone un modelo estándar adoptado por diferentes países (Morales-Casetti, 2014; Murcia y María, 2005). Este se centra en la consecución de los resultados en términos de eficiencia y eficacia; la sustitución de organización jerárquica por una descentralizada; finalmente, a la búsqueda de soluciones diferentes en la prestación de servicios (Murcia y María, 2005). Con esto se pretende crear un clima de competitividad en el sector público; fomentar la autonomía y flexibilidad en el uso de los recursos públicos; lo que conlleva a la creación de indicadores que favorecen

la supervisión y evaluación de los logros del sector público (Murcia y María, 2005).

Ahora, desde una mirada formativa, los profesionales deben capacitarse para ser gestores públicos. Estos se caracterizan por contar con habilidades y competencias para organizar, motivar y dirigir acciones dentro o fuera del sector público, a través de metas e indicadores coherentes a las necesidades de las personas y comunidades (Forbes, et al., 2005). En consecuencia, P&C en relación con el territorio, se constituye en un escenario didáctico que facilita en el estudiante el aprendizaje de habilidades propias de la gestión pública, aunque no solo como P&C, ya que esta es una invitación a nivel internacional para la educación en la nueva gestión pública. Pero no basta solo contar con nuevas formas de administrar, sino de estrategias de transferencia de nuevas teorías a los servidores públicos (Reichard, 1998). Según Reichard (1998) el servidor público deberá:

- Conocer teorías, conceptos e instrumentos sobre áreas disciplinares que le permitan la gestión.
- Contar con habilidades para la aplicación de la gestión pública; entre ellos, la resolución de conflictos, la motivación de los equipos y la gestión de contratos.
- Contar con sensibilidad que trae consigo la aplicación de la gestión pública, como

lo son: los valores de emprendedores, el compromiso con el cambio de la cultura administrativa existente.

Finalmente, es posible sustentar esta apuesta teórica a partir lo propuesto por Bu ková (2015), quien describe que la gestión pública se encuentra en un sistema bajo el control social, situación que lleva a la creación de nuevas actividades, el surgimiento de nuevas iniciativas ciudadanas, aumento de las demandas para la toma de decisiones de calidad; elementos que implican la adquisición de conocimientos y habilidades.

FORTALECIMIENTO DEL SECTOR SOCIAL

Otra línea de trabajo en P&C es el fortalecimiento del sector social; esta comprende el trabajo con comunidades y organizaciones de la sociedad civil (OSC). Es importante aclarar que cuando hablamos de OSC, nos referimos al denominado Tercer Sector, independiente del sector público (Estado) y del sector privado (empresa), sin ánimo de lucro y al cual pertenecen organizaciones con distintas figuras jurídicas como fundaciones, asociaciones, corporaciones, sindicatos, iglesias, instituciones educativas, entre otras. Estas juegan un

papel fundamental en el agenciamiento del desarrollo territorial y la construcción de tejido social desde acciones que buscan el aumento de la calidad de vida de diferentes grupos poblacionales.

Pese a que la Constitución Política de 1991 reconoció el papel de las OSC en el desarrollo del país, lo que permitió su existencia y actuación, las organizaciones han presentado necesidades y retos de índole cultural, económica y política durante décadas. Reconociendo la importancia de estas organizaciones en la consolidación de las dimensiones del desarrollo mencionadas a lo largo de esta postura conceptual, la práctica social de P&C aborda el fortalecimiento del sector social desde el empoderamiento organizativo y comunitario mediante dos perspectivas: la primera es el sujeto, comprendido como titular del empoderamiento; la segunda, desde el robustecimiento de las organizaciones que son mediadoras entre las comunidades, los programas públicos o del tercer sector en sí (Sánchez-Vidal, 2017).

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

La comunidad es definida como un espacio social donde se genera la producción social; este se constituye en un espacio geográfico donde viven, trabajan y se desarrollan los grupos poblacionales (Pérez, 2007). Como lo menciona claramente

Llanos-Hernández (2010) el territorio constituye un espacio en el cual las comunidades establecen relaciones que le dan sentido a lo cultural, lo social, lo político o lo económico. Es decir, que el concepto de comunidad, implica una relación estrecha con el concepto de territorio.

En esta línea Ander-Egg (2005) citado por Andino (2014), concibe la comunidad como una agrupación o conjunto de personas que habita en un espacio determinado, cuyo colectivo desarrolla una conciencia de identificación que opera en redes de comunicación mutua y recíproca con el propósito de alcanzar determinados objetivos comunes, resolución de problemas y desempeña funciones sociales a nivel local. Por lo tanto, la comunidad es un grupo social constituido por un dinamismo histórico-cultural, manifestado por un sentido de responsabilidad ciudadana y participativa dentro de una estructura organizacional.

Para P&C la comunidad constituye un escenario propicio para el desarrollo de relaciones con un doble propósito: el primero con fines académicos, el cual busca desarrollar habilidades profesionales y personales en los estudiantes a través de la interacción con las comunidades; el segundo, corresponde a la identificación de necesidades, potencialidades y medios para aportar al desarrollo en las regiones. Lo anterior, a partir del concepto de desarrollo comunitario.

Ahora, el desarrollo comunitario se puede referenciar desde Parra y Vargas (2017), quienes describen el trabajo con comunidades de base a partir de las necesidades, potencialidades y realidades internas de la comunidad; lo anterior incluye la relación con el entorno, la generación de confianza entre estado, empresa y sociedad, con el fin de buscar el mejoramiento de la calidad de vida, facilitar el desarrollo y la cohesión social.

Es así como el desarrollo comunitario debe entenderse como una práctica que confluye en el territorio y la participación de la comunidad; esta no solo se dedica a la solución de problemas, sino a un proceso educativo que oriente la organización, la identificación de las necesidades, la formulación de planes, programas y proyectos, así como la ejecución de acciones que favorezcan los niveles de vida.

Para lograr lo anterior es necesaria la participación. Entiéndase esta última como un acto social de tener parte de, y como acto social está mediado por interacciones. Para Espinosa (2009) la participación es concebida como “proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y de poder” (p. 84). Es de esta forma que la participación tiene una relación estrecha con el establecimiento de metas, la solución de problemas y el desarrollo social.

La participación como proceso social requiere la consolidación de acuerdos y balances justos, donde se refleje el interés de las mayorías en pro de la calidad de vida y desarrollo de un colectivo. Como proceso social demanda el encuentro con el otro y con los diferentes mundos de la vida, modos de sentir, pensar y actuar; encontrando discrepancias en los intereses tanto entre individuos como entre grupos sociales, desacuerdos que usualmente generarían dificultades y tensiones que afectan la convivencia pacífica. Es allí donde se hace necesario que los sujetos que intervienen en el ejercicio de la ciudadanía cuenten con una serie de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas llamadas “competencias ciudadanas”:

Un ciudadano competente es aquel que ejerce sus derechos y cumple sus deberes y obligaciones dentro del marco de la legalidad y las buenas costumbres, consciente de las necesidades y problemas de su entorno social y propende por encontrar soluciones tendientes a la búsqueda del bienestar propio y de la comunidad de la cual hace parte. (Álvarez, Sandoval, Saker y Moreno, 2017)

En este sentido, las competencias ciudadanas son los conocimientos y habilidades necesarias para desarrollar el ejercicio de la ciudadanía activa, que promueva y defienda

los derechos fundamentales, reconociendo la pluralidad y las diferencias. Dichas habilidades se enmarcan en la esfera individual como la social; la sociedad es el resultado de las acciones individuales y colectivas, por lo tanto, es a partir de sus herramientas personales como esta se transforma.

Ahora bien, es importante diferenciar la participación de la “participación ciudadana”. Esta última es definida como un proceso de construcción social de políticas públicas a partir de los intereses de la sociedad, como respuesta a los derechos económicos, culturales, políticos y civiles de las personas, los derechos de las organizaciones y comunidades (González, 2015).

Es importante aclarar que en la postura de P&C, la participación ciudadana va más allá de los mecanismos formales de participación; más bien se ubica bajo lo que establece Delfino y Zubieta (2010), quienes proponen una mirada más amplia, que implica abarcar: acciones culturales, actitudes y sentimientos, los esfuerzos para lograr los cambios por parte del sector público, las acciones desarrolladas por fuera de las entidades gubernamentales, todas las acciones que se oponen a las estrategias planteadas por el sector público y limitar la participación política. Lo anterior, bajo el concepto donde la participación ciudadana es un comportamiento intencionado que realiza un individuo o un colectivo para lograr la incidencia en la toma de decisiones políticas.

INCIDENCIA POLÍTICA

Para lograr la participación ciudadana, se requiere asumir el rol de los ciudadanos a través de la incidencia en la toma de decisiones, a lo cual hace referencia la incidencia política. Esta es definida como “una habilidad o capacidad de influir en políticas públicas, en medidas gubernamentales o en el cumplimiento de las obligaciones que competen a los funcionarios públicos, cuyos asuntos son de interés colectivo, toda vez que afectan a la ciudadanía, a una comunidad o un sector social específico” (Barillas-Girón, 2020, p. 3).

La incidencia política según Barillas-Girón (2020) se puede determinar de acuerdo con el nivel del logro:

Tipología de logro de primer nivel (alto impacto):

- Tipo 1. Cambios concretos o contención de la política pública
- Tipo 2. Implementación real de una política pública
- Tipo 3. Corrección efectiva o respuestas verificables

Tipología de logro de segundo nivel (bajo impacto):

- Reconocimiento oficial a un derecho

Es decir, que para P&C la incidencia política implica el establecimiento de una relación entre sociedad-Estado. Esta bajo el reconocimiento de la norma y los derechos. Lo anterior desde un enfoque de enseñanza y aprendizaje, donde el estudiante logró reconocer sus aportes en la política pública. Pero a su vez, desde la formación ciudadana para el desarrollo de veedurías e incidir en la toma de decisiones desde un marco normativo.

FORTALECIMIENTO DEL SECTOR PRODUCTIVO

En el sector productivo, P&C aporta a través de la articulación con el sector empresarial y financiero. En este proceso, los estudiantes desarrollan actividades en los sistemas de gestión y la gestión comercial y financiera. Ambas categorías aportan a la competitividad de las organizaciones y las empresas.

GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

Es importante partir por reconocer que la gestión financiera se sustenta en la toma de decisiones con relación inversiones y financiación; esto implica que la empresa debe reconocer la rentabilidad y costo de las inversiones realizadas (Martel y Concepción, 2011). Esto permite afirmar que la gestión financiera es un elemento esencial en las

organizaciones y empresas, puesto que evita la toma de decisiones incorrectas.

La gestión financiera se define como la gestión de movimiento de los fondos que tienen como finalidad conseguir, mantener y utilizar el efectivo a través de uso de herramientas e indicadores para el cumplimiento de objetivos; esto permite la asignación de activos y pasivos (Huacchillo-Pardo, Ramos-Farroñan y Pulache-Lozada, 2020). Asimismo, Rosario y Díaz (2017) la definen como el suministro eficiente de recursos financieros y el uso adecuado de la planificación para tomar decisiones de inversiones, y la financiación en un periodo de tiempo. Ambos conceptos permiten reconocer que la gestión financiera es aplicable a las organizaciones indiferente al tamaño o al sector al cual pertenece (Bravo, Zurita y Segovia, 2017).

Para que P&C aborde la gestión financiera, el estudiante necesita desarrollar habilidades y competencias que le permitan asesorar y acompañar empresas y organizaciones en sus procesos administrativos. Esto bajo un modelo de enseñanza y aprendizaje donde siempre existe el acompañamiento docente. Lo anterior, lleva a la aplicación de métodos de gestión actualizados y respaldados científicamente.

SISTEMAS DE GESTIÓN

En el marco del fortalecimiento del sector económico y productivo, están los sistemas integrados como un elemento esencial. Abordar este concepto de forma integral, obliga a poner la mirada en la historia de las organizaciones, las diferentes teorías organizacionales y de administración estudiadas por diversos científicos en cada época de la historia.

Asimismo, comprender la evolución histórica de la administración implica entender la “organización” como un sistema dinámico y cambiante, lo que ha permitido plantear nuevas teorías y formas de entender la administración. Desde la teoría de la Administración Científica propuesta por Frederick W. Taylor y Henry Lawrence Gantt hasta las teorías modernas como la Gestión Estratégica planteada por Peter Drucker, abordan estudios sobre las organizaciones que llevan a nuevas formas de administración. Este concepto está directamente relacionado con la “gestión”, incluso hoy día son abordados como sinónimos, a pesar de que etimológicamente tengan una clara diferencia.

Como lo menciona Torres-Valdivieso y Mejía-Villa (2006) las definiciones que se encuentran en diccionarios y algunas otras fuentes, pueden entenderse como sinónimos las acepciones de administración, gestión, dirección y manejo, ya que tienen una doble referencia a bienes y empresas (Torres y

Mejía, 2006). Al asociar este concepto a la administración, podemos entender la gestión como el proceso de planear, dirigir y evaluar acciones que llevan a las organizaciones a cumplir los postulados de su direccionamiento estratégico.

Por otro lado, el concepto de sistema es definido por Maldonado (2011) como un método de planificación y evaluación, basado en factores cuantitativos, con el que directivos y subordinados eligen áreas prioritarias, establecen resultados a alcanzar por la organización, dimensionan sus contribuciones y realizan la supervisión sistemática del desempeño.

En este sentido, se puede entender por “Sistemas de Gestión” el conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas y procesos para la consecución de objetivos.

Es importante entender este concepto, con el fin de comprender mejor las líneas de trabajo propuestas desde Paz y Competitividad, en los tipos de gestión planteados para el fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas de la Ecorregión cafetera. El sistema de gestión de calidad, la gestión del mantenimiento, la gestión estratégica, los sistemas integrados de gestión, son algunas de las categorías abordadas desde la práctica.

DEL CONCEPTO DE COMPETITIVIDAD

La competitividad es un concepto asociado con la creación y también el fortalecimiento de capacidades y competencias que vincula diferentes actores sociales e institucionales, y que se entiende como una noción paralela al desarrollo; es decir, tiene que ver con la aprehensión de conocimientos y la generación de condiciones de innovación en la sociedad que aporten a que un territorio se haga competitivo (Lombana y Rozas-Gutiérrez, 2009). El punto de partida se asocia con el desarrollo humano y social, con la acumulación de capital experiencial y, donde la competitividad, se vincula con el desarrollo local y territorial.

Las teorías de la competitividad surgen en general como resultado del desarrollo endógeno local, lo cual señala que desempeñan un papel muy importante sus instituciones, cultura, identidades, redes de colaboración, conocimiento, técnicas propias, su innovación y creatividad (Barquero, 2007). Es común encontrar referentes que sitúan al término competitividad como factor fundamental de los procesos para el crecimiento y el desarrollo económico de los territorios.

La “competitividad” no es un concepto nuevo, en realidad proviene de hace más de tres siglos, cuando se desarrollaron las teorías del comercio reflejadas por ejemplo, en el pensamiento económico de Adam Smith “ventaja absoluta”, y David Ricardo

“ventaja comparativa”; en épocas recientes Michael Porter refiere que la competitividad de una nación depende de la capacidad de su industria para innovar y mejorar, y que las compañías a su vez ganan ventajas sobre los mejores competidores del mundo debido a la presión y al reto (Rice, 2013).

De las definiciones anteriores podemos concluir, que la competitividad es la capacidad de una organización para ofrecer un producto o un servicio cumpliendo o rebasando las expectativas de sus clientes, a través del manejo más eficiente de sus recursos en relación a otras empresas del mismo sector. La importancia de la competitividad radica en saber cómo administrar los recursos de la empresa, incrementar su productividad y prevenir los requerimientos del mercado.

Porter plantea el enfoque de la ventaja competitiva como el valor que una empresa logra crear para sus clientes, y que supera los costos. Estas ventajas pueden ser las mejoras que otorguen un valor agregado al producto como, por ejemplo, que el proceso de distribución sea más eficiente, un precio que supere la oferta de la competencia, entre otros aspectos que permiten que la empresa posea características por las que el cliente la prefiera por encima de otras que ofertan el mismo producto (Fernández, 2009). La medición de la competitividad implica la determinación de los componentes o factores que la generan y el grado de impacto de los mismos.

De igual manera, Porter especificó que las condiciones críticas de competitividad tienen que ver con la incesante concentración en la innovación ascendente, con la creación y apoyo especializado y ventajas locales únicas, y con alentar a los conglomerados a formar, crecer y diversificar tanto desde los sectores públicos como privados (Fernández, 2009).

La innovación es un componente fundamental en la competitividad, podría decirse desde la definición misma de ventaja competitiva por diferenciación, pero además, a nivel endógeno local aporta al crecimiento y desarrollo (Rice, 2013). El reconocimiento de la innovación como resultado cultural asociado a la acumulación de conocimiento, generado en cada localidad o región a través del tiempo en los contextos: ambiental, económico y social, con unas instituciones formales e informales alimentan la competitividad en sus entornos. Esta impulsa las economías a escala junto con la acumulación de capital, progreso económico y bienestar en las localidades o regiones al producir círculos virtuosos competitivos que caracterizan su endogeneidad.

Diversos autores coinciden en que la competitividad es producto de un patrón de interacción compleja y dinámica entre el Estado, las empresas, las instituciones intermediarias y la capacidad organizativa de una sociedad (Ferrer, 2005). Se puede apreciar que este concepto se caracteriza

por reconocer la existencia de medidas específicas del Gobierno y de organizaciones privadas de desarrollo orientadas a fortalecer la competitividad de las empresas. De esta capacidad de vincular las políticas en función de un conjunto de estructuras políticas y económicas, y de un conjunto de factores socioculturales y patrones básicos de organización da cuenta la competitividad.

Varios indicadores se han propuesto recientemente para medir la competitividad, lo mismo a partir de la OCDE, el Banco Mundial, El Banco Interamericano para el Desarrollo, entre los mismos se encuentran: la tecnología, innovación, mercadotecnia, recursos humanos, capacidades directivas, recursos financieros, cultura, calidad, producción, logística, organización interna, compras, investigación y desarrollo e interacción con proveedores y clientes. Colombia se encuentra regido por un sistema de economía de libre mercado, por lo que es indispensable el conocer el nivel de competitividad de nuestras empresas y del país en general, lo cual permitirá la mejor toma de decisiones que lleve a las compañías a prosperar y por ende generar un mayor crecimiento nacional y mejores condiciones de vida para sus habitantes.

La estrategia de formación denominada Paz y Competitividad, constituye ante todo un antecedente que permite brindar esperanzas sobre una Universidad comprometida con la responsabilidad social en la cual se integran las tres funciones universitarias

sustantivas de investigación, docencia y proyección, en un sentido estricto. Allí el componente de competitividad se orienta al desarrollo de competencias propias del saber disciplinar que cualifican al estudiante en su formación profesional; por ello, estos dos componentes son interdependientes y desligarlos operativamente no tiene sentido, pues lo uno determina e incide en el desarrollo de lo otro y viceversa.

La Universidad inicia un proceso de acompañamiento a la región, esperando que desde la experiencia y la interlocución que brinda este escenario de la práctica social, se fortalezcan las redes de participación y se enriquezca el conocimiento de todos quienes actúan como actores del desarrollo, bien sea desde la administración pública, la empresa privada, la academia y la sociedad civil. Un escenario de gestión integral relacionado con el mejoramiento de las condiciones para la competitividad, permite a las empresas ser más competitivas en los mercados internacionales, y cuyo objetivo es aumentar la productividad e incrementar las tasas de inversión económica.

Innovar no solo significa desarrollar nuevos productos y transformar los existentes. Consiste en crear nuevas formas de organizar, gestionar, producir, entregar, comercializar, vender y relacionarse con clientes y proveedores; logrando en última instancia, generar valor agregado a través de toda la cadena productiva. Por esto la innovación y la inversión en investigación y

desarrollo no son exclusivas a los sectores de alta tecnología. Por lo contrario, deben ser parte vital de todos los sectores económicos y ser extensivos a todos sus eslabones.

En conclusión, no sería posible que se concibieran regiones competitivas que no fueran sostenibles, tampoco regiones sostenibles que sean competitivas, la innovación constituye entonces un mecanismo óptimo en razón de garantizar la sostenibilidad del crecimiento y la competitividad del país en el largo plazo, entendiendo que un mundo altamente globalizado, requiere de la búsqueda permanente de alternativas orientadas en producir más y de mejor manera, contando con menos recursos, lo que representa un factor crítico que impulsa el crecimiento económico de los países y permite transformaciones económicas de largo alcance, allí es fundamental y relevante el papel que cumple la academia.

**¿CÓMO SE
SISTEMATIZÓ
LA EXPERI-
ENCIA
DE LOS
20 AÑOS DE
PAZ Y
COMPETITIVIDAD?**



**“Sirvió de plataforma
para contribuir
a alcanzar un
empleo como
recién egresada”
(Graduada,
Fisioterapia)**

P&C
2003

“Por las realidades que se viven en un país como el nuestro, enfocadas a la aplicación de nuestra profesión. Lo que significa que no hay recursos y que los proyectos emprendidos por las regiones presentan más burocracia que eficacia. ¡Eso me enseñó mucho!” (Graduado Ingeniería Mecánica)

P&C
2005

En este apartado se hará un recuento del proceso investigativo en modalidad de sistematización de experiencias. Se abordará en primera instancia asuntos teóricos sobre lo que implica sistematizar una experiencia educativa y luego a través de un relato en pasos, se dará cuenta del proceso investigativo.

Una búsqueda preliminar sobre las experiencias educativas sistematizadas la ofrece García y Godoy (2011), donde se precisa que son los espacios no convencionales los que ofrecen ventajas para los aprendizajes significativos y es allí donde reside la flexibilidad en la producción de conocimiento. Complementariamente, para Torres y Cendales (2007), la sistematización de experiencias ofrece una concepción entre teoría y práctica del enfoque cualitativo crítico, y se caracteriza por ser una producción intencionada de conocimiento. Es una producción colectiva de conocimiento y en el plano educativo, reconoce la complejidad de las prácticas y la intervención social, busca reconstruir la práctica en su densidad, interpreta críticamente la lógica y los sentidos que constituyen la experiencia, busca potenciar la propia práctica educativa y social aportando a la teorización de las mismas.

De este modo, sistematizar la experiencia de P&C parte por reconocer el carácter histórico y documental, situando los hechos y los actores en contextos diferentes. Las condiciones estructurantes del

contexto hacen que necesariamente la experiencia se reconstruya y sea leída bajo esos parámetros, para luego, desde la sumatoria, potenciar las lecciones significativas que le permitan adaptarse a los nuevos contextos educativos y sociales.

A partir de lo que implican los procesos de sistematización, el proyecto se planteó como pregunta: ¿Cómo la práctica social Paz y Competitividad ha contribuido al territorio y a la Universidad?, para ello el proyecto planteó:

- Caracterizar las acciones de la práctica social desde: las líneas estratégicas del programa y las funciones sustantivas de la Universidad.
- Identificar las principales apreciaciones que los actores territoriales y académicos tienen de la práctica social.
- Reconocer las apreciaciones y principales experiencias exitosas de la práctica social en el marco de la paz y la competitividad (desde el desarrollo regional sostenible y la convivencia pacífica).
- Proponer nuevas estrategias para el programa conforme a las actuales apuestas de la Universidad Autónoma de Manizales y/o la educación superior.

PASO 1. | DEFINICIÓN DE TIPO DE ESTUDIO

A partir de una revisión de las posibilidades de información y las limitaciones en tiempo y datos, se decidió un estudio cualitativo de tipo hermenéutico compuesto por varias fases concordantes con el proceso de sistematización de experiencias.

La sistematización de experiencias como lo plantea Jara (2006) permite describir y analizar la experiencias, además, establecer un plan de potenciación; de este modo, se entiende como una investigación interpretativa crítica, que para Barragán y Torres (2017) se explica en el hecho de las perspectivas comprensivas de la investigación, en tanto reconocen que la acción social se constituye por los sentidos subjetivos que la orientan, en tanto: “como construcciones sociales, contextualizadas y configuradas intersubjetivamente a través de interacciones fácticas y simbólicas entre sus agentes y de estos con otros; sistematización de acciones de transformación en tradición histórica-hermenéutica” (p. 36).

PASO 2. IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES DE TRABAJO

Se definieron como unidades de trabajo los diferentes actores actuales y pasados involucrados en el proceso del semestre social. A nivel institucional o interno: estudiantes, graduados, docentes, padres de familia. A nivel externo o territorial: jefes de área o interlocutores, exdirectivos, exfuncionarios, exrectores.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Graduados de los pregrados de la UAM que han desarrollado su proceso de práctica social en uno de los municipios o entidades en los 20 años.
- Comunidad académica de la UAM que ha aportado al desarrollo de la práctica social de P&C. Entre ellos rectores, vicerrectores, directores y exdirector de P&C, coordinadores de programa, docentes y otro personal de apoyo.
- Equipo de P&C, entre ellos docentes y administrativos.
- Interlocutores que llevan un tiempo significativo en las instituciones en las cuales se desarrolla la práctica social.
- Estudiantes de pregrado que no han cursado P&C.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Estudiantes de posgrado de la UAM, porque no tienen prerrequisito de realización de la práctica social.
- Personas que por decisión propia no acceden a las técnicas definidas o no se encuentran en las bases de datos institucionales o han cambiado datos de contacto.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN PARA LOS ESTUDIOS DE CASO

- Experiencias de los primeros y segundos 10 años.
- Experiencias clasificadas en 4 áreas temáticas consistentes con las facultades de la Universidad, así: Salud, Administrativas y afines, Ingenierías y Diseño y Artes.
- Sitio de práctica que los egresados o estudiantes (en evaluaciones previas) han referenciado como un escenario idóneo para el desarrollo de sus habilidades de formación.
- Sitios de práctica con los cuales se lleva una relación académica y administrativa en un tiempo importante.
- Sitios de práctica, que a juicio de los docentes de P&C la UAM ha aportado de manera significativa.

PASO 3. IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES DE ANÁLISIS

La unidad de análisis se correspondió con segmentos de textos o grabaciones que dieron cuenta de experiencias académicas, institucionales, regionales y territoriales a partir de la práctica de P&C. Incluyen descripciones de los aportes de la práctica social al desarrollo regional y la convivencia pacífica conforme a los instrumentos aplicados.

PASO 4. IDENTIFICACIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Conforme a lo planteado a lo largo de este documento y entendiendo la naturaleza inherente al semestre social, se definieron como categorías de análisis los ejes misionales y dentro de la proyección las líneas estratégicas que hasta ahora han marcado el accionar de la práctica (ver tabla 2).

TABLA 2.
CATEGORÍAS Y
SUBCATEGORÍAS
DE LA
INVESTIGACIÓN

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN
Formación	<ul style="list-style-type: none"> — Competencias laborales — Competencias generales — Competencia ciudadana / Convivencia pacífica 	<p>Componentes asociados a la formación del estudiante y la docencia directa de los docentes.</p> <p>En los primeros años se denominó comprensión del territorio, y desde el 2013 está asociado a la unidad didáctica con tres conceptos teórico prácticos centrales: territorio, ciudadanía/participación y gestión de proyectos sociales.</p>

CATEGORÍAS

SUBCATEGORÍAS

DESCRIPCIÓN

I N V E S T I G A C I Ó N

P R O Y E C C I Ó N

Gestión

/Administración

Fortalecimiento institucional

Desarrollo económico-productivo

Desarrollo social y comunitario

Fortalecimiento del sector salud

— Innovación educativa

— Posicionamiento / imagen

Componentes asociados a la labor investigativa que se identifican en la búsqueda, organización y análisis de información. Puede estar asociado a proyectos de investigación.

Componentes asociados a acciones en función de mejorar alguno de los subsistemas de la organización pública, privada, mixta o social. Usualmente está asociado a asuntos de orden administrativo.

Componentes asociados a acciones de unidades de transformación y comercialización de bienes y servicios.

Componentes asociados a acciones en organizaciones con actividades comunitarias directas. Está relacionado con participación y ciudadanía de la unidad didáctica.

Componentes asociados a acciones directas en entidades hospitalarias o secretarías de salud.

Componentes asociados a las acciones de la administración de la práctica. Garantía de las condiciones para su operación.

PASO 5. | DISEÑO METODOLÓGICO, DEFINICIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El diseño metodológico siguió los cinco pasos propuestos por Jara (2018): punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones de fondo y punto de llegada. Los tres pasos iniciales se identifican dentro de una fase descriptiva, las reflexiones de fondo como una fase comprensiva, y finalmente el punto de llegada como una fase prospectiva con el plan de potenciación.

FASE DESCRIPTIVA – VIVIR LA EXPERIENCIA

El punto de partida de la experiencia fue la primera sistematización realizada en el 2013, y toda la información de los procesos ejecutados por los estudiantes. Al no tener una línea de base con indicadores

cuantitativos o cualitativos o un sistema de información que contenga los principales resultados sobre las contribuciones en el territorio, fue preciso efectuar un proceso previo de revisión documental que implicó:

1. Buscar y recolectar todos los CD entregados por los estudiantes cuando finalizan su práctica, y que se encontraban en archivo y en bodegas de la UAM; algunos en posesión de los docentes.
2. Recuperar toda la información contenida en CD con el apoyo de la Biblioteca para disponer la información en una carpeta digital.
3. Revisar y analizar los CD, para ello se hizo una distribución por zona geográfica, y de acuerdo con el número de estudiantes vinculado por Facultad y Zona (período 2011-2019) se realizó un muestreo (40 %) para la revisión de los informes (tabla 3), todo acompañado de una matriz de recolección de información genérica en Excel y un documento de análisis previo en Word.
4. Revisar todos los documentos físicos entregados en biblioteca y que dan cuenta de los primeros años de la práctica (período 2001-2010).

TABLA 3.
TOTALES POR ZONA
DE ANÁLISIS PREVIO
DE INFORMACIÓN
DOCUMENTAL

FUENTE:
 ELABORACIÓN
 PROPIA

I N F O R M A C I Ó N A N A L I Z A D A E N C D

ZONA	MUNICIPIOS	NÚMERO REGISTROS	NÚMERO ESTUDIANTES
Oriente de Caldas	Samaná, La Dorada, Victoria, Manzanares, Marulanda, Pensilvania, Marquetalia, Guaduas (Cundinamarca)	116	125
Noroccidente de Caldas	Neria, Aranzazu, Salamina, Pacora, Aguadas, La Merced, Filadelfia, Marmato, Supia y Riosucio.	195	218
Bajo Occidente	Belalcázar, Viterbo, San José, Risaralda, Anserma.	60	60
Centro sur de Caldas (Sin Manizales)	Villamaría, Palestina, Neira, Chinchiná.	92	62
Manizales	Manizales	277	364
Risaralda	Santa Rosa, la Virginia, la Celia, Santuario, Apía, Quinchía, Belén de Umbria, Mistrató, Guática y Balboa	158	220
Tolima	Cajamarca, Fresno, Honda, Herveo, Palocabildo, Líbano	109	180

ZONA	MUNICIPIOS	NÚMERO REGISTROS	NÚMERO ESTUDIANTES
Valle	Alcalá, Ansermanuevo, Cartago, La Victoria, Toro, La Unión, Versalles, Zarzal, El Cairo, Ulloa, Caicedonia, Obando, El Águila	76	94
Quindío	Filandia, Montenegro, Calarcá, Salento	22	24
	Subtotal	1.105	1.347
INFORMACIÓN ANALIZADA EN FÍSICO			
	Todas las regiones	364	1.061
	Subtotal	1.469	2.408
TOTAL Luego de depurar y organizar las bases de datos, fueron separados los registros que estaban juntos y se organizó la información.		2.079	2.669

FASE INDAGATIVA- BÚSQUEDA DE HALLAZGOS

El proceso de indagación coincidió con la situación de salud pública mundial, lo que obligó al equipo investigador a realizar ajustes en materia de métodos de recolección de información, sobre todo con los

actores del territorio. No obstante, a través de las herramientas virtuales fue posible planear el ejercicio indagativo mediante diversos métodos y herramientas conforme a cada objetivo (tabla 4). Se estableció un estudio no probabilístico, con un muestreo a conveniencia conforme a los criterios de inclusión y la posibilidad de respuesta de los actores abordados.

TABLA 4.
MÉTODOS E
INSTRUMENTOS

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA

OBJETIVO	TÉCNICA	INSTRUMENTO	CONSIDERACIONES
Caracterizar las acciones de la práctica social desde: las líneas estratégicas del programa y las funciones sustantivas de la Universidad.	Información documental secundaria	Matriz de documentación con las categorías y observaciones de información.	Se hace un rastreo desde la información histórica que reposa en CD y documentos en físico.
Identificar las principales apreciaciones que los actores territoriales y académicos tienen de la práctica social.	Encuesta Entrevista Grupo Focal	Guía de encuesta, entrevista y grupo focal.	Desde las bases de datos se realizarán instrumentos para recolectar de forma virtual.
Reconocer las apreciaciones y principales experiencias exitosas de la práctica social en el marco de la paz y la competitividad (desde el desarrollo regional sostenible y la convivencia pacífica).	Estudios de caso	Guía de estudios de caso	A partir de la indagación y documentación se establecerán casos concretos de experiencias significativas.
Proponer nuevas estrategias para la práctica conforme a las actuales apuestas de la Universidad Autónoma de Manizales y/o la educación superior.	Encuesta Entrevista Información Documental	Guía de encuesta y entrevista	Desde los instrumentos se indagará sobre propuestas o recomendaciones para el diseño de las estrategias.

Las encuestas fueron diseñadas a través de la herramienta Google Forms y enviadas mediante los correos electrónicos recuperados de las bases de datos del programa y los suministrados por la Unidad de Graduados. En cuanto a las entrevistas y grupos focales se realizaron a través de la aplicación Google Meet. En la tabla 5 se puede ver la cantidad de personas que participaron en las encuestas, las entrevistas y los grupos focales.

FIGURA 9.
ENLACES A LAS
ENCUESTAS
APLICADAS

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA



TABLA 5.
TOTAL PARTICIPANTES POR MÉTODO

FUENTE:
ELABORACIÓN PROPIA

	ENCUESTA	ENTREVISTAS	GRUPOS FOCALES			
	Graduados	420	Rector	Docentes		
E T N E U E	Estudiantes	148	Exrectores UAM	Jefes de área (sitios de práctica)		
	Familia	45	Exfuncionarios UAM	Estudiantes		
	Representantes sitios de práctica	37	Representante MEN	Graduados		
			Coordinadores unidades UAM			
			Delegados otras universidades			
	TOTAL	650	TOTAL	22	TOTAL	25
						697

PASO 6. | LEVANTAMIENTO DE ESTUDIOS DE CASO

Luego revisar la información histórica y algunas de las entrevistas, se procede al levantamiento de los estudios de caso conforme a un esquema diseñado por el equipo investigador y reuniendo diferentes fuentes similares. Los estudios

de caso se convierten en experiencias que se profundizaron en el marco de las acciones de la práctica social y se precisarán en el capítulo 6.

PASO 7. | ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Se propuso un análisis hermenéutico, el cual es considerado como un dispositivo teórico para el análisis de datos textuales, a partir de un paradigma interpretativo comprensivo. Lo anterior permite: lograr un conocimiento acabado del contexto en el cual es producido el discurso, considera la oración como unidad de análisis, establece diferentes niveles de análisis, entre otros aspectos (Carcamo,2005). Este análisis se instauró a partir de las categorías analíticas.

Puntualmente, para la información secundaria, se creó una base de datos a partir de 364 reportes que se encontraban en la biblioteca. Para su construcción se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Se dividieron los registros de procesos o proyectos por carreras, es decir, de un mismo reporte se crearon múltiples ingresos cuando había participación de estudiantes de diferentes programas en una misma institución o sitio de práctica. Esto con el fin de puntualizar los aportes hechos desde cada área del conocimiento.

- Adicional a la información relacionada con lugar, año, estudiantes, programas y proyectos, se categorizó cada uno de los registros en una de las 4 líneas estratégicas de P&C de acuerdo con su aporte. También, cuando fue posible, se extrajo información sobre la existencia de rasgos distintivos en el aporte realizado por cada proyecto, las dificultades o limitaciones que se presentaron, el aporte en docencia y observaciones adicionales que aportarían al análisis.

- Para los registros donde no se encontró la información completa dentro del reporte, se extrajo realizando trazabilidad con las bases de datos de P&C.

Una vez completa la base de datos, esta se combinó con los demás registros obtenidos de la muestra de reportes digitales, a los cuales también se les efectuó el proceso con los criterios descritos. Dicha base de datos fue depurada eliminando registros repetidos, estandarizando los datos categorizados y complementando aquellos que tuvieran información faltante.

Posteriormente se realizó su codificación para permitir el tratamiento estadístico en el SPSS. Una vez allí, se extrajeron los resultados sobre los variables de mayor interés (subregión, municipio, programa, número de estudiantes, línea estratégica), también se realizaron algunos cruces entre ellas y análisis de correspondencia que

permitieran identificar el comportamiento de P&C en diferentes aspectos.

Para las encuestas la información cuantitativa se graficó a través de Excel; las preguntas abiertas fueron analizadas una a una agrupando las consideraciones presentadas por los informantes. Las entrevistas se trataron mediante ATLAS Ti y luego desde análisis del discurso. Los grupos focales fueron tratados en Excel a través de codificación.

PASO 8. | **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Una vez tratados los datos y graficados los principales hallazgos, el equipo investigador realiza varias sesiones de discusión de resultados a través de metodología taller. Para ello, se establecen tableros de Jamboard para cada una de las categorías, y desde los resultados se crean aspectos de contraste, relación, complementariedad o novedad con respecto a la teoría.

La interpretación crítica se hizo a través de la triangulación metodológica y triangulación de datos. La primera, a través de la aplicación de tres técnicas diferentes: la encuesta, los grupos focales y la entrevista en profundidad. La segunda, desde el uso de diferentes fuentes de información.

Desde la sistematización de experiencias, el punto de llegada implica dos componentes: el primero es el desarrollo del plan de potenciación, lo cual conduce a establecer un mejoramiento a partir de las experiencias vividas. El segundo, la comunicación de resultados. Lo anterior lleva a generar productos de nuevo conocimiento y productos de apropiación social del conocimiento.

PASO 9. | **ELABORACIÓN DE CONCLUSIONES Y DISEÑO DEL PLAN DE POTENCIACIÓN**

FASE PROPOSITIVA -PLAN DE POTENCIACIÓN

Una vez contrastadas las relaciones entre las categorías de la investigación y al efectuar un balance de todos los pasos anteriores, se construyen las conclusiones, consistentes con cada objetivo específico de la sistematización. Al tiempo, se crea el plan de potenciación, presentado como proyecto estratégico y que estará acompañado de un plan operativo de corto, mediano y largo plazo.

**¿CUÁLES
SON LOS
PRINCIPALES
RESULTADOS Y
HALLAZGOS
DE LA
SISTEMATIZACIÓN?**



**“En mi caso en
el lugar que hice
P&C estuve 8 años
más trabajando”
(Graduado
Ingeniería
Industrial)**

P&C
2006

**“Me mostró otro
panorama que en otros
escenarios de forma-
ción no había visto.
Mi trabajo fue mucho
más independiente y
autónomo”
(Graduado
Fisioterapia)**

P&C
2007

Los hallazgos de la sistematización se precisan de acuerdo con cada una de las categorías de análisis. En la primera parte, se presentarán los resultados de lo que implicó la revisión histórica y documental, haciendo un énfasis en cada programa académico y algunos de los datos relevantes encontrados. Luego, se presentará los hallazgos desde las fuentes primarias.

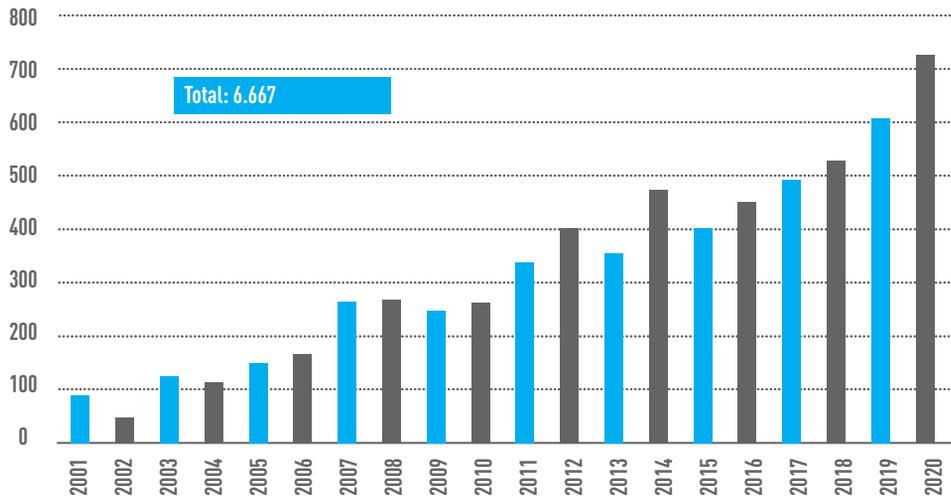
DESDE LA INFORMACIÓN DOCUMENTAL O SECUNDARIA

- Al segundo semestre del 2020, 6.667 estudiantes han realizado su semestre de Paz y Competitividad (ver gráfico 1).
- 33 % han sido de la Facultad de Salud, 25 % de la Facultad de Ingenierías, 41 % de la Facultad de Estudios Sociales y Empresariales, y 1 % a movilidad entrante.
- La Facultad de Estudios Sociales y Empresariales incluye a los estudiantes de Edupol o modalidad a distancia, que realizan el semestre social en sus regiones de origen.

GRÁFICO 1.
TOTAL DE ESTUDIANTES POR AÑO EN P&C

FUENTE:
ELABORACIÓN PROPIA CON DATOS DE LA OFICINA DE REGISTRO Y MATRÍCULA.

Estudiantes por año en P&C



ODONTOLOGÍA

1355 Estudiantes
20 %

INGENIERÍA DE SISTEMAS

211 Estudiantes
3 %

FISIOTERAPIA

690 Estudiantes
10 %

INGENIERÍA ELECTRÓNICA

218 Estudiantes
3 %

APH

150 Estudiantes
2 %

INGENIERÍA MECÁNICA

326 Estudiantes
5 %

INGENIERÍA INDUSTRIAL

643 Estudiantes
10 %

NEGOCIOS INTERNACIONALES

211 Estudiantes
3 %

INGENIERÍA BIOMÉDICA

260 Estudiantes
4 %

ECONOMÍA

495
Estudiantes 7 %

ADMINIS- TRACIÓN DE EMPRESAS

564
Estudiantes 8 %

DISEÑO DE MODAS

93
Estudiantes 1 %

ADMINIS TRACIÓN DE EMPRESAS EDUPOL

672
Estudiantes 10 %

DISEÑO INDUSTRIAL

443
Estudiantes 7 %

ARTES CULINARIAS Y GASTRO- NOMÍA

120
Estudiantes 2 %

CIENCIA POLÍTICA, GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIO- NALES

130
Estudiantes 2 %

MOVILIDAD ENTRANTE

86
Estudiantes 1 %

El rastreo muestral de la información histórica permitió identificar los siguientes resultados frente al apoyo territorial:

- El 80 % de las instituciones donde han estado los estudiantes son de carácter público, 12 % privado o mixta y 8 % del sector social.
- Desde las líneas estratégicas fundacio- nales: el 49 % de las acciones han estado en el fortalecimiento del sector salud, 40 % al fortalecimiento institucional, 8 % al sector económico-productivo, y 3 % al desarrollo social y comunitario.
- Los municipios donde se ha tenido más estudiantes seguidos por subregiones son: Quindío (Calarcá 63 %); Caldas (Chinchiná 58 %, Aguadas 42 %, Viterbo 38 %, La Dorada 35 %, Villamaría 33 %, Manzanares 32 %), Tolima (Cajamarca 46 %, Fresno 22 %, Líbano 15 %), Risaralda (Belén de Umbría 22 %, Santa Rosa 20 %, La Virginia 16 %, Santuario 15 %) y Valle (Alcalá 46 %, Ansermanuevo 12 %, Toro 12 %).
- El top 10 de municipios que han tenido más estudiantes de P&C son: Manizales, Aguadas, Chinchiná, Calarcá, Cajamarca, Pácora, Supia, Villamaría, Alcalá y Salamina.

- Conforme a mapas perceptuales de correlación entre las líneas estratégicas y las regiones, los análisis muestran que en Caldas la subregión Alto y Bajo Occidente, y Norte han tenido mayor incidencia desde la línea de fortalecimiento del sector salud, al igual que los departamentos de Risaralda, Tolima y Valle; por el contrario, en la subregión Oriente y Centro Sur de Caldas el apoyo se concentra desde la línea del fortalecimiento institucional.

Vale la pena mencionar que no fue posible la concentración de los datos y cifras de intervención de cada programa académico, dado que, aunque se cuenta con una cultura de la documentación, se carece de sistemas especializados de información y sistemas de seguimiento, monitoreo e información. Aun así, muchos de los informes finales de los estudiantes cuentan con indicadores cuantitativos del apoyo en las instituciones, por lo que a continuación, se presenta en términos generales las fichas de caracterización de las principales acciones por programa académico en los 20 años, y se ejemplifican algunas cifras o hechos concretos.

Adicionalmente, como ya se mencionó en el apartado anterior, se construyeron estudios de caso concretos que coinciden con algunos de los municipios con mayor presencia en el tiempo, y será motivo de otras investigaciones posteriores una minería de datos cuantitativos por programa académico y subregión.

TABLA 6.
CARACTERIZACIÓN
DE LAS PRINCIPALES
ACCIONES POR
PROGRAMA ACADÉMICO

FUENTE:
 ELABORACIÓN
 PROPIA



ODONTOLOGÍA

ACCIONES

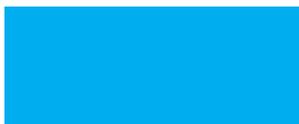
Actividades de promoción intramural: detartrajes, sellantes, profilaxis, topicación de flúor, control de placa bacteriana.

Apoyo en el levantamiento de perfiles epidemiológicos.



Antes del 2010: atención clínica directa.

Actividades de promoción extramural (brigadas a veredas o corregimientos)



Caracterización de familias en la estrategia de atención primaria en salud.



Apoyo en actividades del sistema indígena propio intercultural SISPI.

Apoyo en la elaboración de protocolos.

Apoyo en procesos de acreditación de servicios de odontología.

Actividades de información y comunicación con escolares.

Apoyo en actividades de promoción de la salud oral con personas privadas de la libertad PPL.

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

1.125

fichas familiares en el observatorio de la Dirección Territorial de Salud de Caldas durante el 2016.

28

instituciones educativas visitadas y 1.685 estudiantes intervenidos durante el 2018 (Libano).

683

indígenas intervenidos durante el 2017 en el resguardo indígena Cañamomo y Lomapieta en Riosucio Caldas.





FISIOTERAPIA

ACCIONES

Actividades de promoción intramural: pausas activas, equinoterapia, hidroterapia.

Antes del 2010: atención clínica directa.



Actividades de promoción extramural (brigadas a veredas o corregimientos).

Caracterización de familias en la estrategia de atención primaria en salud.

Apoyo en actividades del sistema indígena propio intercultural SISPI.

Apoyo en la elaboración de protocolos y actualización de guías de manejo clínico.

Apoyo en procesos de acreditación de servicios de fisioterapia.

Actividades de información y comunicación con escolares.

Apoyo en actividades de promoción con población en situación de discapacidad.

Apoyo en actividades de promoción con población adulto mayor.



Apoyo en levantamiento de perfiles de riesgo y planes de salud y seguridad en el trabajo.

Propuestas educativas de ejercicio físico.

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

366

usuarios en actividades de promoción en el Hospital San Marcos de Chinchiná durante el 2013-01.

228

adultos mayores participantes en el levantamiento de factores de riesgos del Centro de Bienestar y Protección Social Verdum de Chinchiná durante el 2015-01.

150

estudiantes de primaria y bachillerato sensibilizados en temas de discapacidad y 129 personas en situación de discapacidad intervenidas en La Fundación Abrazar, Calarcá Quindío, durante el 2014-01.



ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA



ACCIONES

Apoyo en planes hospitalarios, escolares y municipales de emergencia.



Apoyo en capacitaciones de primeros auxilios a personal administrativo.



Capacitaciones de referencia y contrareferencia.



Apoyo en capacitaciones de triage hospitalario.



Apoyo en simulacros municipales e institucionales.



Apoyo en inventario de ambulancias.



Participación en espacios municipales relacionados con la gestión de riesgos de desastres.



Apoyo en las guías de gestión de riesgos de desastres institucional y municipal



ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

95 personas capacitadas en primeros auxilios en el municipio de Toro (Valle) durante el 2014-01.

56 estudiantes capacitados en primeros auxilios y resolución de conflictos en la institución educativa Las Coles del Hospital Santa Teresita de Pacora durante 2019-2.

Levantamiento de panorama de riesgo de 5 áreas del resguardo Cañamomo y Lomapieta de Riosucio Caldas durante el 2017-03.



INGENIERÍA INDUSTRIAL



ACCIONES

Levantamiento de procesos y procedimientos en el marco de la gestión de calidad en Entidades Prestadoras de Salud.

Diseño de productos y servicios.

Apoyo en el Modelo Interno de Planeación y Gestión MIPG.

Apoyo en el Modelo Estándar de Control Interno.

Diseño y rediseño de plataformas estratégicas.



Apoyo en sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

Apoyo en costeo o presupuestos de productos, servicios y proyectos.

Apoyo en formulación de proyectos productivos.

Apoyo en procesos de internacionalización de productos o servicios de pequeñas y medianas empresas.

Análisis de tiempos y movimientos en cadenas productivas.

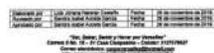
Apoyo en el fortalecimiento de juntas de acción comunal desde los comités empresariales.

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Certificación ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2009 en el hospital local de Obando con el apoyo de 4 años seguidos de estudiantes.

Apoyo en Certificación Global GAP para exportación de aguacate-Asociación de Aguacateros Alcaldía de Manzanares (2016)

Premio Fondo Valle Inn 2019 por proyecto Unidad de Transformación de Plátano.



INGENIERÍA DE SISTEMAS



ACCIONES

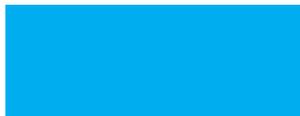
Sistemas de información para Empresas Prestadoras de Servicio.

Diseño de plataformas web para organizaciones del tercer sector.



Diseño de plataformas comerciales en línea.

Desarrollo de aplicaciones -APP-



Apoyo en la estrategia de Gobierno Digital/Gobierno en Línea en Alcaldías Municipales.

Apoyo en mantenimiento de redes e intranet.

Desarrollo y adaptación de aplicativos e-learning.

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.

Capacitación en temas asociados a educación en línea, ofimática o temas afines.

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Construcción del módulo de recepción de documentos para la ventanilla única del Hospital San Vicente de Paúl de Fresno durante el 2007.

Creación de módulo web para la gestión de equipo biomédico en el Hospital Santa Lucia del Dovia Valle durante el 2019-01.

Rediseño de plataforma web de La Fundación Escuela Taller de Salamina Caldas 2018. Ver: <https://festallercaldas.org/>



INGENIERÍA BIOMÉDICA



ACCIONES



Apoyo en la elaboración de planes de tecnovigilancia, reactivo vigilancia y farmacovigilancia

Apoyo en la elaboración de guías prácticas de manejo.

Apoyo en la elaboración de manuales de usuario.

Elaboración de hojas de vida de equipo biomédico.

Gestión de inventarios de equipo biomédico.

Apoyo en actividades para habilitación de servicios.

Apoyo en la elaboración de propuestas de licitación para adquisición de equipos biomédicos.

Capacitaciones en planes y manejo de equipo.

Apoyo en prototipos de proyectos SENA.

Participación en comités técnico científicos y comités de tecnovigilancia.



ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Apoyo en reporte de eventos adversos no serios con dispositivos médicos por parte de Prestadores de Servicios de Salud y profesionales de la salud independientes al nivel departamental en Manzanara Caldas durante 2014.

Actualización de hojas de vida y elaboración de protocolo de mantenimiento preventivo en el Hospital San Antonio de Villamaría Caldas durante el 2016.

Actualización de hojas de vida y elaboración de protocolo de mantenimiento /socialización con personal en el Hospital San Vicente de Paúl de Santuario Risaralda durante el 2014.

Diseño y ejecución de un llamado de emergencias en el Hospital San Vicente de Paúl de Salento Quindío durante el 2015.

INGENIERÍA ELECTRÓNICA



ACCIONES

Tecnificación de procesos.

Apoyo educativo en robótica para niños.

Apoyo en la actualización de los planes de área de especialidades técnicas en colegios públicos.



Apoyo en prototipado de proyectos SENA Tecnoparque.

Análisis de tecnología electrónica de equipos de plantas industriales.

Diseño y montaje de dispositivos electrónicos.

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Apoyo a la unidad técnica en el área de alumbrado público del Instituto de Valorización de Manizales. Invama durante el 2014.

Apoyo en prototipado de exoesqueleto para rehabilitación de mano en SENA Tecnoparque durante 2015.

5 instituciones educativas (2 rurales y 3 urbanas) intervenidas con cursos de robótica para niños y jóvenes, para un total de 100 estudiantes participantes en el curso en el municipio de Riosucio durante el 2020-01.

INGENIERÍA MÉCANICA



ACCIONES

Planes de mantenimiento preventivo y correctivo.

Apoyo en diagnóstico y plan de mejoramiento de parque automotor de municipios.



Diagnóstico de maquinaria y equipo de pequeñas y micro empresas.

Diseño y rediseño de equipo y maquinaria de pequeñas y micro empresas.

Apoyo en prototipado de equipo en SENA Tecnoparque.

Diseño de plantas agroindustriales.

Apoyo en la actualización de los planes de área de especialidades técnicas en colegios públicos.

Apoyo en diagnóstico y planes de mejoramiento de cadenas agroindustriales asociadas a las mesas de competitividad departamental.



ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Prototipado de máquinas y equipos industriales para el SENA, Tecnoparque durante el 2014 y 2015.

Plan de mantenimiento de equipo técnico-mecánico a plantas agroindustriales en diferentes municipios de Caldas (Gobernación de Caldas – 2014, 2015, 2016, 2017).

Diagnóstico de estado de la maquinaria, mantenimiento preventivo de los equipos mecánicos y apoyos en el parque automotor en el municipio de Líbano durante 2015.

Diagnóstico y opciones de mejora de procesos y maquinaria referida a: trituración, molienda, flotación, cianuración de empresa minera en el municipio de Líbano durante 2016.

Plan de mantenimiento de equipo técnico-mecánico en la Empresa de Servicios Públicos de Belén de Umbría durante el 2019.

Ver: https://web.facebook.com/EpmBelen/videos/2572351859443635/?_rdc=1&_rdr



NEGOCIOS INTERNACIONALES



ACCIONES

Planes de internacionalización de micro, medianas y pequeñas empresas.

Apoyo en portafolio de cooperación internacional para organizaciones de la sociedad civil.



Planes de mercadeo y comercialización.

Creación de unidades de negocio o fortalecimiento de existentes.

Diagnóstico y planes de mejoramiento de organizaciones productivas municipales.

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Reactivación de la oficina de Cooperación Internacional de la Gobernación de Caldas durante el 2013.



Posicionamiento del sector empresarial y productivo en Supia Caldas durante el 2014.

105 microempresarios caracterizados y asesorados en Actuar Famiempresas durante 2016.

Apoyo en Certificación Global GAP para exportación de aguacate-Asociación de Aguacateros Alcaldía de Manzanares (2016)

Apoyo proyecto OVOP (One Village, One Product) UAM-Gobernación en Anserma (Caldas) durante el 2015.

Análisis de 4 empresas agroindustriales del municipio de Ansermanuevo con potencial competitivo en el mercado nacional: Cooagro Ansermanuevo, Ribarco, Paneleros Catarina y Trapiche de Picaderos durante el 2016.



ECONOMÍA



ACCIONES

Sistemas de costos hospitalarios.

Apoyo en diagnóstico y planes de mejoramientos de sistemas financieros de pequeñas, medianas y micro empresas.



Apoyo en costeo de proyectos sociales de alcaldías y secretarías de despacho.

Análisis y disposición de información estadística de tipo comercial y económica.

Estudios de factibilidad de proyectos.

Apoyo en la formulación de proyectos municipales.

Apoyo en Cámaras de Comercio municipales

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Implementación del sistema de costos hospitalarios en el Hospital Santa Teresita de Pácora durante el 2014-01.

Apoyo en la creación del Observatorio Regional de Mercado de Trabajo ORMET en La Dorada (Caldas) durante el 2014-03.

Apoyo en el diseño e implementación de la Política Ambiental en el Municipio de Aguadas durante 2015-03.

Diagnóstico y plan de mejoramiento de los activos fijos del Hospital San José de Belén de Umbria (Risaralda) durante el 2019-03.

Sistema de Costos Hospitalarios para el Hospital San Vicente de Paúl de Mistrató (Risaralda) durante 2019-03.



ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



ACCIONES

Apoyo en formulación de proyectos sociales.



Apoyo en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.



Diseño y rediseño de plataformas estratégicas.



Levantamiento de procesos y procedimientos de tipo administrativo y comercial.



Apoyo en planes de mercadeo y comercialización.



Apoyo en Sistemas de Gestión de la Calidad.



Apoyo en iniciativas de cooperación internacional.



Asesoría comercial y administrativa a micro, medianas y pequeñas empresas.



Gestión del Talento Humano en organizaciones de productos y servicios.

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Fortalecimiento a Juntas de Acción Comunal desde los comités empresariales en Manizales durante 2017 (ver: <https://www.youtube.com/watch?v=WKr1k2sMSwc>)

Fortalecimiento de La Oficina de Cooperación Internacional de la Secretaría de Desarrollo Económico de La Gobernación de Caldas durante el 2014-03

Propuesta diseñada y aprobada para que 22 familias cafeteras de Asprocafem participen en Expospeciales durante el 2014.

Apoyo en el diagnóstico y plan de mejoramiento del Clima Organizacional en la Fundación Verdum Chinchiná (Caldas) durante el 2019-03.

DISEÑO INDUSTRIAL



ACCIONES

Diseño de productos y empaques.

Diseño y rediseño de maquinaria y equipo.



Diseño y rediseño de imagen corporativa para pequeños comerciantes.

Diseño de material publicitario o comercial.

Diseño de señalética de entidades prestadoras de servicio.

Diseño y rediseño de mobiliario hospitalario

Diseño y rediseño de servicios médicos desde la infraestructura física.



ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Diseño de equipo e imagen y portafolio de servicios de las unidades productivas (Canícula San Peregrino, Tierra Solidaria)-ACULCO Manizales durante 2012.

Procesos de creación y/o modificación de logos y presentación de producto, de organizaciones sociales vinculadas al Programa de Desarrollo y Paz PDP Magdalena Centro 2015.

Diseño y formulación de proyecto: Sala de estimulación vestibular en la Corporación Abrazar- Niños en situación de discapacidad

Calarcá-Quindío 2014

DISEÑO MODAS



ACCIONES

Capacitaciones en diseño y patronaje a personal de unidades productivas de diseño y confección.

Capacitación en diseño de productos a personas privadas de la libertad.



Diseño de trajes, vestidos o productos asociados a paisaje cultura cafetero.

Diseño de unidades productivas relacionados con confección para madres cabeza de familia.

Capacitación en diseño y patronaje dirigido jóvenes en centros.

ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Acompañamiento y fortalecimiento comercial de los productos de la planta ovina del municipio de Marulanda (Caldas) durante 2014.



Asesoría en patronaje, gama cromática y desarrollo de colección en la Fundación Tobías Manizales durante 2012.

Fortalecimiento de unidades productivas de centros penitenciarios o de reclusión de la Ecoregión Cafetera 2014, 2015, 2016.



CIENCIA POLÍTICA, GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES

ACCIONES



Apoyo en la recolección de información para la formulación de políticas públicas.

Caracterización de población víctima del conflicto.

Apoyo en escenarios de capacitación en temas asociados a la

participación política, social y/o comunitaria.

Capacitación en temas de resolución de conflictos, participación ciudadana y otros.

Apoyo en proyectos de desarrollo social municipal.

Fortalecimiento de Juntas de Acción Comunal de los municipios.



ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

Proyecto apersonémonos de la democracia con el Programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Centro.

Caracterización de 260 personas víctimas del conflicto armado en Belén de Umbría (Risaralda) durante el 2017-03.

Proyecto de Rendición Pública Social de Cuentas- Acreditación de ONG Caldas Federación de ONG Caldas 2017.

Participación en formulación de la Política Pública de Juventud del municipio de Versalles 2018.

ARTES CULINARIAS Y GASTRONOMÍA



ACCIONES

Diseño de productos a base de insumos alimenticios.

Diseño de instrumentos para mejorar procesos de compra y almacenamiento.

Apoyo en la elaboración de alimentos en hogares de adulto mayor.



Apoyo en la elaboración de alimentos en hogares infantiles.

Apoyo en la elaboración de alimentos en centros de reclusión.

Diseño y rediseño de alimentos conforme a minutas establecidas.

Capacitación en Buenas Prácticas de Manufactura.

Investigación con cocineros tradicionales (rescate de ingredientes propios de la región y de cocina tradicional).

Participación en procesos de habilitación de servicios de alimentación en Organizaciones de la Sociedad Civil en el marco de Sistemas de Gestión de la Calidad.

Potenciación de propiedades organolépticas de materias primas o productos a partir de procesos de investigación interdisciplinario.



ALGUNAS CIFRAS O HECHOS

125 personas capacitadas en talleres prácticos de cocina en el municipio de Pensilvania (Caldas) durante el 2017.

Apoyo al sistema integrado de gestión del servicio de alimentos del Centro de Bienestar del Adulto Mayor en Chinchiná Caldas (2015, 2016, 2017).

Recopilación de 24 recetas tradicionales representadas en 5 entradas, 3 de sopas, 12 recetas de postres, 4 recetas de platos fuertes para el Centro Vida Bello Amanecer del Municipio de Belén de Umbría (Risaralda) durante 2019.



DESDE LA INFORMACIÓN PRIMARIA

En este apartado se precisan los resultados de la recolección de información primaria de las encuestas, entrevistas y grupos focales, y se organizan de acuerdo con las categorías centrales de la investigación.

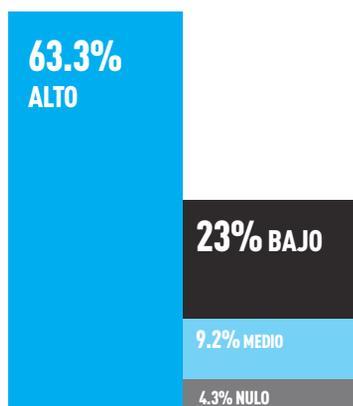
CATEGORÍA FORMACIÓN

SEGÚN LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

En cuanto a la contribución a la formación personal y profesional la mayoría de los graduados consideran que Paz y Competitividad aporta en alto grado (68 %), seguido de un grado medio (23 %). Menos del 10 % de los encuestados considera que tiene un grado de aporte bajo o nulo.

GRÁFICO 2.
CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

FUENTE:
ELABORACIÓN PROPIA



Sobre el hecho de que la práctica ha proporcionado en el desempeño profesional, el 83 % de los graduados considera que sí lo ha hecho y un 17 % que no. Al ampliar la consideración sobre este aporte, los resultados muestran que los graduados sustentan que P&C contribuyó en sus conocimientos sobre las realidades sociales, laborales y culturales.

ALGUNOS COMENTARIOS DE LOS GRADUADOS

“Mi brindó un panorama más amplio de mi profesión y cómo entenderla dentro de un contexto social complejo”.

“Una experiencia como Paz y Competitividad, permite adquirir conocimiento no solo académico sino de la realidad que viven muchos de los municipios y habitantes del país, conocer de primera mano las necesidades y el potencial de muchos de estos, en lo personal me ha brindado sensibilidad para afrontar los retos profesionales”.

“Permite la posibilidad de adquirir herramientas académicas para el reconocimiento de realidades territoriales y regionales en sus aspecto cultural, económico y socio político, y cómo contribuir a la transformación social positiva de las comunidades apostando por la implementación de estrategias disruptivas en educación ambiental, nuevas tecnologías, gobernabilidad y gobernanza, entre otros”.

“Aprendí a hablar en público, a contribuir a la población, a ser más humana, a tener más calidad y conciencia hacia los demás, hice grandes amigos y aprendí de todas las profesiones que me acompañaron en mi práctica de paz y competitividad”.

“Porque más allá de comenzar mi vida laboral, me expandió la percepción sobre mi vida profesional, ir más allá de una formación académica, es indudable que la formación como ser humanos es fundamental para un buen profesional”.

“Oportunidad de aplicar el conocimiento adquirido en la formación académica en contextos reales y con impacto social”.

“Me permitió poner en práctica lo aprendido en el proceso de formación e insertarme en un contexto social real, interactuar con el equipo de salud y vivir fuera de mi casa, lo cual me dio más autonomía no solo profesional sino personal”.

“Ha contribuido tanto que me quedé trabajando en el mismo lugar donde hice P&C, lo cual me generó unas fuertes bases para mí vida laboral. Gracias UAM”.

“Me permitió desarrollar habilidades como trabajo en equipo, sana convivencia, cooperación, liderazgo, confianza, entre otros”.

“No solo me sirvió a nivel profesional, sino también a nivel personal. Me permitió ver la realidad del país en los pueblos (tan lejana para todos), aprender a aplicar mi conocimiento, a tener iniciativa, a trabajar en equipo, a convivir con otras personas, etc. Es una vivencia muy buena, que nos obliga a madurar, a salir de la zona de confort y finalmente es un reto de independencia por delante. Esas experiencias que en un comienzo se ven duras y generan mucho malestar, con el tiempo y los años se aprenden a valorar. Para la universidad es un gran diferenciador y es un gran apoyo para las alcaldías locales, ya que los jóvenes llevan ideas nuevas y frescas”.

“Supe en ese momento que mi carrera era útil”.

“Me aproximó a la práctica real de la gestión y el liderazgo territorial y sobre todo, a identificar sus vacíos y vicios a propósito de transformarlos desde otros frentes como la educación y formación ciudadana, en los cuales me desempeño actualmente”.

Tuve contacto con las personas que viven en zona rural y que su acceso a los servicios médicos es casi imposible, llegar a ellos me llenó mucho como persona y como profesional, ¡una experiencia única en mi vida!

“Esta experiencia me ayudo a ser una persona más humana, me permitió ver y vivir vivencias con personas con condiciones de alta vulnerabilidad socio económica, ampliando de esta manera mi perspectiva profesional y transformando mis intereses laborales y académicos hacia aspectos asociados a la comunidad y a lo público”.

“Paz y Competitividad ha sido una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida, no solo de manera profesional si no de manera personal. Esta experiencia me obligó a crecer, a valerme por mí misma, a creer en mí, en mis capacidades y mi potencial. Me preparó para salir a desempeñarme en algo verdaderamente difícil, la vida adulta”.

“Me permitió aprender a ser más recursivo, diligente y resiliente”.

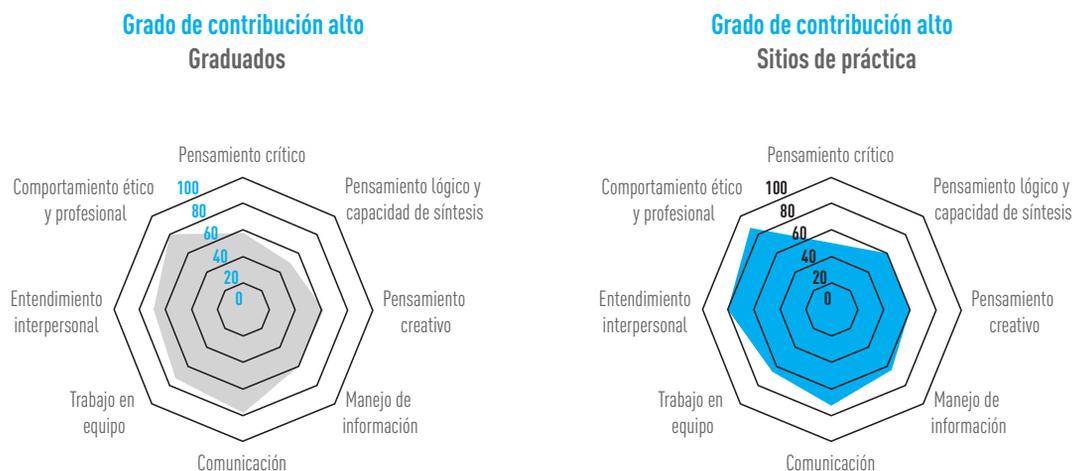
Quienes consideran que el aporte de Paz y Competitividad es bajo o nulo, sustentan su apreciación en temas asociados a:

- Condiciones del sitio de práctica, porque no adoptó o implementó el trabajo realizado.
- Condiciones asociadas al alojamiento y la alimentación.
- Condiciones asociadas a la práctica clínica, puesto que, sobre todo los estudiantes de salud consideran que si no se trabaja en consultorio no se hace un aporte real.
- No se reconocen las acciones realizadas asociadas al perfil disciplinar o la profesión.
- Relación con los jefes directos o seguimiento sobre las acciones realizadas.
- Concepciones sobre las diferentes prácticas; cuáles son los propósitos de las prácticas profesionales o clínicas vs Paz y Competitividad.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

FIGURA 10.
GRADO DE CONTRIBUCIÓN
COMPETENCIAS GENÉRICAS
SEGÚN GRADUADOS Y
SITIOS DE PRÁCTICA (%)

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA

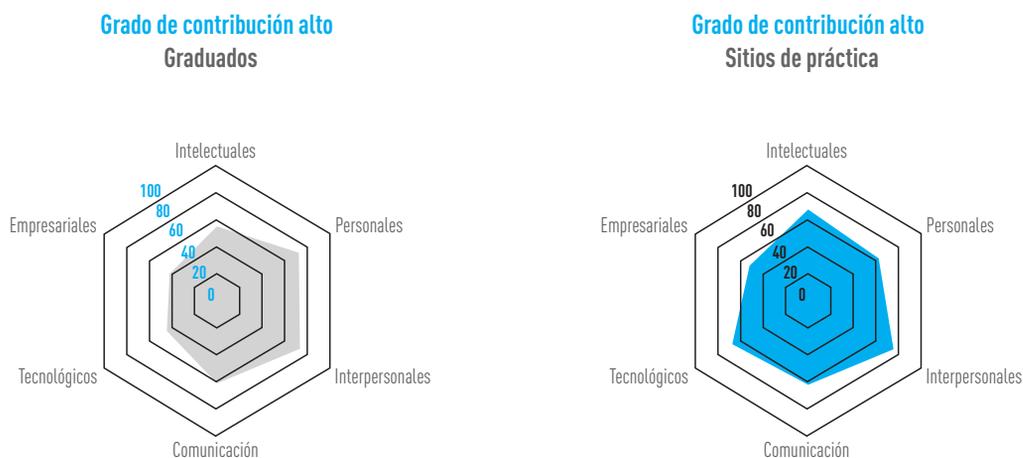


Las competencias que son consideradas con un alto grado de contribución, son relativamente similares entre los graduados y quienes son sus jefes directos en los sitios de práctica. Sobresale que la contribución de P&C es más prevalente en la competencia del comportamiento ético y profesional con un 80 % y 88 % respectivamente. En cuanto a las competencias que son estimadas en un grado medio y bajo de contribución, la frecuencia de respuesta se encuentra en la competencia del pensamiento lógico y capacidad de síntesis para ambos actores.

COMPETENCIAS LABORALES

FIGURA 11.
GRADO DE CONTRIBUCIÓN
COMPETENCIAS LABORALES
SEGÚN GRADUADOS Y
SITIOS DE PRÁCTICA (%)

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA



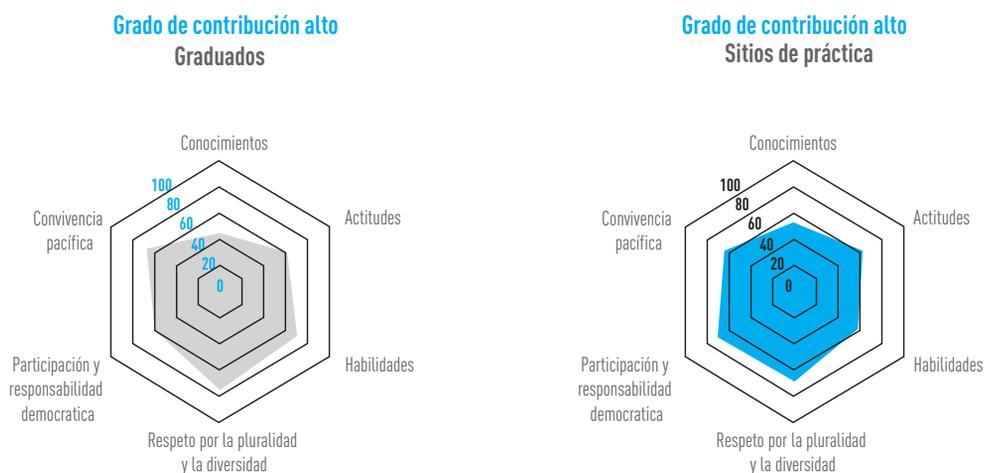
En cuanto a las competencias laborales, aunque para ambos actores la contribución más alta se da en relación con la competencia interpersonal (trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo y proactividad), sobresale que los jefes directos valoran aún más las tecnológicas (transformar e innovar elementos tangibles del entorno, y procesos, procedimientos, métodos y aparatos), y las intelectuales

(atención, memoria, concentración, solución de problemas, toma de decisiones, creatividad) que los estudiantes con un 68 % y 69 % respectivamente. En las contribuciones medias y bajas sobresale para ambos actores las empresariales (crear, liderar y sostener unidades de negocio, consecución de recursos, tolerancia al riesgo, planes de negocio, mercado y venta).

COMPETENCIAS CIUDADANAS

FIGURA 12.
GRADO DE CONTRIBUCIÓN
COMPETENCIAS CIUDADANAS
SEGÚN GRADUADOS Y SITIOS
DE PRÁCTICA (%)

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA



La competencia ciudadana se precisa para ambos actores con una contribución alta en el aprendizaje del respeto por la pluralidad y la diversidad, seguido de las habilidades (participación política, social o comunitaria) en los graduados, y la participación y responsabilidad democrática para los jefes directos. Para ambos la contribución es media en relación con el conocimiento teórico y contextual de la competencia.

GRÁFICO 3.
CONOCIMIENTOS
MÁS VALORADOS
EN EL PROCESO
DE PRÁCTICA

FUENTE:
ELABORACIÓN
PROPIA



Relacionado con las competencias y en el marco de la formación, un 46 % de los graduados consideran que los conocimientos que mejor les permitieron dar respuesta a los restos de la práctica en los municipios son los socio-humanísticos (sociales, comunicativos, culturales), seguido de los disciplinares en un 38 %.

Desde el punto de los estudiantes en proceso de formación y que aún no han cursado la asignatura, los resultados muestran que consideran una contribución mayoritariamente en el crecimiento personal (64 %), seguido de ver la práctica como complemento a su profesión (60 %) y como aporte a su desempeño profesional (53 %).

GRÁFICO 4.
CONTRIBUCIÓN
DE LA PRÁCTICA
SOCIAL

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA



En cuanto a la retroalimentación de los currículos, los graduados manifiestan que deben incorporarse a los programas temas como:

FACULTAD	PROGRAMA	ACCIÓN O TEMÁTICA PARA INCORPORAR EN EL CURRÍCULO
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">S A L U D</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">Odontología</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Culturales – Salud pública – Atención al cliente – Informática – Sistema de salud en Colombia – Conocimientos administrativos en salud – Interacción con los entes de salud – Ética profesional – Manejo de conflictos – Realidad social de Colombia – Enfoque diferencial – Farmacología más avanzada – Habilitación y acreditación de servicios – Manejo ampliado y técnico de equipos odontológicos – Odontología forense – Manejo emocional de situaciones – Costos
	<p style="text-align: center; font-weight: bold;">Fisioterapia</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Habilitación y acreditación de servicios – Salud pública y salud mental – Diseño o formulación de proyectos – Comunicación asertiva

SALUD

Fisioterapia

- Gestión de la calidad en salud
- Ofimática
- Normatividad en salud
- Salud ocupacional
- Estadística
- Planeación de estrategias de intervención e investigación
- Postconflicto
- Búsqueda y financiamiento de proyectos
- Equinoterapia e hidroterapia
- Auditoría en salud
- Seguridad y salud en el trabajo

Atención Prehospitalaria

- Teoría de organizaciones
- Asuntos psicosociales y culturales.

INGENIERÍAS

Ingeniería Industrial

- Negociación
- Ciclo de vida de los proyectos
- Creatividad
- Excel avanzado
- Liderazgo e innovación
- Contabilidad y finanzas personales
- Modelo de planeación y gestión MIPG
- Buenas prácticas de manufactura
- Estructura del Estado/ Sector público
- Inteligencia emocional

- Gestión administrativa



ESTUDIOS SOCIALES
Y EMPRESARIALES

Diseño Industrial

- Costeo de productos y servicios
- Publicidad
- Manejo del tiempo

Diseño de Modas

- Trabajo en equipo
- Habilidades blandas
- Excel avanzado
- Administración

Economía

- Administración pública
- Habilidades blandas
- Trabajo en equipo
- Fortalecimiento del ser, humanidades

Negocios Internacionales

- Emprendimiento y nuevas metodologías para negocios.
- Resolución de conflictos
- Auditorías y normatividad
- Administración pública
- Escritura académica
- Investigación
- Habilidades para la vida

Administración de Empresas

- Cultura
- Resolución de conflictos
- Modelos de negocio social
- Habilidades telemáticas
- Investigación
- Métodos para el desarrollo sostenible

ESTUDIOS SOCIALES Y EMPRESARIALES

Administración de Empresas

- Seguridad y salud en el trabajo
- Sistemas de seguimiento, monitoreo y evaluación de proyectos
- Modelo integrado de planeación y gestión
- Relaciones interpersonales
- Comportamiento social
- Administración pública
- Democracia, ciudadanía y participación
- Relaciones laborales, diseño de puestos de trabajo
- Gestión de recursos
- Excel avanzado

Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales

- Excel avanzado
- Formulación de políticas públicas
- Formulación de proyectos
- Política local
- Derecho
- Políticas y finanzas públicas
- Gestión de proyectos
- Gestión en organizaciones no gubernamentales
- Administración pública
- Proyectos, planes, presupuestos
- Inteligencia emocional
- Metodologías de participación comunitaria
- Facilitación y moderación
- Gestión territorial

Artes Culinarias y Gastronomía

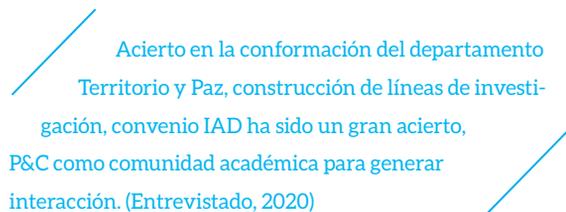
- Enfoque diferencial /Trabajo con grupos específicos como adulto mayor.
- Cocina tradicional
- Investigación

SEGÚN LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

Una de las funciones sustantivas es la docencia, enmarcada en los procesos de enseñanza y aprendizaje; elemento donde más articulado está el programa P&C. Paz y Competitividad, al parecer aporta como programa a la formación integral de los estudiantes, lo cual incluye la formación disciplinar y la formación de la persona. Lo anterior sujeto a las experiencias y relaciones establecidas en el territorio. A continuación, se desarrollarán algunas categorías emergentes de las entrevistas.

Si bien una de las funciones principales es la investigación, se ubica en este capítulo el aprendizaje de la investigación, puesto que está en el marco de la didáctica y en los objetivos de aprendizaje desde su formación. Es claro entonces que este componente puede estar en los anteriores.

Los entrevistados identifican que uno de los principales aciertos de P&C es la consolidación de las líneas de investigación y la apuesta con el convenio de Investigación para la Acción y la toma de Decisiones (IAD). Elementos que aportan a la interacción en los territorios.



Acierto en la conformación del departamento Territorio y Paz, construcción de líneas de investigación, convenio IAD ha sido un gran acierto, P&C como comunidad académica para generar interacción. (Entrevistado, 2020)

Asimismo, se reconoce que el programa ha generado un poco más de espacio a la formación en investigación. Esta apreciación se da no sin mencionar que en el pasado era un proceso más administrativo y que actualmente se enfrenta a nuevos retos académicos, entre ellos la vinculación de

estudiantes a los proyectos de investigación. Esto último ha mejorado de manera significativa, lo que ha permitido que los estudiantes hagan lecturas del contexto y aprendan de él mientras exploran. Además, se resalta el surgimiento de P&C con énfasis en investigación.

Por otro lado, los docentes del departamento de Territorio y Paz que actualmente hacen parte de P&C han permitido y se han vinculado a la investigación. Lo anterior ha favorecido el desarrollo de políticas públicas, entre otros resultados. Se espera que este tipo de productos sean llevados a los estudiantes y las mismas regiones.

Como departamento: Territorio y Paz; allí trabajan articuladamente los docentes que propenden en temas de investigación relacionados precisamente con el territorio; desde lo que se ha hecho en políticas públicas, se espera que estos proyectos de investigación se transmitan a los estudiantes y las mismas regiones. Que se comparta.
(Entrevistado, 2020)

Otra subcategoría que emerge es el aprendizaje del territorio. El solo hecho de que los estudiantes y docentes estén en el territorio implica una dinámica constante de relacionamiento y con esto un aprendizaje continuo. Lo anterior visto en el marco de la formación integral.

Creo que se está dando; los estudiantes vayan a la región y entiendan la dinámica desde donde se trabaja el gobierno, una ONG u otras organizaciones ya es una ganancia; perfil de formación más integral.
(Entrevistado, 2020)

El relacionamiento con las mismas entidades y las organizaciones comerciales, permite comprender las realidades de los contextos. Lo anterior hace que la práctica social de P&C tenga diferencias significativas con las profesionales; el hecho de estar en un municipio facilita el abordaje de temas sociales más complejos, la comprensión de las dinámicas de los contextos y el conocimiento del país. Elementos que no quedan solo como un proceso vivencial, sino que están incorporados en la unidad didáctica de P&C. Esto en un escenario como el territorio, que se asume con el espacio de aprendizaje.

Esto se logra, cuando la persona está dispuesta a vivir el proceso de formación; eso pasa no solamente en una formación en contexto, sino en una formación en aula, en un ambiente de aprendizaje. Lo que cambiaba era que usted se formaba ya no en un salón, sino que su ambiente de aprendizaje, su aula de aprendizaje era el territorio.
(Entrevistado, 2020)

Dentro de los aprendizajes se identifica la lectura de los territorios, los municipios y los lugares donde se vive. Esto hace que la UAM, los estudiantes y los profesores comprendan mucho más el entorno; pero, además, también se aporte a las comunidades a través de la interacción con las personas y el desarrollo de procesos enmarcados en el saber disciplinar. Lo anterior visto desde una postura donde la Universidad es un actor en la sociedad.

Asimismo, se identifican aprendizajes alrededor del género, las decisiones políticas, la ciudadanía, la ruralidad, la diferencia entre otros elementos que hacen parte de la construcción del país. Ahora bien, lo anterior a partir de un aprendizaje implícito en el relacionamiento y la experiencia vivida, mediante lo disciplinar se fortalece un aprendizaje que genera una introducción a la vida laboral.

Para los entrevistados muchos de los aprendizajes se dan en lo disciplinar; es claro que es una de las principales intencionalidades de la UAM. Esta relación con el territorio le permite al estudiante contextualizar el saber que se deriva de las aulas; situación que implica la identificación de problemas y promover soluciones. Elemento que aportan a la formación profesional a través de competencias disciplinares, el desarrollo de la innovación y la búsqueda de alternativas; conocimientos centrados en la realidad que se da desde el trabajo articulado y no desde la individualidad. Todo esto

aporta experiencia laboral a los estudiantes en un contexto determinado, situación que se caracteriza en algunos casos por la limitación de recursos. Estos aprendizajes se dan de manera individual y también por el relacionamiento con otras personas con las que se comparte en el territorio.

Crecimiento de manera personal del educando, al vivir con otros, al ir a otro lugar, algo clave fue el trabajo en esa experiencia personal y así aportar a su experiencia profesional.
(Entrevistado, 2020)

Lo anterior se traduce en resultados de aprendizaje que aportan a la acreditación institucional, al ajuste curricular y la reflexión permanente de la formación. Elementos que contribuyen al mejoramiento de los profesionales no solo desde lo disciplinar, sino también desde la formación integral.

Estos aprendizajes, como se ha mencionado previamente, se dan desde la interdisciplinariedad, vista no solo mediante la conformación de equipos de diferentes programas de formación, también desde los profesores, asesores, colaboradores y los estudiantes que se centran en la solución de un problema. Este aspecto genera otro tipo de competencias como el trabajo en equipo, lo que ha sido reconocido por los egresados como un elemento importante en su formación.

Realmente trabajar en equipo, construir interdisciplinariamente antes no se veía, o sea, uno decía yo qué voy a hacer con un ingeniero, yo como estudiante de fisioterapia u odontología, qué voy a hacer con el ingeniero de sistemas, un economista o un ingeniero mecánico, pero la práctica les está enseñando eso, que se pueden hacer muchísimas cosas, que los problemas requieren de soluciones y los problemas complejos requieren soluciones complejas y necesitan de esa interdisciplinariedad.
(Entrevistado, 2020)

Otros afirman que P&C también genera aprendizajes transdisciplinarios y multidisciplinarios, lo cual facilita comprender las problemáticas del territorio. En la mirada de los egresados se identifica que P&C aporta a la formación para la vida: genera aprendizajes desde la innovación, el emprendimiento, la solución de problemas, la construcción de país y el desarrollo del compromiso social.

SEGÚN LOS RESULTADOS DE LOS GRUPOS FOCALES

Sobre los procesos de formación que se hacen visibles desde P&C, los docentes lograron generar valoraciones muy positivas frente al contenido social, humano e innovador que se propone desde la práctica social, y que es evidente en la transformación de los estudiantes, donde a partir del fortalecimiento de sus habilidades blandas se encuentran en mejores condiciones para establecer relaciones con los otros, cualidad que favorece el trabajo colaborativo e interdisciplinar para identificar y proponer estrategias en la solución de problemas reales.

Desde la lógica anterior, se percibe que esa contribución que se hace desde P&C a la humanización en los procesos de formación desde los diferentes programas, ha permitido fortalecer en los currículos temas específicos como la salud pública, la gestión del riesgo, los procesos de calidad, entre otros; que en el marco de la tendencia curricular y directrices basadas en los resultados de aprendizaje, se incluyan categorías humanas, sociales y comunitarias para la formulación de los mismos.

La conversación invitó también en clave de formación, a recuperar el

acompañamiento de los asesores por programa, reconociendo que con el acompañamiento específico los estudiantes pueden identificar y proponer estrategias más pertinentes para las necesidades del territorio, y derivar muchos más aprendizajes de los que un asesor por facultad les podría brindar. Igualmente se hace una invitación para que los docentes que orientan la asignatura sean más exigentes con el proceso de evaluación.

Frente a los procesos de formación y lo que evidencian los estudiantes en su sitio de práctica, manifestaron con gran complacencia la estructura ética y su gran capacidad de acción y de aprendizaje, lo que beneficia el trabajo en equipo con posturas críticas constructivas. Los consideran además personas que aceptan retos y se adaptan a las condiciones propias de cada entidad y realidad en el marco de los procesos de cambio y transformación. De igual manera consideran que para fortalecer dichas cualidades deben estar acompañados por parte de la Universidad por personas de su misma formación, pues algunas veces requieren de información propia de los procesos puntuales.

Es importante reconocer también que las personas que representan las entidades conciben a P&C como un escenario para la construcción, transferencia y apropiación del conocimiento, donde los estudiantes se convierten una pieza clave en este ciclo, sin embargo, es vital que para darle dinámica a dicho ciclo, ellos tengan mayores competencias

en la formulación de proyectos y demuestren una mejor disposición para avanzar en procesos de participación social y ciudadana.

RECOMENDACIONES A LA FORMACIÓN

- Se debe explorar mucho más los procesos de investigativos articulados a la docencia, con el fin de analizar nuevas ideas y las necesidades sentidas del territorio.
- Se requiere que el programa se involucre más con los procesos internos: en los comités de currículo, en los cambios de los planes de estudio.
- Se requiere adaptación a los cambios. “Hay una cosa, nosotros debemos estar adaptándonos a los cambios que se generan, en la medida que el contexto cambia, tenemos que cambiar”.
- Es necesario incluir los emprendimientos como una modalidad de P&C.
- Se sugiere incluir procesos nuevos.
- Se sugiere que el programa sea de un año de duración para dar continuidad a los procesos.
- Los estudiantes no deben ser una mano de obra barata para acciones concretas.

- El programa debe adecuarse a la diversidad de los escenarios de formación, contribuir a la educación para la vida. Involucrar a los graduados a través de espacios de interacción.

CATEGORÍA INVESTIGACIÓN

SEGÚN LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Relacionado con los procesos de investigación, los resultados respecto a los graduados muestran una tendencia similar en cuanto a que el trabajo interdisciplinar (71%), la interrelación con los actores sociales (talleres moderación) (60 %) y la recolección- análisis de información (60 %) son los aspectos que mejor desarrollaron durante su práctica. Siendo de menor frecuencia la escritura académica o científica (26 %) y el diseño de instrumentos para recolección de información (48 %) (Gráfico 5).

GRÁFICO 5.
HABILIDADES
INVESTIGATIVAS
DESARROLLADAS
DURANTE LA PRÁCTICA

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA



SEGÚN LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

Una de las principales tareas de las universidades es lograr la sinergia entre sus funciones sustantivas. Paz y Competitividad es un programa que devela claramente su aporte a las funciones de formación y proyección, no tanto así en la función de investigación, de acuerdo con lo mencionado por los participantes [de las entrevistas]. El acuerdo se sustentó en que el programa fuera transversal a los tres principios misionales: la formación desde los valores, los principios con los estudiantes; la proyección como programa bandera y la investigación para la lectura de los territorios.

Evidentemente, para los entrevistados se resalta la consolidación del Departamento de Territorio y Paz, pues los procesos asociados a la investigación se hicieron más evidentes al fomentar la investigación aplicada al desarrollo y la gestión de la información y la tecnología.

Así se reconoció que P&C posee un gran potencial para participar en convocatorias de investigación, proyectos sociales y territoriales que aporten al desarrollo de las regiones. Partiendo de esta premisa, se pueden visualizar algunas experiencias importantes en investigación como el proyecto IAD, la investigación sobre exigencias del territorio y el actual proceso de P&C en modalidad investigativa, que

se presentan como punto de partida para lograr consolidar la investigación como un pilar de desarrollo en las regiones donde hace presencia.

También en esa época se generó una investigación que era como hacer las paces, fue como uno de los libros que publicamos en esa época al sistematizar la experiencia de Paz y Competitividad, lo que significaba para los territorios y los estudiantes. Fue un proceso de investigación bien interesante el que hicimos ahí, nos permitió en un principio identificar cuáles eran las oportunidades de mejoramiento, si esto sí estaba cumpliendo la tarea o no.
(Entrevistado, 2020)

Sin embargo, se evidencia una necesidad de profundizar más en esta función a partir, por ejemplo, del uso de la información disponible para generar proyectos de investigación.

No se está aprovechando la riqueza de información; otras universidades han ganado premios, han publicado más; a nosotros nos hace falta capitalizar mejor esa información.
(Entrevistado, 2020)

El reto más grande: tiene mucha información, pero no le ha sacado provecho. El uso de la información posiblemente esté guardado, no hemos leído todo lo que requiere el municipio y las oportunidades que hay en ellos. Se pueden dar elementos de proyección que permitan mejorar la competitividad.
Es un paso que nos falta.
(Entrevistado, 2020)

Es necesario tener en cuenta que al proceso de investigación subyacen unos elementos formativos necesarios como el manejo de datos, la selección de información y elementos de carácter ético.

Manejo de datos (manejo de la información); formación a los estudiantes en manejo, uso de datos y temas éticos. Transferir ese mismo elemento a las entidades (detectar los algoritmos necesarios y cuándo pueden ser excluyentes para volverlos incluyentes).
(Entrevistado, 2020)

Para esto, los entrevistados hacen referencia a la importancia de la vinculación de los grupos de investigación y líderes de investigación existentes en la universidad, para generar un acompañamiento a los estudiantes a partir de unas lecturas territoriales que permitan identificar problemáticas y así generar proyectos de

investigación que aporten soluciones a sus realidades particulares. Esto podría convertirse en uno de los principios de programa.

SEGÚN LOS RESULTADOS DE LOS GRUPOS FOCALES

Los resultados derivados de los grupos focales por facultades en clave de la Investigación, dan cuenta de la pertinencia de la nueva figura que se viene instalando de manera sistemática en la práctica social referida a “P&C en modalidad investigativa”, pues con dicha estrategia se responde de manera contextualizada a las vocaciones investigativas identificadas en los estudiantes en el transcurso de su proceso de formación, y que son puestas a disposición de las entidades y los territorios con un beneficio de doble vía.

Se reconoce también la posibilidad que no ha sido explotada ampliamente, de hace uso por parte de los docentes y los grupos de investigación de la plataforma que P&C ha consolidado durante 20 años en los territorios, para favorecer precisamente estos procesos investigativos.

De igual manera aplauden la realización sistemática de los procesos de reflexión de la experiencia en modalidad de sistematización, que den cuenta de las lecciones aprendidas, favorezcan el mejoramiento y garanticen la comunicación de

resultados a otras instancias nacionales e Internacionales. En el transcurso de la conversación se valoró positivamente la nueva vertiente que se propone desde P&C, al vincular a los estudiantes con procesos de investigación, lo que favorece el fortalecimiento de esta competencia, puesta al servicio de las necesidades de sus territorios. De otro lado, recomiendan de manera enfática avanzar en la consolidación de productos de apropiación social del conocimiento, como una puerta más de reconocimiento y divulgación de las lecciones aprendidas por el programa y los diferentes actores que hacen parte de él.

RECOMENDACIONES A LA INVESTIGACIÓN

- Generar un proceso de sensibilización y formación frente a la investigación no solo en los estudiantes, sino en los docentes.
- Mantener la investigación, la construcción de conocimiento, la generación de conocimiento es un reto para no caer en el practicismo.
- Que el programa permita incidir en las políticas públicas.
- Vincular a los líderes de grupos, la misma unidad de investigación en las semanas de reflexión de resultados.
- Fortalecer la producción académica y en esta medida se reconocerá más la labor investigativa a nivel regional y a nivel institucional, por ejemplo: con la participación en eventos académicos para la socialización de resultados, como los foros de investigación UAM.
- Generar muchos procesos de investigación por sí mismos o con alianzas con empresas y otras instituciones.
- Convertir parte de la práctica en un proyecto IAD; los acercamientos son términos de referencia TdR; identificar en dónde realizar este tipo de investigación.
- Publicar en revistas indexadas; otras acciones ejemplo de lo que está haciendo gastronomía (encuentros, infografías, comunicación).
- Participación en el foro de investigaciones y en otros eventos.
- La investigación debe ser jalonada por el territorio; este debe ser un principio del programa.

- Fomentar la investigación aplicada al desarrollo, la investigación con un propósito, gestionar la información y la tecnología.
- Que los docentes acompañen inmersiones en los territorios para identificar problemas concretos.
- Identificar problemas concretos.
- Participar en convocatorias de investigación y proyectos sociales, territoriales y en temas relacionados, para así llevar recursos a las regiones.
- Aportar desde la generación de conocimiento, la participación ciudadana, la innovación, la creatividad, la resolución de problemas y la investigación aplicada e investigación en contexto.
- Estructurar planes de trabajo para fortalecer capacidades de estudiantes e instituciones que se acompañan.

CATEGORÍA PROYECCIÓN

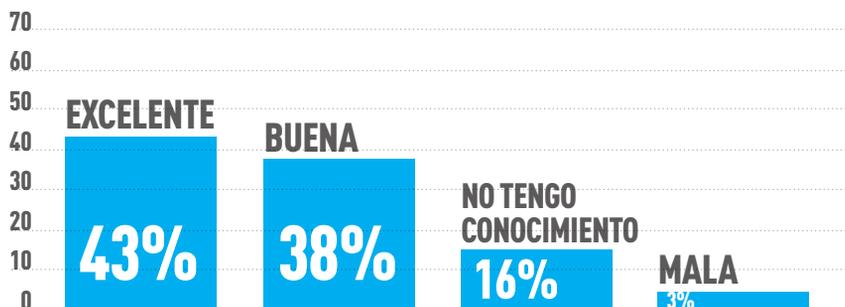
SEGÚN LOS RESULTADOS DE ENCUESTAS

Desde la proyección universitaria que realiza la UAM, el programa de P&C en búsqueda de aportar al desarrollo regional a partir de la presencia en los territorios, ha definido cuatro líneas estratégicas: fortalecimiento institucional, fortalecimiento del sector salud, desarrollo económico y productivo, y desarrollo social y comunitario. Estas en el marco del proyecto de investigación se convierten en subcategorías, que permiten generar el análisis y clasificar

los resultados. Una de las formas de medir el aporte hecho a las regiones en las cuales se hace presencia con la práctica, es la percepción que tiene la comunidad de cada municipio sobre el trabajo que realiza Paz y Competitividad.

GRÁFICO 6.
VALORACIÓN DE
LA COMUNIDAD AL
PROCESO P&C EN
LOS TERRITORIOS

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA



Es así como desde los jefes de área indican que la percepción o valoración que tiene la comunidad del proceso que se realiza a partir P&C y las acciones que se hacen en beneficio de los municipios es de excelente y bueno. Esto se evidencia en más del 80 % de las instituciones encuestadas.

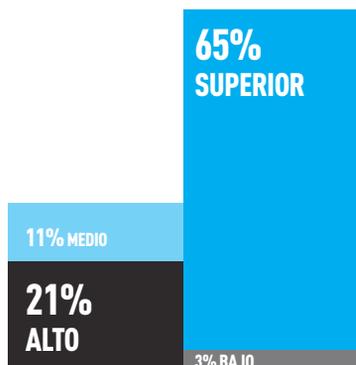
Al tener en cuenta que el fortalecimiento institucional tiene como finalidad propender por los procesos de gestión de las instituciones públicas y privadas. Son estas las que de una u otra forma determinan el nivel de contribución de P&C con el desarrollo de los proyectos ejecutados por cada uno de los estudiantes.

Para las instituciones representadas en los jefes de área que han tenido a cargo los estudiantes de los diferentes programas académicos de la UAM, la contribución generada desde P&C a sus instituciones ha sido alta, representada

en un 65 % de los encuestados. Seguido de un 22 % que lo enmarca en un aporte superior. Esto refleja la importancia que tienen las acciones de los estudiantes en el desarrollo organizacional de las instituciones y, por ende, en el desarrollo de los municipios.

GRÁFICO 7.
GRADO DE
CONTRIBUCIÓN
DE P&C A LAS
INSTITUCIONES

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA



Algunos de los proyectos y/o acciones mencionadas por las instituciones encuestadas son: estrategia de atención primaria social, gestión documental, fortalecimiento de microempresarios, organizaciones sociales y productivas, gestión por procesos, salud oral, salud pública, creatividad y generación de soluciones tecnológicas, fortalecimiento de juntas de acción comunal, apoyo e impulso a los emprendimientos locales, incentivo de procesos exportadores, entre otros.

Lo anterior se puede clasificar en cada una de las líneas estratégicas de P&C, donde se evidencia en los resultados que la mayoría de estas acciones, representadas en un 45,9 % son enmarcadas en la línea de fortalecimiento institucional. A su vez, en un 32,4 % se indica que aporta al fortalecimiento del sector salud; muchas de estas acciones son contribuciones simultáneas en las dos líneas mencionadas.

En relación con las líneas estratégicas, el 63 % de los estudiantes encuestados indican que una de las principales razones para que la Universidad cuente con la estrategia de Paz y Competitividad, es el aporte al desarrollo social y comunitario; un 39 % estima que se aporta al desarrollo económico y productivo y un 30 % al sector salud.

GRÁFICO 8.
RAZONES PARA TENER PAZ Y COMPETITIVIDAD EN LA UNIVERSIDAD Y EN LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS

FUENTE
ELABORACIÓN PROPIA



A su vez, las familias de los estudiantes indican en su gran mayoría que la Universidad a partir de estos procesos de práctica, aportan a la sensibilidad social de los estudiantes. Esto se ve representado en aproximadamente el 78 % de los encuestados. Tales resultados se justifican en los siguientes comentarios:

ALGUNOS COMENTARIOS DE LOS GRADUADOS

“La interacción con la sociedad y en especial los menos favorecidos, ayuda al crecimiento personal, conocer la problemática social y ser más partícipes en las soluciones sociales”.

“Aprender a ser más sensible ante las situaciones que se les presenten en el proyecto”.

“Mi hijo se preocupó por los jóvenes con los que interactuó motivándolos a continuar estudiando y mejorando para ser mejores personas”.

“En su proyección a la comunidad”.

“Se genera comprensión vivencial de la realidad social, cultural y económica”.

“A un desarrollo tanto familiar como integral, ya que proporciona la aplicabilidad de una gran cantidad de valores”.

“Considero que aporta mucho a que los jóvenes puedan convivir pacíficamente con sus semejantes”.

“Les permite conocer los diferentes entornos y sus dificultades, haciéndolos partícipes de la realidad actual”.

“Permite que los jóvenes le aporten conocimiento a las empresas y procesos de la región”.

SEGÚN LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

Desde la proyección, como se mencionó previamente, se ubica como un programa estratégico que aporta a las comunidades. Lo anterior implica que de manera interna aporta a los indicadores institucionales, pero también desde las diferentes disciplinas a los territorios, a la solución de problemas y a la construcción de conocimiento local; esto último constituye lo más importante de acuerdo con el análisis.

Ahora bien, para la Universidad Autónoma de Manizales P&C hace parte de las prácticas, lo cual implica que si bien aporta de manera transversal a todos los programas, también de manera organizacional constituye un elemento que contribuye a la proyección. Las prácticas vistas como un proceso didáctico que ayuda a la formación del estudiante, por medio de la cual comprende las necesidades del territorio y aporta desde su saber disciplinar. En el marco de la P&C esta práctica tiene componentes interdisciplinarios y de relacionamiento que permiten otro tipo de aprendizajes.

Son diferenciales de las prácticas normales o profesionales; puesto que es una mirada más amplia para tener buenos profesionales y buenos ciudadanos; los estudiantes vienen tocados de esas realidades; el estar en el territorio marca diferencias.
(Entrevistado, 2020)

Desde el proceso de formación, la práctica social para mí fue el primer acercamiento con la realidad laboral; los problemas que tienen los territorios y como se puede abordar desde las disciplinas; trabajar en entidades que tienen injerencia en los municipios; lo hace diferente a una práctica profesional y eso lo hace diferente.
(Entrevistado, 2020)

Es importante resaltar que como práctica se ha posicionado en los territorios, en las regiones y a nivel nacional. Se reconoce este proceso como un elemento exitoso de formación que aporta al desarrollo integral del estudiante, no solo desde sus conocimientos disciplinares, sino en aquellas habilidades y capacidades que se centran en el relacionamiento, en el reconocimiento de las problemáticas y en el establecer procesos de intervención coherente a las necesidades.

También desde proyección se identifica cómo a partir de proyectos, que surgen de las mismas comunidades, organizaciones o instituciones en el territorio, se logra impactar sus necesidades. Es claro que todo nace del análisis inicial que permite establecer acciones e incluso llevar la oferta institucional a diferentes escenarios. Lo anterior también ha facilitado alianzas estratégicas como son los diálogos permanentes con la Redprodepaz y la Universidad Humboldt de Berlín.

Si bien han surgido proyectos en los territorios, existe uno llamado a que se desarrollen procesos de enseñanza y aprendizaje centrados en proyectos, especialmente a partir de enfoques sociales.

Uno de los cambios que se ha intentado desde el inicio es el trabajo bajo formulación de proyectos y este es el momento en el que aún no se consigue.
(Entrevistado, 2020)

El programa tiene un retraso para iniciar el trabajo por proyectos, donde se formulan en conjunto con las instituciones, acompañando a los actores del territorio. Para ello se debe también establecer una línea base que permita para los próximos 10 años formar esas brechas de atribución. (Entrevistado, 2020)

Elementos que se incluirán en el análisis de lecciones aprendidas y aprendizajes adquiridos. Obviamente son aportes que se deben triangular con otros elementos, lo cual describe la pertinencia. Esto se debe a que ya existió una dinámica de trabajo sobre proyectos, por lo que es necesario reconocer los motivos en el cambio de la modalidad y qué experiencias se vivieron a partir de esta apuesta metodológica.

Para esa época, yo entré, trabajamos a partir de planes de acción, pero luego empezamos a hacer un tránsito, a mirar un poco proyectos de más largo aliento que los estudiantes llegaban a contribuir y ejecutar, entonces, si gestábamos con un hospital un proyecto de acompañar la acreditación que duraba dos años, los estudiantes entraban en momentos específicos a contribuir con la ejecución de ese plan que habíamos planteado con el hospital, y así se generaban varios sentidos.
(Entrevistado, 2020)

APORTES A LAS COMUNIDADES

El proceso de P&C es complejo, en tanto integra un procedimientos de formación con las dinámicas de los territorios y las comunidades en las que hace presencia, a partir de sus cuatro líneas de acción: el fortalecimiento de salud, desarrollo económico y productivo, fortalecimiento institucional y desarrollo social y comunitario, lo que permite avanzar como universidad y otorgarles sentido a las funciones sustantivas. La Universidad no solo está cumpliendo con la formación de jóvenes, sino que está dando respuesta a problemáticas territoriales en

diferentes tipos de organizaciones y aporta a la construcción de paz.

De acuerdo con los entrevistados, definitivamente la contribución de P&C en las comunidades se ha dado a través de las acciones de los estudiantes en diversos tipos de procesos y/o proyectos para la toma de decisiones frente a temas trascendentales de las mismas. Si bien no se puede hacer una contribución global para cambios radicales, el hecho de permanecer por décadas en un municipio garantiza que se ha dado un cambio, ya sea a nivel institucional o hacia el fortalecimiento del tejido social.

La decisión que toma de cierto tipo de territorio (X habitantes, municipios en proceso de desarrollo) y el acompañamiento de la Universidad en ese proceso de crecimiento de forma sistemática y organizada.
(Entrevistado, 2020)

Cuando hay un compromiso de la Universidad con las comunidades y su historia, es cuando realmente se contribuye al desarrollo regional, asociado al acompañamiento de las comunidades hacia los cambios del país, y allí los estudiantes hacen una contribución importante que parte de reivindicar a los pobladores, hasta desarrollar herramientas o estrategias que contribuyen al desarrollo. Esto se puede potenciar aún más con el fortalecimiento

de la investigación aplicada al trascender los casos que se estudian en el aula de clase.

El país ha cambiado, y como P&C puede identificar tendencias en las comunidades concretas y nuevos conceptos, hasta dónde las comunidades lo perciben; la revolución de las comunicaciones y que estas están en otro escenario; hasta dónde el proyecto subsana la brecha, cómo se están articulando las tecnologías a esas realidades, pensamientos y reflexiones.
(Entrevistado, 2020)

Pero las contribuciones y aprendizajes no son solamente para las comunidades, los estudiantes también obtienen la experiencia de vivir dinámicas locales y este es un valor agregado. Cuando se realizó la sistematización de los 10 primeros años, se resaltó precisamente este valor como una sinergia de aprendizaje en doble vía universidad-comunidades.

Sí, es un programa que tiene una mirada holística desde la intervención en el territorio. El plus es que permite tener una perspectiva fresca, recién salida del horno, de las capacidades que tienen los estudiantes para aportar y promover desarrollo. Su valor radica igualmente en cómo las organizaciones recogen los aprendizajes que los estudiantes pueden aportar.
(Entrevistado, 2020)

APORTES A LAS INSTITUCIONES

Inicialmente, el propósito de P&C fue acompañar municipios con una población inferior a 50.000 personas, para desplegar capacidades territoriales importantes que les permitiera jalonar un poco la competitividad. Este aporte a las comunidades permea el aporte a las instituciones en gran medida con la formación del talento humano y de calidad en la región con el desarrollo empresarial, con el fortalecimiento institucional, con el fortalecimiento de las comunidades y de las organizaciones de la sociedad civil.

También están contribuyendo al fortalecimiento de las instituciones tanto de la sociedad civil como del estado y yo creo que eso es un factor también importantísimo para generar competitividad y para generar desarrollo. (Entrevistado, 2020)

Una vez más se evidencia que el contacto universidad-organizaciones genera un proceso de aprendizaje en doble vía, pues los estudiantes llegan a los sitios de práctica a conocer y comprender las dinámicas institucionales para generar aportes y emprender un proceso de aprendizaje en términos de normas, actividades, procesos, servicios y competencias.

Desde el proceso de formación, la práctica social para mí fue el primer acercamiento con la realidad laboral; los problemas que tienen los territorios y como se puede abordar desde las disciplinas; trabajar en entidades que tienen injerencia en los municipios; lo hace diferente a una práctica profesional y eso lo hace diferente. (Entrevistado, 2020)

Nos tocó ir a las organizaciones comerciales de los municipios, conocer lo que le pasaba en esas entidades; esto nos ayudó a entender las realidades del contexto, lo que realmente es diferente a las prácticas profesionales en empresas grandes. La diferencia está en los sitios en los municipios; desde cada Facultad sé que se están particularizando asuntos de índole social más completo. (Entrevistado, 2020)

APORTES A LOS MUNICIPIOS

P&C tenía como propósito fortalecer municipios pequeños de la ecorregión, como una apuesta de democratización del conocimiento para llevarlo a las regiones rurales principalmente, y así iniciar procesos de fortalecimiento y dinamización

del conocimiento en la constante búsqueda de soluciones y potenciación de las capacidades locales.

Yo creería que ha sido la buena labor que han desempeñado los directivos de la Universidad, estudiantes, docentes y los acompañamientos en los municipios que han dado buenos resultados, como en muchas partes del Eje Cafetero, Norte del Valle y el Norte del Tolima. (Entrevistado, 2020)

APORTES AL DESARROLLO REGIONAL

El desarrollo regional responde a una necesidad sentida de las regiones y el país, como es la interdisciplinariedad. El aporte al desarrollo regional ha sido muy significativo en la universidad con un equipo interdisciplinario de profesores, asesores y colaboradores, como de estudiantes en formación que contribuyen a la solución de problemas sociales. Favorece también al fortalecimiento de las instituciones tanto de la sociedad civil como del Estado, con miras a aportar a la competitividad y generar desarrollo.

Se ha llevado a la universidad y su conocimiento a la región para aportar a la solución de problemas, como al desarrollo

de estas regiones y la formación de talento humano. Esa es también una de las funciones de la proyección social, de esta forma, P&C se convierte en un proceso innovador no solamente para el desarrollo regional, sino para los indicadores de calidad de la UAM.

El desarrollo regional promueve la convivencia pacífica y viceversa. Es inevitable que la Universidad con los estudiantes y docentes, acompañen a los territorios en la toma de decisiones, de políticas, programas, proyectos. (Entrevistado, 2020)

No se hablaba mucho de innovación educativa. Cuando todas las prácticas convergieron para dar una identidad a la UAM, al graduado, alinear esfuerzos institucionales, se generó un problema y una solución que se ha mantenido en el tiempo. Hemos tenido una ventaja competitiva al lograr transformaciones en los territorios y acoplarnos a las dinámicas territoriales aún con los cambios de administración pública, logrando mantener ese reconocimiento. (Entrevistado, 2020)

El impacto de la Universidad en los municipios ha ayudado en la construcción de regiones. Se han trabajado proyectos importantes donde los estudiantes dejan

una buena imagen, el acompañamiento desde la Universidad y la elección de los temas a trabajar que aportan al desarrollo de cada región. Además, la institución ha estado dispuesta a escuchar las necesidades al ir modificando el programa de acuerdo con los lineamientos (por ejemplo: los cambios en salud).

Donde hay paz hay oportunidades de desarrollo y oportunidades de competitividad. Lo mismo sucede cuando se brindan oportunidades a los jóvenes y ellos perciben que en su municipio las tienen. Por ello cuando existen conflictos, tales oportunidades desaparecen, lo que genera la vinculación de los jóvenes a diferentes grupos. En la medida que se fortalezcan los espacios, se cambian las realidades en los territorios.

Las universidades deben devolver a la sociedad, inspirar a hacer nuevas cosas, a mejorar lo que se tiene. La palabra clave es confianza.
(Entrevistado, 2020)

El aporte podría estar en temas como investigación, que el profesor acompañe al estudiante, que haga una inmersión en el territorio, identificar problemas concretos. La pertinencia de la investigación y de los procesos de enseñanza-aprendizaje, reside no solo los libros, pues los profesores conocen más, se comprometen más con el desarrollo de las comunidades, avanzan en el concepto de Universidad como tal y ayudan a toda la comunidad a entender la realidad. (Entrevistado, 2020)

De acuerdo con el testimonio de alcaldes, gerentes y ciudadanos de los municipios, en Caldas es muy valioso que una universidad privada envíe a estudiantes casi profesionales. Los testimonios muestran de manera clara cómo aporta el

programa, ya que se encuentran jóvenes muy valiosos y la práctica favorece los procesos de las regiones y el aprendizaje de los estudiantes.

P&C es un referente reconocido a nivel local, regional, nacional e internacional como actor al desarrollo territorial, salud, desarrollo económico y productivo, entre otros temas. Por otro lado, es interesante cómo la universidad se vuelca hacia la región y el territorio y cómo se preocupa por estos asuntos, además, es posible ver que la formación profesional de los estudiantes se desarrolla con un compromiso social.
(Entrevistado, 2020)

P&C es la ventana de oportunidad que permite empezar la vida laboral desde la Universidad, el territorio aterriza a los jóvenes que están desconectados de una realidad, facilita que los estudiantes aporten al territorio y que estos comprendan cuál es la dinámica, al aprender profesionalmente y moldear a la persona en sus dimensiones.
(Entrevistado, 2020)

SEGÚN LOS RESULTADOS DE GRUPOS FOCALES

A nivel del relacionamiento con el medio, las personas convocadas a los grupos focales reconocen de manera unánime que P&C como una insignia de la proyección universitaria de la UAM y un ejemplo tangible de la innovación social y educativa. Igualmente, desde la pertinencia que le otorgan a P&C reconocen la falta de un proceso de seguimiento y evaluación sistemática que se da al interior de la estrategia.

De lo anterior, consideran que sin la medición de indicadores es complejo reconocer los aportes que en clave de proyección social ha realizado la Universidad por medio de la estrategia a los estudiantes y a los territorios. Esta situación, además, es un llamado que se hace de manera puntual y constante en los procesos de acreditación, renovación de la acreditación y los registros calificados, lo que queda como sugerencia en los planes de mejoramiento.

Cuando valoran esta función positivamente, las personas que representan a las entidades consideran que todas las iniciativas, acciones, propuestas, planes y proyectos que se establecen en el marco de P&C son completamente viables, pertinentes y favorecen de manera significativa el fortalecimiento de sus organizaciones, lo que contribuye a mejorar sus servicios. Igualmente reconocen el plan de acción como un elemento vital para alcanzar tal

fin. Para cerrar el tema de proyección, recomiendan ampliar un poco las líneas o marcos de acción, para así poder avanzar en el fortalecimiento de otros temas que aún P&C no tiene en su oferta.

RECOMENDACIONES A LA PROYECCIÓN

A LAS COMUNIDADES

- Fortalecer las organizaciones de base para ejercer sus derechos en el ejercicio democrático y que puedan participar activamente,
- Avanzar en el concepto de Universidad como tal; ayudar a toda la comunidad a entender la realidad.
- Generar procesos de investigación que respondan a problemáticas particulares de las comunidades.

A LAS INSTITUCIONES

- La Universidad debe tener una red de valor: núcleo (dinamización del conocimiento para la formación de líderes que aporten al desarrollo regional), emprendimiento, lo empresarial y el pensamiento crítico e innovador.
- Potenciar aliados.

- El emprendimiento como la capacidad de hacer nuevas cosas, cumplir el reto de relacionar empresa-estado-sociedad.
- Promover el liderazgo colectivo, trascenderlo es una formación con visión empresarial.

A LOS MUNICIPIOS

- En términos tecnológicos, empezar a democratizar la tecnología; por ejemplo: desde la ingeniería realizar ingeniería de reversa (tecnologías más económicas).
- Tener alianzas para socializar la tecnología médica (copia en el buen sentido de la palabra).
- En diferentes sectores se requiere ingeniería y tecnología.
- Más inclusión en el panorama tecnológico.
- Integrar la tecnología local a las necesidades locales.
- Soluciones con sentido social (sumatoria de invenciones).
- Escalar capacidades.

- Articularse mejor a las dinámicas de ciudad, mesas de competitividad, planes de desarrollo municipal.
- Que el docente asuma los retos de los municipios, al adquirir un rol más decisivo.

CATEGORÍA GESTIÓN

SEGÚN LOS RESULTADOS DE ENCUESTAS

En la categoría de Gestión se tienen en cuenta todas las acciones administrativas y logísticas que permiten el buen desarrollo del proceso de práctica para los estudiantes. A continuación, se muestran los principales resultados frente a estos aspectos relacionados por los diferentes actores involucrados en el proceso de la práctica social de Paz y Competitividad. En esta se clasifican subcategorías como: posicionamiento y/o imagen y comunicación; factores fundamentales en la consolidación de la práctica. A partir de todo esto se logran sustraer algunas recomendaciones que serán relevantes al momento de construir el plan de potenciación.

POSICIONAMIENTO/IMAGEN

Uno de los principales temores de los estudiantes próximos a realizar Paz y Competitividad, es la incertidumbre de lo que van a enfrentar. Por esto, muchas de las expectativas de acuerdo con los resultados plasmados por 148 estudiantes, se resumen en las siguientes categorías:

- Aplicar y afianzar conocimientos
- Interacción con pacientes
- Experiencias personales y profesionales
- Inclusión en la vida laboral
- Contribución al desarrollo social
- Enfrentamiento al contexto real
- Ejercer la profesión en y para la sociedad
- Acercamiento y trabajo con comunidad

Esto refleja la imagen que ha posicionado Paz y Competitividad al interior de la Universidad, donde la gran mayoría cuentan con expectativas acordes a la esencia de la práctica social.

ALGUNOS COMENTARIOS DE LOS ESTUDIANTES

“Desarrollar habilidades y competencias personales y humanas que me permitan realizar mi labor como profesional al promover la salud, educar a la comunidad para prevenir enfermedades, rehabilitar y velar por la salud y el bienestar de cada individuo, etc. Además de que me posibilite una interacción más profunda con la persona, con el fin de brindarle una intervención integral para que esta se desarrolle autónoma e independientemente dentro de la sociedad”.

“Desarrollar habilidades para trabajar con comunidades necesitadas y poder demostrar y hacer uso de mis conocimientos profesionales”.

“Que pueda integrarme con comunidad, ayudando desde mi rama a la región”.

“Ser parte activa de la sociedad”.

“El aprendizaje y el desarrollo como profesional, resaltando valores y/o habilidades como crecimiento personal, desempeño laboral, trabajo en equipo, entre otros, ya que esto es un pilar fundamental para complementar mi profesión y desenvolverme de la mejor manera cuando obtenga el título e inicie una vida laboral”.

“Mi principal expectativa es lograr un acercamiento a la realidad de nuestras profesiones, logrando combinar el conocimiento científico con el la ayuda social que podemos generar en nuestro país”.

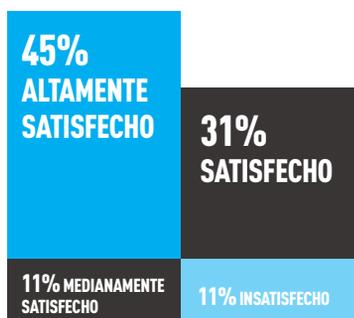
En cuanto al nivel de satisfacción con el culminaron su semestre social el 76 % de los graduados menciona haberlo hecho de forma altamente satisfactoria y satisfactoria; tan solo un 11 % de los encuestados mencionan haber terminado su semestre de forma insatisfecha. Análogamente, los estudiantes valoran el semestre social de forma positiva, con un 64 % bueno y excelente; un 10 % menciona tiene una percepción negativa. Los jefes de área y las familias de los estudiantes indican un nivel de satisfacción superior al 85 % en ambos casos.

El nivel de satisfacción de las familias de los estudiantes que han realizado Paz y Competitividad se soporta en la valoración que realizan del acompañamiento que efectúa la universidad en el proceso de práctica de Paz y Competitividad. Esta valoración es excelente en el 42 % de los familiares encuestados.

GRÁFICO 9.
NIVELES DE SATISFACCIÓN AL CULMINAR LA PRÁCTICA SOCIAL

FUENTE
ELABORACIÓN PROPIA

GRADUADOS



Percepción sobre la práctica social ESTUDIANTES



GRÁFICO 10.
NIVELES DE
SATISFACCIÓN
CON LA PRÁCTICA
SOCIAL

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA

SITIOS DE PRÁCTICA



FAMILIA



En cuanto a las dificultades, el 49 % de los graduados manifiestan haberlas tenido, estas se concentran especialmente en los aspectos logísticos como el alojamiento, la alimentación y los desplazamientos. A su vez esto influyó negativamente en la percepción sobre Paz y Competitividad. Además, los factores emotivo-afectivos fueron el aspecto más relevante sobre la influencia positiva en la percepción sobre la práctica.

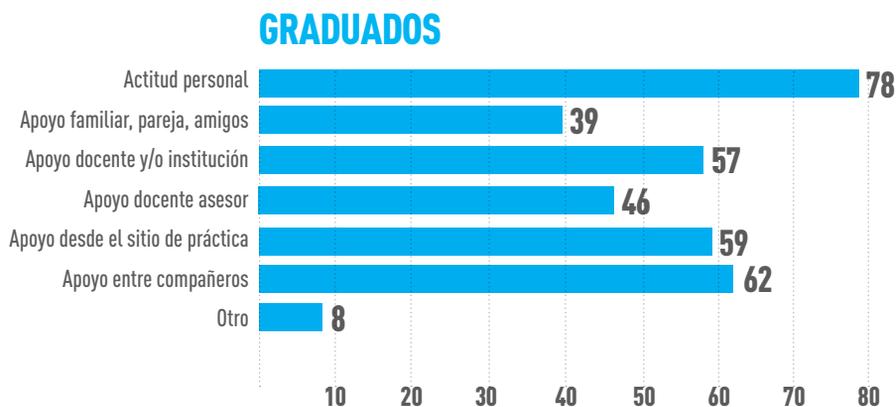
Desde el punto de vista de los jefes de área de las instituciones, las dificultades más comunes se evidencian en las relaciones interpersonales y los factores

emotivo-afectivo. Esto contradice de cierta forma lo dicho por los graduados, quienes ponen estos últimos como el elemento que influye positivamente en el proceso.

El otro 51 % de los graduados encuestados indicaron no presentar dificultad en su proceso de práctica. De estos, el 78 % atribuyen la actitud personal como uno de los elementos que les permitió desarrollar su práctica con éxito. Seguido de un 62 % que señalan el apoyo de los compañeros de práctica como otro de los elementos fundamentales para el buen desarrollo de su proceso.

GRÁFICO 11.
CAUSAS DE NO
DIFICULTAD
DURANTE LA
PRÁCTICA

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA



Es importante resaltar el apoyo del sitio de práctica con un 59,2% como otro de los escenarios importantes que favorecen el proceso de los estudiantes durante la práctica social de Paz y Competitividad. En este punto es fundamental la dirección que desde el jefe de área se puede realizar.

COMUNICACIÓN

Uno de los principales medios de comunicación para que los estudiantes se informen de Paz y Competitividad con un 53 % es la experiencia de otros estudiantes que ya pasaron por el proceso, seguido de un 47 % de quienes dicen estar informados por las jornadas de inducción al inicio de su carrera profesional.

GRÁFICO 12.
MEDIO POR EL
CUAL SABE DE LA
PRÁCTICA SOCIAL

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA



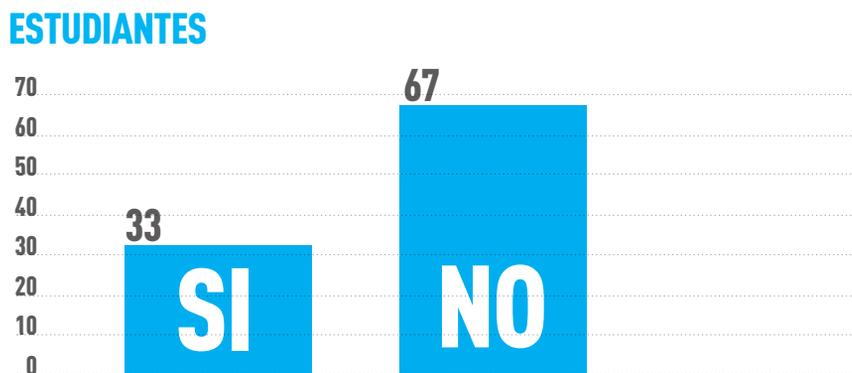
**“Pude realizar un trabajo interdisciplinar pertinente a una comunidad y eso es necesario en el ejercicio profesional”
(Graduado Diseño de Modas)**

P&C
2008

El 66,9 % de los estudiantes encuestados, manifiestan que durante su proceso de formación no han recibido información referente a Paz y Competitividad. Por lo anterior, los estudiantes indican querer conocer sobre el programa. Para esto los medios digitales y los encuentros presenciales con más del 80 % son los privilegiados por ellos para tener información de Paz y Competitividad. El 62,9 % de los graduados están interesados en recibir información de los aportes que se genera desde Paz y Competitividad a los territorios. Al igual que las familias con un 51,11 %.

GRÁFICO 13.
RECIBIR
INFORMACIÓN
RELATIVA A LA
PRÁCTICA DESDE
EL PROGRAMA
ACADÉMICO

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA



ACREDITACIÓN

Los procesos de acreditación de la universidad confirman el compromiso social y de formación de los estudiantes. P&C aporta a la acreditación por la formación con sensibilidad social, con competencias y trabajo interdisciplinar; es una experiencia que muestra cómo la academia se lleva a la región. Así, se aclara que la misión de la universidad no es solo la formación de profesionales, sino contribuir a las soluciones del país, lo que implica un logro de los indicadores de calidad de la universidad.

Desde los elementos de acreditación de programas académicos como apoyo a indicadores de relacionamiento con entes externos e índices sociales, además es una fuente de la que se valen los departamentos para ver indicadores como convenios, alianzas, proyectos de investigación, impacto en comunidad, beneficios, paz es una fuente rica de indicadores. (Entrevistado, 2020)

Paz y Competitividad es un referente para otras instituciones de educación superior a nivel nacional por el

compromiso, la experiencia y el relacionamiento con los territorios, especialmente en las regiones rurales. Así, se logra el reconocimiento del programa por parte de los pares académicos que otorgan la acreditación institucional.

Yo siento que esa influencia hoy en día, digamos como la búsqueda por tener acreditación de alta calidad, hace que Paz y Competitividad sea un elemento fundamental para ese asunto y esas búsquedas de acreditación. (Entrevistado, 2020)

SEGÚN LOS RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

Ahora es necesario analizar cómo se dio el desarrollo de P&C desde sus inicios hasta el posicionamiento interno y externo. Este recorrido implica aprendizajes y decisiones que han permitido explorar diferentes caminos para lograr pertinencia teórica y metodológica que respondiera a las necesidades de formación y las regiones.

Esta práctica social, de acuerdo con los entrevistados, es un símil de las prácticas de Derecho y Medicina que por muchos años se han desarrollado a nivel rural. La práctica fue traída por Cesar Vallejo, rector de la Universidad Autónoma de Manizales en su momento, con la participación de

Julieth Lincoln, Diana Fernández y Alfredo Sarmiento Narváez.

El antecedente más claro de Paz y Competitividad es la práctica que en Derecho y Medicina han hecho por mucho tiempo en los años rurales. Cuando trabajé con las universidades pensaba, por qué en las otras profesiones no se tiene algo parecido; sobre todo por lo que se aprende en esos escenarios. (Entrevistado, 2020)

Algo importante por mencionar es que el programa nace con un distanciamiento académico, un poco desligado de los nueve períodos académicos que tienen con frecuencia los programas de formación profesional. Esto dificultó su posicionamiento interno. Tal situación también tenía la característica de que los estudiantes no deseaban realizar la práctica social y buscaban alternativas para no asistir al territorio.

Actualmente se afirma que P&C se consolida como un laboratorio, el cual permite una relación con la realidad. Pero antes de llegar al estado actual se identificó resistencia por parte de estudiantes, situación que se origina por un modelo organizacional del programa que no era funcional. Esto mejoró en el momento que se consolidó como departamento académico. Por otro lado, se identificaron dificultades en el interior de la universidad para la aceptación del

programa, debido a que existía una desarticulación. Esto se logró modificar al mostrar su importancia, al punto de consolidarse como una fortaleza y un sello de la UAM.

Si bien algunos entrevistados mencionan este posicionamiento, también existen otros que indican la necesidad de acercar más P&C a los programas académicos. También con la invitación para pensar de manera diferente el modelo centrado en un proceso más dinámico. Asimismo, a que los docentes comprendan que Paz y Competitividad aporta a los objetivos misionales.

Lo que también se resalta en su proceso histórico es la cobertura que se da con el programa en la actualidad. Este pasó de tener muchos municipios del Departamento del Quindío a tener una cobertura de todo el Eje Cafetero y parte del Norte del Valle, Tolima, entre otros municipios del país.

Me ha parecido un maravilloso programa, se han dado muchos cambios al avanzar porque se empezó con municipios sobre todo en el Quindío, y ahora prácticamente está en todo el Eje cafetero, Norte del Valle y en el Tolima. (Entrevistado, 2020)

Asimismo, se destaca que el programa ha avanzado hasta tener tres focos de acción: la formulación de proyectos, la comprensión del territorio y la formación de los estudiantes. Al principio bajo el

acompañamiento de unos actores denominados gerentes de proyectos, y los convenios interinstitucionales se daban con contrapartidas y pagos de las instituciones donde se vinculan los estudiantes. Lo anterior se modificó, al menos el rol del gerente de proyectos bajo la rectoría del Dr. Gabriel Cadena, quien cambió el rol de este cargo y lo llevó a una figura mucho más académica.

Al tener más elementos académicos, el programa exigió aspectos mucho más complejos, entre ellos: determinar el sistema de evaluación, crear los indicadores para reconocer el entorno, el trabajo en equipo. Lo anterior permitió la formulación de un modelo pedagógico, la sistematización de P&C; el desarrollo de ejercicio de reconocimiento del territorio a través de fotografías, la articulación con otros actores como SUMA y el PDP.

Estas estrategias desarrolladas fueron posibles debido al compromiso docente, a los asesores y a los directores que facilitaban la creatividad y la producción académica. De esta forma se crearon diferentes estrategias, incluso desde las jornadas de Paz y Competitividad, que cada año eran más exigentes.

Luego empezamos a sentir un poco más, hacíamos las jornadas de Paz y Competitividad cada semestre y cada vez tenía más altura, tratábamos de hacer las temáticas, nos inventábamos 80.000 cosas para que los muchachos mostraran

lo que estaban haciendo en campo. Ellos realmente eran muy creativos y era un momento muy esperado.
(Entrevistado, 2020)

Ahora bien, al indagar sobre la innovación del programa, los entrevistados lo consideran como una propuesta innovadora, especialmente en los componentes de paz, desarrollo, competitividad, el desarrollo de la capacidad investigativa y la plataforma social y organizativa. Lo anterior es lo que le ha posibilitado posicionarse, especialmente con una mirada al entorno.

Este tipo de programas permite romper los esquemas en la formación. Es decir, el programa centra su innovación también en lo educativo, de tal manera que se forma al estudiante para servir a la sociedad; lo que lo consolida como un programa que contribuye a la innovación curricular.

Su innovación también está centrada en una experiencia diferente para las comunidades, el contacto con los actores en los municipios como una forma diversa de enseñar y aprender, lo que lo constituye en una fuente de innovación.

Por otro lado, el programa se caracteriza por un trabajo interinstitucional, por el trabajo en red con entidades que trabajan en temas de paz, entre ellos: la GTZ, los Programas de Desarrollo y Paz, SUMA. También colabora con otras

instituciones como la Universidad del Tolima, la Universidad Mariana y otras instituciones en el Eje Cafetero.

Los procesos académicos, los proyectos desarrollados y el trabajo interinstitucional ha permitido el posicionamiento externo y tener una ventaja competitiva. Lo anterior se debe a la transformación de los territorios aún con las dinámicas territoriales, los cambios en las administraciones municipales y los cambios políticos. Algunos entrevistados mencionan que el hecho de llegar a los municipios ha permitido el posicionamiento de la Universidad.

Igualmente, el programa se ha posicionado en la sociedad, especialmente hablar de paz en momentos críticos del país. Esto permitió una buena valoración de los actores externos y posibilita el crecimiento del programa; los alcaldes y gerentes de hospitales, quienes reciben los estudiantes valoran muy bien el programa.

En el fondo P&C se ha posicionado en la sociedad, hablar de paz en un momento donde no había paz permitió tenerlo presente.
(Entrevistado, 2020)

Lo anterior ha permitido su acogida en los municipios y las entidades con las que se trabaja; los estudiantes brindan servicios que constituyen un recurso invaluable. Esto ha facilitado el desarrollo de procesos

relevantes a nivel nacional en el marco del desarrollo territorial, la salud, desarrollo económico y productivo, entre otros.

Los entrevistados consideraron que para el desarrollo del programa se ha requerido recursos. Se reconocen inversiones importantes de la universidad, especialmente en una apuesta metodológica que implica el desplazamiento al territorio.

Finalmente, el programa puede ser transferido a otras universidades debido al carácter innovador. Es el caso del programa Paz y Región de la Universidad de Ibagué, que es una réplica del programa de P&C de la UAM. Esto representa un reto, poder transferir el programa a otros contextos:

Empezar a vender el programa en otras partes, quizá a otros países o regiones. No sabría si se tiene que registrar la marca Paz y Competitividad, habría que adentrarse en lo jurídico.
(Entrevistado, 2020)

Aunque lo anterior puede tener limitaciones debido al poco interés de otras universidades; no todas las instituciones de educación superior le apuntan a un desarrollo social.

Se deben seguir dando pasos, lo necesario es vender el modelo solo. Sí sería importante que las universidades tengan un programa como

P&C, los estudiantes conocerían las realidades del país.
(Entrevistado, 2020)

Es valioso replicar los programas exitosos como lo es P&C, si este modelo ya funciona las universidades que quieran implementar un modelo de universidad en la región, pueden mirar cómo lo hace P&C y hacer una transferencia de conocimiento exitoso.
(Entrevistado, 2020)

Fue fundamental que desde el inicio P&C estuviera inserto como un semestre académico, partiendo de que existía un gobierno corporativo que creía en el proceso, también asociado a los impactos que ha tenido en el semestre no solo en la formación de los estudiantes, sino en la región, el equipo humano que ha sido comprometido, que ama lo que hace; así como la capacidad de adaptación que ha tenido P&C para pensarse de manera prospectiva.

Como no conozco los cambios sería algo atrevido, pero aun así, no sé qué papel está jugando Paz y Competitividad en estos temas de post acuerdo en cada una de las líneas de proceso de paz, de reconciliación nacional. El programa puede aportar no solo a nivel local y regional, desde los planes de enfoque de desarrollo territorial y social. (Entrevistado, 2020)

SEGÚN LOS RESULTADOS DE GRUPOS FOCALES

Sobre este apartado, las conversaciones se centraron en dos temas específicos que hacen parte de la gestión. El primero tiene que ver con lo académico, donde los docentes de las facultades invitan a retomar la figura del asesor por programa, situación que también se refleja en el tema de formación; igualmente consideran importante avanzar en el posicionamiento de la estrategia a nivel de los estudiantes y demás estamentos de la UAM.

Como segundo elemento de la gestión y en clave del relacionamiento externo, siguieron desarrollar una estrategia de comunicación potente para posicionar el programa como una innovación social y de esa manera continuar favoreciendo las alianzas que hasta ahora se han consolidado.

Para finalizar el apartado de gestión, el grupo insiste en la necesidad de mantener la continuidad de los proyectos que se desarrollan en las entidades; dicha continuidad favorece las dinámicas internas de las organizaciones y los procesos de gestión y de aprendizaje de los estudiantes y por ende la Universidad.

Específicamente en el marco de la nueva realidad, las personas de las entidades reconocen la gran capacidad de adaptación y contribución del trabajo remoto, al tener como una buena opción para incorporarlo en la dinámica de P&C.

Al percibir la gestión en clave de formación, conciben a los estudiantes de la UAM como personas con una gran capacidad de maniobra a la hora de responder de manera sistemática, organizada y pertinente a las realidades y las necesidades que ellos mismos les proponen. Agregan además que un elemento que favorece la gestión tiene que ver con la selección de los perfiles para dar respuesta a las entidades.

RECOMENDACIONES A LA GESTIÓN

- Definir las contribuciones que se han realizado en un determinado tiempo por medio de la práctica social de Paz y Competitividad.
- Medición de impacto que han solicitado los pares en las visitas de acreditación.
- Establecer la línea base con unos indicadores que permitan medir las contribuciones e impacto en el territorio.

DESDE LOS SITIOS DE PRÁCTICA

- Realizar una feria anual de estudiantes participantes de Paz y Competitividad
- Continuidad de los procesos con los estudiantes ampliando el tiempo del proceso

- de práctica o garantizando un empalme entre períodos académicos.
- Enfocarse en otro tipo de sectores de la economía.
- Fortalecer presencia en el sector rural.
- Fortalecer y ampliar las alianzas estratégicas.
- Inclusión de lineamientos de humanización en los currículos de los programas académicos de la facultad de salud.
- Articulación de los programas académicos con las necesidades del entorno y las organizaciones.
- Velar por la formación integral de los estudiantes que se reflejen en el compromiso y la actitud de los practicantes.
- Formar a los estudiantes en el manejo del tiempo y en la interacción con otras personas (relaciones interpersonales).
- Generar un reconocimiento de la práctica con los grupos de interés asociados a las organizaciones.
- Generar difusión de las actividades desarrolladas y los resultados logrados en los sitios de práctica.
- Formulación y desarrollo de proyectos o iniciativas desde la UAM.
- Impulsar el trabajo interdisciplinar entre programas académicos.
- Desarrollar la creatividad y la capacidad de interacción de los estudiantes.
- Articular las competencias de los estudiantes a las necesidades de las instituciones.
- Mayor acompañamiento, participación y seguimiento de los docentes de práctica.
- Compromiso de los estudiantes en el trabajo de proyección social.
- Conocimiento de los estudiantes del contexto de la institución y su entorno.
- Mejorar mecanismos para la ejecución de las prácticas de la jornada extendida, y así facilitar su seguimiento y control.
- Organización y planeación del proceso, específicamente en la programación de las reuniones.
- Conocimiento de la problemática socio-económica del sitio de práctica que permita desde sus competencias aportar al mejoramiento y transformación de realidades.

DESDE LA FAMILIA

- Buscar oportunidades y realizar mayor énfasis en organizaciones con vocación social.
- Mayor acompañamiento y seguimiento a los estudiantes y las actividades a desarrollar.
- Mantener la práctica social como asignatura obligatoria para todos los programas académicos.
- Privilegiar el trabajo con comunidad.
- Tener claridades y mejorar las condiciones logísticas y de trabajo de los estudiantes en algunas instituciones.
- Dar cobertura a municipios que cuenten con facilidad en el acceso.
- Asegurar el inicio de práctica según calendario académico.
- Ampliar convenios y sitios de práctica a nivel internacional.
- Continuar y seguir aportando en la formación integral de los jóvenes profesionales.
- Divulgar y socializar los resultados de los estudiantes.

- Ampliación del proceso de práctica.
- Ampliar la cobertura del programa.
- Hacer seguimiento continuo a las instituciones como sitios de práctica y las actividades a desarrollar en ellas.
- Gestión en la inclusión laboral de los estudiantes que finalizan sus prácticas.
- Contar con la posibilidad de llegar a MIPYME de los diferentes municipios.
- Permitir a los jóvenes interactuar con comunidades de grandes necesidades para que lideren y gestionen proyectos que les permitan ayudar a la comunidad a superarlas. Todo desde su disciplina profesional.

DESDE LOS ESTUDIANTES

- Generar estrategias comunicativas que permitan involucrar a estudiantes de todos los programas académicos de los diferentes semestres, con el fin de ir formando una idea de su experiencia de Paz y Competitividad.
- Desarrollar semestralmente un evento que permita la participación y la interacción de estudiantes de los diferentes semestres con los practicantes salientes de Paz y Competitividad.

DESDE LOS GRADUADOS

- Fortalecer el proceso de formación desde los currículos en temáticas a fines al mercado laboral y las necesidades de las instituciones de Paz y Competitividad.
- Fortalecer la Integración de los conocimientos académicos a las necesidades y oportunidades que presentan los sitios de práctica.
- Flexibilización a los estudiantes que trabajan para buscar sus sitios de práctica dentro y fuera de la UAM.
- Desde el programa de Administración de Empresas a distancia, se pueda contar con un mayor número de horas que permita un resultado superior con las comunidades.
- Fortalecer los procesos logísticos de alojamiento, alimentación y seguridad de los estudiantes en los sitios de práctica.
- Planes de trabajo estructurados que permita un buen desarrollo de la práctica de inicio a fin.
- Promover la formación en habilidades sociales, resolución de conflictos, inteligencia emocional y empleabilidad.
- Fortalecer el apoyo y acompañamiento por parte de los docentes de práctica.
- Oportunidad en la formulación y entrega del plan de acción para tener claridades de los procesos a desarrollar en las instituciones.
- Mejorar la selección de sitios de práctica.
- Realizar convenios marco con los entes gubernamentales donde cada semestre los estudiantes de paz y competitividad puedan dejar huella aportando en proyectos para beneficio de la comunidad (abuso de infantes, drogadicción a temprana edad, conflictos entre pandillas, entre otros). Esto con el fin de lograr una sociedad más humanitaria y aprender a vivir en comunidad.
- Conocimiento a profundidad de las competencias de cada programa académico.
- Fortalecer la formación en trabajo con comunidad antes de la llegada a Paz y Competitividad.
- Involucrar a las facultades y coordinadores de programa en las necesidades a abordar en cada sitio de práctica, para tener aportes mucho más valiosos y acordes a las competencias.

- Permitir a los estudiantes el desarrollo de sus competencias profesionales y no quedarse únicamente en labores operativas básicas.
- Verificación de las condiciones de los sitios de práctica en la disponibilidad adecuada de: herramientas, equipos, infraestructura y tiempo de los jefes de área para el desarrollo de la práctica.
- Trabajo interdisciplinar con perfiles académicos de otras instituciones.
- Formulación de proyectos donde se involucren los estudiantes y así poder lograr mayor impacto en los municipios.
- Generar estrategias de sensibilización para estudiantes de semestres anteriores frente al proceso de práctica social.
- Alianzas estratégicas de mediano y largo plazo en poblaciones y territorios menos favorecidos.
- Articulación con los programas de formación a lo largo de la carrera, en el trabajo de competencias ciudadanas y generales para ser abordados de forma transversal y continua.
- Mayor retroalimentación y participación en los comités de currículo como programa transversal a toda la formación en los diferentes programas que oferta la UAM.
- Asegurar la trazabilidad y continuidad de los procesos desarrollados en los sitios de práctica.
- Ampliar las líneas temáticas en las que pueden apoyar los estudiantes, generando mayor campo de acción.
- Tener un sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación de los sitios de práctica que permita un adecuado seguimiento a las acciones de los estudiantes como proceso académico.
- Revisar los criterios, tiempos y procedimientos de los casos especiales, garantizando su pertinencia en la evaluación.
- Contemplar solicitud de casos especiales extemporáneas cuando sean necesarios con la debida verificación.
- Ampliar la zona de influencia de la práctica social a otros departamentos, ciudades capitales y municipios de Colombia; dando prevalencia a los territorios de origen de los estudiantes.

ALGUNOS COMENTARIOS DE LOS GRADUADOS

“Ánimo!!! Lo están haciendo muy bien”.

“Mi práctica fue una experiencia enriquecedora, de mucha satisfacción personal y profesional. No recomendaría nada, para mí fue espectacular”.

“Que nunca se acabe, que sigan adelante y defiendan este maravilloso proceso”.

“Me parece una muy buena práctica, porque ayuda a la persona a enfrentar problemas fuera de casa. Más que una práctica empresarial es una práctica social y personal”.

“Yo recomendaría que se siga realizando este tipo de prácticas, ya que es una experiencia que nos ayuda a formar como personas más independientes, nos sirve como nuestra primera experiencia laboral, nos lleva a pensar cómo solucionar problemas sin la ayuda de un docente, nos hace ver cómo es la vida real”.

“Que aprovechen esta experiencia de vida, es muy fructífera y muestra una realidad cruda que muchas veces podemos ignorar”.

“Es una experiencia que nos da crecimiento personal y nos enseña a ser más humanos con la condición de que esto nos nutra profesionalmente”.

DESDE OTROS ACTORES

Los entrevistados sugieren algunas recomendaciones para el debido funcionamiento de P&C:

- Se requiere establecer indicadores para medir su impacto.
- Es importante analizar qué tan transformador ha sido el programa.
- Se han hecho cosas, pero también se han dejado de hacer otras.

- Se requiere que los programas se articulen al proceso, de tal forma que aporten desde los proyectos de grados.
- Se puede pensar en un programa de P&C virtual en otras regiones.

— Cuál de los posgrados se pueden articular para lograr un mayor impacto. Se pueden solucionar problemáticas que se articulen a los proyectos de grados. Hay elementos que pueden aportar a P&C desde los posgrados. Podemos tener actores que pueden ser funcionarios o empresarios, que sus conocimientos

les sirvan de doble vía. Puede haber un programa de P&C virtual desde otras regiones. Cómo otras universidades en otros países pueden aportar. (Entrevistado, 2020)

- Algunos actores mencionan que el programa tiene retos que requieren nuevas ideas. Además, demanda una medición del impacto.

Innovación implica muchos elementos y requerimos, como impactar de manera positiva en la mente de los estudiantes y su formación. Para que sea transformador de su entorno, P&C tiene elementos de innovación pero para asumir los retos actuales debe trabajar en ideas nuevas. (Entrevistado, 2020)

- Es necesario preguntarse por qué algunos actores no conocen el programa.
- Se debe trabajar con aliados para llevar el programa a ámbitos internacionales.
- Se requiere analizar cómo se lleva el programa a otras universidades.
- Es necesario aumentar la credibilidad interna a través de los resultados obtenidos.

- Se requiere tener trazabilidad y medición de los procesos.
- El programa no tiene en cuenta los deportistas de alto rendimiento.
- Se debe cambiar la oferta por demanda.

Nos movieron el piso, nos sacaron de la zona cómoda. No hay que pensar dónde nos los reciben, la pregunta es dónde debo ubicarlos de acuerdo con los desarrollos. Se debe cambiar la oferta por la demanda, se debe pensar en el impacto. La pregunta sería ¿Se necesitan cuatro meses, seis?, cómo se daría la continuidad. El reto es abrir nuestra mente, adaptar lo que se está viviendo sin cambiar la esencia de donde vivimos. Hemos estado en un municipio, ¿hemos impactado él? Puede que estemos dedicados a cosas que no aportan. Es necesario mirar oportunidades, la sociedad va a tener necesidades diferentes, se puede aportar. (Entrevistado, 2020)

- Es necesario escuchar a alcaldes y directivos, se debe pensar no solo como Universidad.
- Se deben buscar más aliados.

- El programa debe trabajar por proyectos; es decir, identificar indicadores y brechas de atribución de las acciones.
- Se requiere incluir más a las empresas en la lógica de formación (financiación).
- Es necesario un plan de comunicación y relacionamiento.
- Se debe dar manejo a los datos.

**¿QUÉ DISCU-
SIONES
SUSCITAN
LOS RESULTADOS
DE LA
SISTEMATIZACIÓN?**



**“Me mostró que como
ingeniero puedo
contribuir en muchas
más cosas e impactar
positivamente a
la comunidad”
(Graduado
Ingeniería
Electrónica)**

P&C
2009

“Oportunidad de aplicar el conocimiento adquirido en la formación académica en contexto reales y con impacto social” (Graduado Odontología)

P&C
2010

DESDE LA FORMACIÓN

En este capítulo, se pretende dar cuenta de una mirada crítica y reflexiva, que el equipo del proceso de sistematización de experiencias en calidad de investigadores, realiza en el marco de una de las responsabilidades que la Ley 30 de 1992 de educación superior en uno sus objetivos, le confiere a las Universidades. En este sentido, le corresponde a las mismas “profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país” (Congreso de Colombia, 1992, p. 1).

Con un punto de vista analítico y para efectos de la discusión de resultados, se parte de la conversación entre los datos (cualitativos y cuantitativos) que en el ámbito de la indagación del proceso de formación derivada de la práctica social se obtuvieron, y de las aproximaciones conceptuales y los lineamientos institucionales que orientan la función sustantiva de formación en la UAM.

A partir de esta categoría de análisis y reconociendo la apuesta por la formación integral, es importante identificar como principio:

La idea de que toda acción educativa estará velando por el crecimiento del ser como un todo. Por tal razón, no habrá privilegios de la inteligencia sobre la afectividad, del desarrollo individual sobre el social, ni se separa la imaginación de la acción. (Nova-Herrera, 2017, p. 188).

En una perspectiva similar, la UAM se compromete con “Formar en pensamiento científico, crítico, histórico y social, racionalidades que se construyen sobre la base de los principios y valores con los que la universidad le apuesta a la formación de los futuros profesionales que se desempeñarán en el mundo local y global” (UAM, 2018, p. 80). Propósito que se acuña con mayor razón en la normativa del Ministerio de Educación Nacional (2019), cuando establece que:

Los resultados de aprendizaje son concebidos como las declaraciones expresas de lo que se espera que un estudiante conozca y demuestre en el momento de completar su programa académico [...] Se espera que los resultados de aprendizaje estén alineados con el perfil de egreso planteado por la institución y por el programa específico. (p. 4)

En la lógica de la armonización entre los referentes y la experiencia, se logra percibir desde las líneas anteriores, la consistencia entre las apuestas nacionales e institucionales a la hora de diseñar y poner en práctica una propuesta que da cuenta de la integralidad en la formación.

Así entonces, la pregunta que se le hace a la experiencia en el marco de esta función sustantiva tiene que ver con ¿Qué tipo de contribuciones se hace desde la práctica social a la persona que la UAM se ha comprometido a formar?

En esta lógica, P&C como objeto del proceso de sistematización de experiencias de la práctica y para dar respuesta a la pregunta ha evidenciado los siguientes aportes:

APORTES DESDE EL DESARROLLO HUMANO

Tuve contacto con las personas que viven en zona rural y vi que su acceso a los servicios médicos es casi imposible, llegar a ellos me llenó mucho como persona y como profesional, ¡una experiencia única en mi vida!
(Encuestado, 2020)

Profundizar en este tipo de contribución y partir precisamente de las impresiones de los actores, como en este caso de los graduados de la UAM, da cuenta de la huella formada, en clave de la posibilidad que les brindó P&C de acercarse de manera intencionada a temas propios del desarrollo humano.

En este sentido, para la Universidad y como lo presenta el direccionamiento estratégico 2016-2025 (UAM, 2017): “Pensar en el desarrollo humano supone pensar en los contextos políticos, económicos, culturales y sociales en donde la humanidad se realiza; esta mirada implica trascender la perspectiva individualista y ampliar la misma al reconocimiento de un sujeto que se construye y construye con otros” (p. 24).

Aquí tenemos asuntos propios del proceso de formación en la práctica social como son el acercamiento a las diferentes realidades en cuanto a educación, salud, vivienda, entre otros. Las líneas estratégicas que han soportado a P&C, dan cuenta de que los aportes no son únicamente en el aprendizaje de los estudiantes, en relación con la manera de cómo abordar contextos reales, sino también aporta a los conocimientos y a las actualizaciones en los territorios, las concepciones y metodologías para hacer más efectivos los procesos en clave del desarrollo humano. Ellos, los estudiantes y el territorio aprenden y ratifican que:

El desarrollo humano tiene que ver con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo. Se incluyen las libertades de atender las necesidades corporales (morbilidad, mortalidad, nutrición), las oportunidades habilitadoras (educación o lugar de residencia), las libertades sociales (participar en la vida de la comunidad, en el debate público, es decir, el desarrollo humano tiene que ver con la expresión de las libertades civiles. (Molerio-Pérez, Otero-Ramos y Nives-Achón, 2007, p. 2)

Esta dimensión de la formación en clave del aprendizaje en doble vía ratifica, de manera significativa, el compromiso de la Universidad a través de P&C, que enmarcado en su misión institucional contribuye con el desarrollo regional y la convivencia pacífica, mediante el pensamiento crítico y la gestión del conocimiento.

APORTES DESDE LAS COMPETENCIAS

En el desarrollo de este apartado y al considerar los resultados del proceso de indagación realizado con los principales actores de práctica social de P&C y la especificidad de la misma, emerge un concepto que según Zapata-Callejas (2015) tiene

que ver con las competencias intermedias. Dicha postura se soporta en la revisión que el autor realizó de los modelos propuestos para la educación superior sobre el tema, y reconociendo sus alcances y limitaciones, considera que en esta área es imposible hablar de absolutos, pues en las taxonomías propuesta para su abordaje se entrelazan.

El calificativo de intermedias, precisamente hace referencia a la complementariedad que debe posibilitar la enseñanza de las competencias, al transitar entre los campos sociales, académicos y laborales. La amalgama de aprendizajes es imposible de fraccionar, pues en la representación del estudiante queda clara la integralidad de la experiencia en clave de la apropiación de las competencias, las cuales para él transitan entre los aspectos sociales, las demandas profesionales y los intereses laborales, tal como lo propone el referente conceptual que soporta esta idea.

Sin embargo, al ubicarse P&C como una práctica social, la preocupación por la formación ciudadana se convierte en la sombrilla que abarca los demás aprendizajes y que nutre de manera significativa la experiencia desde los campos disciplinares, profesionales y laborales.

Retomando la idea, es importante reconocer que para las UAM y para el MEN, las Competencias Ciudadanas, entendidas según (Ruiz-Silva y Chaux-Torres, 2005) “Como el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y

comunicativas –integradas– relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan moral y políticamente nuestra acción ciudadana” (p. 32), se convierten en soporte vital para los procesos educativos, desde la formación integral y el desarrollo humano. En el logro de dicho propósito se han definido en la Universidad diferentes estrategias que fortalecen los procesos de enseñanza y aprendizaje de cara a la formación de ciudadanos competentes.

En este sentido, la práctica social ha asumido a través de su unidad didáctica como uno de los conceptos centrales a enseñar, precisamente la ciudadanía con énfasis en la participación. Dicho concepto se hace vivo cuando a partir de las aproximaciones teóricas los estudiantes forman parte de los espacios donde se evidencian o se fortalecen los mecanismos. Igualmente, desde la vinculación a sus procesos disciplinares se fomenta esta reflexión, al momento de identificar las contribuciones de sus perfiles al desarrollo y fortalecimiento de las entidades y la vinculación directa con las comunidades. Dicho en palabras de uno de los actores del proceso. “Supe en ese momento que mi carrera era útil” (entrevistado, 2020).

Ahora bien, las ideas desarrolladas en los párrafos anteriores se soportan en el reconocimiento que le dan los graduados, los estudiantes y los representantes de las entidades al aprendizaje de asuntos

socio-humanísticos que atraviesan todas las competencias, pero que para fines de esta mirada particular, tienen su asidero en la ciudadanía.

En la misma lógica de construcción de ciudadanía, el aporte a los campos profesionales y disciplinares de los estudiantes, se hace evidente a través de los procesos que en compañía de los docentes, coordinadores regionales, los asesores por facultad y los representantes de las entidades, diseñan mediados por un plan de acción de acuerdo con las necesidades de los territorios, y los ejecutan como aporte al bien común.

Así, en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe propender porque cada ciudadano se comprometa a acabar con el hambre, la enfermedad, la miseria y la muerte, y cuidar del otro que está a su lado. De esta forma tendrá sentido toda norma, declaración y constitución.
(Cortina, 2006, p. 1)

Articulado al pensamiento de Cortina, es importante recordar que la mirada reflexiva propuesta desde diferentes metodologías para los estudiantes, los docentes y los representantes de las entidades al interior de la práctica social, debe permitir identificar y valorar los aportes y beneficios que, en doble vía, generan de los contenidos y desempeños que se ponen al beneficio de

la identificación y solución de problemas en contextos reales y retadores.

Esta postura es evidente desde la voz de uno de los actores, cuando manifiestan sobre la P&C, que: “Me permitió poner en práctica lo aprendido en el proceso de formación e insertarme en un contexto social real, interactuar con el equipo de salud y vivir fuera de mi casa, lo cual me dio más autonomía no solo profesional sino personal” (entrevistado, 2020).

Sobre este panorama referido a los campos disciplinares y profesionales, vale la pena resaltar el reconocimiento que hace un alto porcentaje de las personas al comportamiento ético y profesional de los estudiantes de la UAM, al momento de vincularse a sus organizaciones.

Una realidad muy cercana que emerge de los análisis y correspondientes resultados, se refiere a la valoración que hacen los estudiantes y las personas responsables de las entidades a la incorporación y fortalecimiento de las competencias laborales, en el marco de la experiencia. Ellas son concebidas por el Ministerio de educación Nacional (2015), como:

El conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un joven estudiante debe desarrollar para desempeñarse de manera apropiada en cualquier entorno productivo, sin importar el sector económico de la actividad, el nivel

del cargo, la complejidad de la tarea
o el grado de responsabilidad
requerido. (p. 6)

Para operacionalizar dicha concepción, el estudio asumió seis dimensiones, (intelectuales, personales, interpersonales, organizacionales, tecnológicas y empresariales), de las cuales se da una valoración positiva de las interpersonales y las organizacionales. Estos dos atributos, como se viene mencionando dan cuenta también del concepto acuñado por el estudio de competencias ciudadanas, en el marco de la integralidad.

Igualmente, vale la pena mencionar algunos temas que merecen ser revisados desde las competencias laborales como lo empresarial, lo tecnológico y lo intelectual. Estos asuntos coinciden con la retroalimentación y las recomendaciones que en el marco del estudio se les hacen a los currículos de los programas, detallados en la presentación de resultados.

Otro elemento de vital importancia que emerge de la reflexión de las experiencias, tiene que ver la práctica social como una instancia que favorece el pensamiento interdisciplinar, donde se posibilita la adquisición de habilidades para sintetizar e integrar conocimientos y métodos desde cada disciplina a favor de objetivos comunes en las entidades territoriales; para pensar y abordar los problemas socialmente relevantes desde distintas miradas; para

contextualizar el conocimiento y trabajar colaborativamente con expertos de distintas disciplinas en búsqueda de soluciones a las problemáticas identificadas en los territorios (REDIC, 2014).

DESDE LA PROYECCIÓN

Las discusiones de los resultados del proceso de sistematización en cuanto a la función sustantiva de la proyección de la universidad, da cuenta de la reflexión, interpretación y comprensión de la experiencia desde la práctica social P&C como estrategia de articulación de saberes y acciones, donde se vinculan docentes y estudiantes de todos los programas académicos, los cuales viven durante un semestre en los municipios de la ecorregión cafetera (Caldas, Quindío, Risaralda, Norte de Valle y Norte del Tolima) en grupos interdisciplinarios con el propósito de cooperar en proyectos o procesos de alcaldías, hospitales, empresas de servicios públicos y organizaciones no gubernamentales.

En cuanto al análisis de la percepción que tienen los municipios a lo largo de este lapso de tiempo, así como las instituciones y los actores sociales, se interpreta entre excelente (43 %) y bueno (38 %) el nivel de aceptación de la propuesta en la región. Otro punto que va de la mano con el reconocimiento, es

el grado de satisfacción y contribución que ha tenido esta propuesta. Las instituciones encuestadas manifiestan un grado de satisfacción del (65 %), frente a las acciones que han realizado los estudiantes.

De acuerdo con los ideales misionales de tener un rol determinante con el compromiso al desarrollo local y por ende, con el desarrollo regional con que fue creado el programa, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, y otros autores, plantean que el desarrollo territorial se entiende como “un proceso de construcción social del entorno, movilizado por la interacción” (CEPAL, 2001, p. 1). En esa misma dinámica, el programa P&C ha logrado un acercamiento y reconocimiento, sin embargo, es necesario seguir trabajando en el fortalecimiento de estas interacciones con la finalidad de generar otros acercamientos, afianzando y ampliando la propuesta del programa de P&C, que permitirán ver el territorio desde otros escenarios y campos de acción, que promuevan el reconocimiento de la práctica social como un aliado estratégico en el desarrollo de sus políticas públicas, en la implementación de planes, programas y proyectos que permitan tener perdurabilidad y lograr así un mayor impacto y transformación en la región.

Otro aspecto que es notorio en el trabajo con los territorios, es el que se logró en toda la comunidad educativa. Tanto estudiantes como familias reconocieron al programa de P&C por su compromiso con el desarrollo

humano y social, que debe generar la proyección a través de P&C. Lo que ha permitido que nuestros estudiantes propicien y establezcan procesos permanentes de interacción e integración con agentes y sectores sociales, generando así sensibilización e identificación de la realidad social.

En esta perspectiva Ander-Egg (2005) concibe la comunidad como una agrupación o conjunto de personas, cuyo colectivo desarrolla una conciencia de identificación que opera en redes de comunicación mutua y recíproca, con el propósito de alcanzar determinados objetivos comunes. Por lo tanto, P&C es una estrategia que promueve esa interacción que han tenido los estudiantes adscritos, y que repercute de manera directa en la configuración de la realidad territorial.

Finalmente, en esta categoría de proyección es necesario considerar que sin la medición de indicadores, es muy complejo reconocer los aportes que en clave de proyección social ha realizado la Universidad por medio de la estrategia de Paz y Competitividad. Esta situación, además, es un llamado que se hace de manera puntual y constante en los procesos de acreditación, renovación de la acreditación y los registros calificados, lo que queda como sugerencia en los planes de mejoramiento.

La intervención en el territorio se lleva a cabo mediante la implementación de cuatro áreas de trabajo, a saber: fortalecimiento institucional, desarrollo económico

productivo, fortalecimiento del sector salud, y el desarrollo social y comunitario.

En el documento módulos de áreas, la línea estratégica de fortalecimiento institucional:

Constituye una estrategia de promoción del desarrollo municipal en la medida que potencia la capacidad de las instituciones públicas y privadas para proveer el logro del bien común, que conduzca a la consolidación de una sociedad más democrática, en la que los diferentes actores sociales y comunitarios participen y se vinculen en el proyecto colectivo de construir Nación desde lo Local. (Módulo de áreas, 2008)

De esta forma, los proyectos y procesos que se han puesto en marcha a partir de la línea, constituyen un aporte para la optimización de la gestión pública de las entidades territoriales.

Arango Viana (2009), determina que:

Los nuevos estados están recuperando la capacidad gerencial de la administración pública, reorientando el quehacer institucional atendiendo de manera eficiente la demanda social, es así que nuevas formas organizativas y nuevos métodos de gestión, dirección, y desempeño

deben conllevar a un sistema de gestión de calidad. (p. 49)

Es ineludible en este trabajo y en la parte más propositiva y conceptual, referir algunos aportes teóricos sobre el fortalecimiento institucional. Los avances más recientes en el diseño de políticas de desarrollo reafirman la centralidad de las instituciones públicas y privadas en su calidad estructural, operativa y organizativa como variable clave para el avance sostenido en el ámbito productivo, económico y en la cohesión social.

De acuerdo con lo que plantea De Angoitia y Márquez (2012), el fortalecimiento institucional puede abordarse desde dos perspectivas, una técnica que remite a la eficiencia y eficacia interna, y otra política que da cuenta de la misión y valores de una organización donde las relaciones con el entorno son primordiales. Al respecto, definen el fortalecimiento institucional como “las acciones sociales (acuerdos, conductas y aprendizajes) que le dan a la organización cierta fortaleza interna, que le permite ser eficiente en su entorno social, político, económico y cultural” (De Angoitia y Márquez, 2012, p. 18).

En este sentido, los distintos actores del territorio en el marco de la práctica social, estudiantes, egresados, jefes de área o interlocutores de las instituciones indican que las contribuciones realizadas en el marco

de la práctica de Paz y Competitividad han sido valoradas entre excelentes y muy buenas. Los jefes de área de las instituciones expresan que las contribuciones generadas por P&C han sido alta representada en un 64,84 % de los encuestados y 21,62 % como superior, lo que refleja la importancia que tienen las acciones de los estudiantes en desarrollo y fortalecimiento institucional, y por ende en el desarrollo del municipio y la mejora de las condiciones de vida de las comunidades.

En la proyección también se identifican proyectos que surgen de las mismas comunidades, organizaciones o instituciones en el territorio, con lo cual se logra impactar las necesidades. Es claro que todo surge de ese análisis inicial que permite establecer acciones e incluso llevar la oferta institucional a diferentes escenarios.

Si bien han surgido proyectos en los territorios, existe un llamado a que se desarrollen procesos de enseñanza y aprendizaje centrados en proyectos, pero también formulados y ejecutados con las instituciones.

Dentro de las acciones más representativas de esta línea encontramos las siguientes: gestión documental, gestión de la calidad, gestión de la salud, gestión de la comunicación, gestión corporativa, sistema obligatorio de la calidad en salud, gestión de mantenimiento de equipos biomédicos y electrónicos, y el modelo integrado de planeación gestión.

La contribución del P&C no debe quedarse solamente en la formación de funcionarios y empleados técnicamente cualificados o la consolidación de estructuras organizativas. El fortalecimiento debe basarse a través de una mirada integradora en el desarrollo de las capacidades, la satisfacción de las necesidades básicas y bienestar social.

Según el Módulo de áreas se concibe el fortalecimiento del sector salud, como el apoyo que realiza el programa Paz y Competitividad a las instituciones de este sector, en su esfuerzo y voluntad por mejorar la prestación de los servicios al participar en los procesos de administración, como también en la promoción, prevención y atención en salud (Módulo de áreas, 2008). En este contexto es preciso citar Márquez (2011) el cual plantea:



La salud pública es la ciencia y arte de prevenir las enfermedades, prolongar la vida, y fomentar la salud y la eficiencia física, mediante esfuerzos organizados de la comunidad para sanear el medio ambiente, controlar las infecciones en la comunidad y educar al individuo en cuanto a los principios de la higiene personal, organizar servicios médicos y de enfermería para el diagnóstico precoz y el tratamiento preventivo de las enfermedades, así como desarrollar la maquinaria social que le asegure a cada individuo de la comunidad

un nivel de vida adecuado para el mantenimiento de la salud. (p. 585).

Desde la línea de fortalecimiento del sector salud se logra incidir en las distintas regiones dando una respuesta multidimensional y multicausal a través de la salud pública que trasciende los componentes clínicos a dimensiones sociales como pilar fundamental en la satisfacción de necesidades básicas. En este sentido para: Adolfo-Gerardo, García-Fariñas y Bonet-Gorbea (2007) el enfoque de salud de la población está sustentado en varias premisas, entre las que se pueden mencionar: la salud está determinada por las interacciones entre las características de cada individuo, las condiciones del entorno y los factores socioeconómicos; al igual que está determinada por la distribución de la riqueza, por lo que se debe considerar el dirigir las intervenciones con cobertura universal y no a nivel individual. Otra de las premisas a considerar es que la salud pública como responsabilidad colectiva, requiere de políticas públicas saludables que vayan más allá del sistema tradicional de salud.

Dentro de las principales acciones desarrolladas por los estudiantes que se manifiesta en las distintas fuentes y aportes en subregiones, encontramos las siguientes: apoyo al programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad con grupos específicos, apoyo al plan de emergencia

institucional, atención de la consulta programada en odontología, Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), brigadas de salud, estrategia de atención primaria social (Caldas) atención primaria en salud.

En el Módulo de áreas el desarrollo económico productivo pretende apoyar a las administraciones locales en procesos orientados a la creación y desarrollo de PYMES y micro empresas y la adopción de actitudes proactivas, que favorezcan las actividades empresariales, en cuanto contribuyen definitivamente al desarrollo social, al crecimiento económico y la creación de empleo (Módulo de áreas, 2008). En este módulo se resalta la importancia de las administraciones locales para el fomento productivo y empresarial en el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas.

El desarrollo económico beneficia el mejoramiento de las condiciones en la calidad de vida de los habitantes, pues participa en la creación y consolidación de cadenas o unidades productivas emprendedoras gestadas en los territorios.

Coincidentalmente, CEPAL (2001) afirma que el desarrollo económico local se puede definir como un proceso de crecimiento y cambio estructural que mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio, conduce a elevar el bienestar de la población de una localidad o región.

Dentro de las principales acciones llevadas a cabo por los estudiantes y que se

manifiestan en las distintas fuentes y subregiones, encontramos las siguientes: diseño de imagen corporativa, fortalecimiento del diseño y desarrollo de productos, implementación de cocina práctica en el marco de la seguridad alimentaria. Acompañamiento a pequeñas y medianas empresas.

Desde el Módulo de áreas se plantea que el aporte a las localidades se realice mediante la construcción de paz, entendida esta como el establecimiento de relaciones sociales y comunitarias basadas en la equidad frente al acceso y distribución de recursos, justicia social y respeto por la diferencia (Modulo de áreas, 2008). Es decir, en la medida que existan condiciones de desarrollo favorables en las regiones y localidades, aumentarán las oportunidades de acceso a bienes, recursos y servicios con criterios de equidad social y por ende, se contribuye a la armonía y convivencia entre los diferentes grupos sociales.

Por su parte, Orduna (2000) ve el desarrollo comunitario como un proceso global, integrado y sostenible de cambio social, protagonizado por la comunidad de un territorio determinado, que participa activamente de los recursos y decisiones sociales para el mejoramiento de las condiciones de vida.

Así mismo, el desarrollo comunitario y social debe ser entendido como una práctica que confluye en el territorio y la participación donde las demás líneas convergen entre sí con la comunidad y logran

establecer programas, acciones y proyectos que den respuesta a los niveles humanos, organizativos y de bienestar.

Dentro de la principales acciones emprendidas por los estudiantes reflejadas en las distintas fuentes y subregiones, encontramos las siguientes: apoyar los procesos institucionales de fortalecimiento de participación política, talleres de apersonémonos de la democracia, con los consejos estudiantiles de las instituciones educativas de los diferentes municipios del Magdalena Centro, promover conocimiento acerca de cultura política en las Juntas de Acción Comunal de la zona urbana y rural en los municipio, apoyo y fortalecimiento a las Juntas de Acción Comunal, acompañamiento de la Unidad de Seguridad y Convivencia ciudadana, trabajo con víctimas, entre otras.

DESDE LA INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las experiencias y oportunidades de la investigación en Paz y Competitividad durante los últimos 10 años?

A continuación, se realiza una interpretación y discusión de resultados alrededor de la investigación en el marco del programa de Paz y Competitividad (P&C). Esta surge de la triangulación metodológica en la cual

son importantes los aportes derivados de las entrevistas en profundidad, los grupos focales y las encuestas; obviamente, bajo una discusión con autores claves y referentes teóricos que ubican contextualmente los resultados.

Se parte por reconocer que la investigación es una de las funciones sustantivas de la Universidad Autónoma de Manizales; está enmarcada en una política institucional que la transversaliza en el currículo de los programas académicos de pregrado (UAM, 2017). Es importante describir que esto es coherente con lo propuesto por el Ministerio de Ciencias y la Tecnología (Minciencias) y por la agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que se constituye como una oportunidad clave para generar transformaciones desde la universidad, que permitan mejorar la calidad de vida de todos los colombianos, especialmente de los más pobres y vulnerables, y dar impulso político a temas de interés a nivel internacional, nacional y local (Naciones Unidas, 2015).

Ahora se analizarán los aportes y discusiones alrededor de la investigación aplicada a la práctica social de Paz y Competitividad.

De acuerdo con los hallazgos, la investigación es vista en el marco de P&C como una función institucional que aporta al reconocimiento del territorio, al análisis de las problemáticas y el planteamiento de soluciones innovadoras. Para ello es necesario fortalecer y potenciar la formación integral abriendo espacios de articulación

del conocimiento con los fenómenos territoriales a nivel social, ambiental y tecnológico, susceptibles de ser abordados desde campos de acción o áreas de desempeño profesional. Esto es algo que puede estar asociado a lo planteado por Bustos (2015) quien se refiere al territorio como una construcción social y la necesidad de la interacción entre individuos. Asimismo, a la invitación realizada por Carvajal (2010) al afirmar que es necesario que la ciencias, la tecnología y la innovación estén orientadas a la solución de problemas y a realizar aportes a las necesidades, proceso que implica ser verificable.

Para lograr lo anterior, se pueden resaltar algunos elementos descritos por los entrevistados, quienes afirman la necesidad de la vinculación de los grupos de investigación de la universidad en el acompañamiento de los estudiantes. Esto permitirá hacer una lectura conjunta del territorio, la identificación de problemáticas y la generación de proyectos de investigaciones que aporten a las soluciones.

Ahora bien, desde una mirada más bidireccional Suárez, Aranda y Herrera (2018) establecen que la investigación en el territorio facilita el intercambio de conocimiento, la construcción de diagnósticos compartidos y la consolidación de propuestas participativas. Desde una postura analítica, P&C se ha caracterizado por la apuesta de estos últimos autores, pues a través de las prácticas sociales el hombre da sentido a los problemas fundamentales

de la ciencia, sometiéndolos a las complejas relaciones entre ellos y su entorno” (Suarez, Aranda y Herrera, 2018, p. 133). No obstante, la práctica no solo lleva el conocimiento a las regiones y busca la solución de problemas, también existe un beneficio para los estudiantes y la universidad a través de la retroalimentación de los currículos.

Por esto es posible resaltar la importancia de la oportunidad de algunos aprendizajes en el territorio; aprendizajes relacionados con el manejo de datos, la selección de información y algunos aspectos éticos, estos últimos a partir de una mirada de la formación integral.

También se resalta como producto de las encuestas aplicadas, que la práctica social permite el desarrollo interdisciplinar, la interrelación con los actores sociales, la recolección y análisis de información; calificados estos como aspectos relevantes de P&C. Es claro que, como práctica, se busca que los estudiantes desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes, mediante la interacción con los demás, tal como lo establece Arcelia y Iñiguez (2017). Este proceso no es ajeno al aprendizaje de la investigación, pues requiere un trabajo en comunidades académicas, lo cual permite la reflexión crítica que surge desde los colectivos (Sabelli, 2012). Además, se puede afirmar que este aprendizaje no se da únicamente en estas comunidades, también a través de la relación con los actores en los territorios, los datos y el análisis de necesidades. Es la

oportunidad de mencionar que una de las estrategias para fortalecer algunas habilidades de investigación, es la modalidad de P&C Investigación; estrategia resaltada en las entrevistas y en el desarrollo de los grupos focales.

Al partir de una mirada crítica, las encuestas aplicadas muestran la necesidad de profundizar en el desarrollo de la escritura académica o científica y el diseño de instrumentos de recolección de información. Es necesario aclarar que la escritura científica va más allá de presentar resultados; esta requiere presentar diferentes argumentos que faciliten mostrar una postura y perspectiva al lector (Eslava-Schmalbach y Gómez-Duarte, 2013). En el marco institucional esto aportaría al desarrollo del pensamiento crítico en el estudiante. Por otro lado, al retomar lo mencionado en las encuestas, el estudiante necesita aplicar conceptos alrededor de los enfoques de investigación, técnicas, estrategias e instrumentos investigativos, entendidos como una necesidad no solo en búsqueda de información confiable, sino como una forma de contextualizarse en la realidad y lograr competencias investigativas que implica su formación disciplinar (León, 2016).

Previamente, se describe la importancia de la relación entre investigación y territorio en la formación del estudiante de P&C, lo que supone una oportunidad. Es necesario ver el territorio como un espacio idóneo para el desarrollo de proyectos de

investigación, por medio de un trabajo como comunidad académica.

Lo que se sustenta en lo propuesto por Contreras (2011), quien afirma que las comunidades académicas se caracterizan por una interacción de un grupo de personas con el propósito de producir e intercambiar conocimientos en el marco de las disciplinas científicas. Es decir, que fue acertado desde lo teórico y lo práctico, la consolidación de un departamento donde interactúan diferentes docentes para generar conocimiento alrededor del territorio, la convivencia pacífica y otros ejes temáticos.

Es claro que de acuerdo con la política institucional, los proyectos de investigación se inscriben en los grupos de investigación, los cuales son reconocidos y medidos por Minciencias. Pero se ha visto como una oportunidad desde P&C el desarrollo de proyectos de investigación alrededor de temáticas relacionadas con las cuatro líneas estratégicas, que son la ruta para el aporte al territorio: fortalecimiento institucional, fortalecimiento del sector salud, desarrollo económico y productivo, y desarrollo social y comunitario. Esto permitiría la articulación de P&C con los grupos y líderes de investigación de la UAM a partir de investigaciones interdisciplinarias. Algo que resalta en este ejercicio son las experiencias asociadas al proyecto de IAD, las investigaciones en el territorio y el proceso de P&C bajo la modalidad de investigación.

Ahora bien, como se describió anteriormente se ha avanzado en investigación, pero existen algunas reflexiones críticas que invitan al uso de los datos e información que se han generado de los territorios. Esto analizarse en lo que plantea Armas, Tamayo y Santos (2017) quienes afirman que los datos constituyen la materia prima para generar información, por sí solos no constituyen un elemento importante en investigación; asimismo, esta información brinda conocimiento para la toma de decisiones. Al analizar lo anterior a la luz de P&C, se tiene que estos datos deben consolidarse en conocimiento sea útil para las organizaciones e instituciones públicas y privadas, además, para las comunidades en la toma de decisiones.

DESDE LA GESTIÓN

La educación como elemento fundamental para el logro de una igualdad social y como medio indispensable para alcanzar los derechos, debe estar orientada a dar respuesta a las dinámicas propias del territorio, así como enfrentar las nuevas problemáticas y desafíos que trae consigo la búsqueda de un desarrollo sostenible. Dichos desafíos requieren que el engranaje de soporte administrativo, permita integrar todos los actores de la vida universitaria para lograr que los diferentes procesos que

allí se viven, estén enfocados hacia el logro del desarrollo humano.

En este apartado se desarrollará la discusión de resultados frente al proceso de gestión de Paz y Competitividad en el marco de la sistematización de la experiencia de los últimos 20 años, entendiendo este como un sistema que requiere una coordinación de actividades de trabajo; donde se identifican la estructura, sus recursos y se canalizan para el logro de los objetivos. Desde la lógica anterior, se tendrá en cuenta la gestión en el marco de una:

Organización particular en tanto institución social, que tiene un espacio en el sistema social, así como una serie de demandas sociales y responsabilidad con la comunidad, con la sociedad que por su tradición e historia confía en ella algo tan importante como es la educación de sus individuos, en sus diferentes generaciones.
(Sanabria, 2006, p. 92)

Es importante reconocer que la mirada de gestión enunciada en el párrafo anterior coincide plenamente con la concepción de la UAM, la cual está centrada en el cumplimiento de los objetivos de la educación superior en los cuales es explícito que las IES deben “Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia

a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución” (UAM, 2019, p. 5). Como soporte de la Idea de la UAM, Sanabria (2006) considera que la gestión de la universidad debe ser entendida como:

El proceso de construcción de sí misma, en el ejercicio de una autonomía con responsabilidad social; como un ‘cuarto rol’, articulador de los otros tres, consistente justamente en la autoproducción, la autoorganización, la autoconstrucción en función del cumplimiento de su misión en el contexto de la sociedad. (p. 83)

En este sentido, la reflexión principal de esta categoría radica en dar respuesta a la siguiente pregunta ¿Cómo perciben los actores de P&C los procesos de gestión a lo largo de los 20 años?

Las perspectivas que emergieron para dar respuesta al interrogante, tienen que ver con:

P&C COMO PROCESO DE INNOVACIÓN

Para Rivas-Navarro (2000) la innovación es la incorporación de algo nuevo dentro de una realidad existente, en cuya virtud esta resulta modificada; por su parte la innovación educativa puede darse en dos versiones: a) la externamente inducida que se relaciona con la adopción e introducción a la institución de algo ya existente fuera de ella, y b) la internamente generada que corresponde al aporte en la solución de un problema o la satisfacción de una necesidad interna. Para la UAM, el concepto de innovación está orientado hacia dos componentes claves: creación de nuevo valor o capturar valor de nuevas maneras. El primer aspecto se asocia con las diferentes formas de adelantar los procesos, tanto en las funciones sustantivas de la universidad, como en las funciones de soporte; y el segundo componente alude a:

Si no se captura el valor, no se considera innovación; únicamente se considera como una nueva invención. Se captura valor en nuevas líneas de crecimiento, nuevas formas de reducir costos, nuevas estrategias premium o nuevas opciones, es decir para la UAM sería

dar valor agregado a lo que hacemos con el ánimo de aportar al desarrollo regional sostenible.

(UAM, 2017, p. 15)

Como creación de valor, P&C se constituyó en una forma diferente de desarrollar el proceso de formación. La anterior premisa es reconocida y validada por los directivos de la universidad, así como por los estudiantes que vivieron el proceso.

Por su parte, la propuesta de valor se da en el aporte del programa al desarrollo sostenible, siendo esta una apuesta institucional contemplada en el Plan Estratégico Institucional de la UAM: la vinculación de los estudiantes al territorio y el aporte desde su quehacer profesional a la solución de problemas concretos, lo que a su vez ha permitido el aprendizaje en contexto “En el fondo de P&C se ha posicionado en la sociedad, hablar de Paz en un momento donde no había paz, permitió tenerlo presente” (entrevistado, 2020).

COMO UN PROCESO DE POSICIONAMIENTO

El concepto de posicionamiento a diferencia de la innovación, no tiene su principal enfoque en la creación de algo nuevo o diferente. Para Trout y Ries (1980) el posicionamiento se enfoca en la posición

que ocupa algo en el pensamiento de las personas y en la propuesta de valor o beneficio que se pueda obtener. Es el un lugar claro, distintivo y deseable.

La idea propuesta por el autor tiene sentido cuando Paz y Competitividad “es valorado tanto por la comunidad académica interna como externa, como uno de los componentes más representativos de sello UAM, laboratorio de formación, investigación y proyección que ha contribuido a consolidar la relación Universidad-Empresa-Estado-Sociedad Civil” (entrevistado, 2020).

En este sentido y con relación al resultado de gestión como posicionamiento, se ha identificado que la apuesta por la práctica social fue resultado de la toma de decisiones por parte de las directivas de la UAM; igualmente que en el marco del proceso se han generado cambios a nivel estratégico, metodológico y formativo, que permiten contribuir con el objeto de conocimiento del departamento de “ Territorio y paz ”, donde se instala la asignatura y el cual tiene que ver con las dinámicas territoriales.

Este último aspecto, hacer parte de un departamento de la UAM y es reconocido como un avance significativo donde se gestiona de manera articulada la proyección y la investigación en el marco de un proceso formativo propio de la práctica social. Al respecto, se identifica que el programa inicialmente nace con un distanciamiento académico, un poco desligado de los nueve períodos académicos que tienen con

frecuencia los programas de formación profesional; situación que generaba una desarticulación entre las diferentes áreas de la universidad y afectaba el posicionamiento a nivel interno, en este sentido los actores afirman el lugar que debe ocupar el programa en tanto proceso de formación y el valor agregado que este tiene en el desarrollo integral del futuro profesional. Al empezar a concebir elementos más académicos, Paz y Competitividad exigió aspectos mucho más complejos, entre ellos: diseñar una unidad didáctica.

La comunicación juega un papel importante en los procesos de posicionamiento; es el medio por el cual es posible crear percepciones en la mente de los usuarios y de esta manera genera la imagen deseada, en ella intervienen factores internos y externos a los sujetos lo que implica entenderla como el espacio de intersubjetividades; un mismo mensaje puede generar diferente interpretación en sus oyentes a raíz de las construcciones propias de la realidad fundadas a través del mundo de la vida.

La comunicación es entonces un “proceso que permite poner en contacto a la organización con sus diferentes públicos con los que se relaciona; permite proyectar la personalidad de la organización, permitiendo que los consumidores la identifiquen con una serie de atributos deseados por ella misma” (Jiménez y Rodríguez, 2007, p. 157).

Como proceso, la comunicación tiene canales entre los que se encuentran los

personales, interpersonales e interactivos. Se identifica que la comunicación con los estudiantes que ingresarán al proceso se lleva a cabo por canales interpersonales; es importante resaltar que el reto es la coherencia de la comunicación del programa, como un discurso uniforme y homogéneo, por medio de todos los canales disponibles.

LA SATISFACCIÓN COMO OBJETIVO DE LA GESTIÓN

La capacidad de gestión de una organización se evidencia en la satisfacción de los usuarios; la satisfacción puede definirse como el resultado de comparar las expectativas previas del cliente, puestas en los productos y/o servicios y en los procesos e imagen de la empresa, con el valor percibido al finalizar la relación comercial. Para el logro de esta satisfacción, la UAM ha definido un sistema orientado a generar una cultura de la calidad UAM; la

autoevaluación, la gestión por procesos y la planeación estratégica, son los pilares transversales para el logro de este cometido. El mejoramiento continuo y la calidad al interior de la institución será posible mediante procesos de autocontrol y fortalecimiento de procesos con enfoque de satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés.

La satisfacción en P&C es una percepción generalizada en todos los actores del proceso: estudiantes, familias y representantes del territorio, estos últimos reconocen la importancia de dar continuidad a los proyectos que se desarrollan en las entidades.

La UAM ha definido desde su proyecto educativo institucional (UAM, 2018), unos procesos que permiten dar cuenta de la gestión interna de cara a la a la satisfacción de los diferentes usuarios pertenecientes a la comunidad universitaria; dichos procesos son:

TABLA 7.
DESPLIEGUE DEL
SGPP

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA CON BASE
UAM (2007)

OBJETIVO

PROCESO

GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Gestionar y administrar eficientemente los recursos necesarios para el buen funcionamiento de la institución enmarcado dentro de la normatividad legal vigente, que den respuesta a las necesidades de la comunidad universitaria.

GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

Identificar las necesidades de formación de la sociedad para el diseño de programas de pregrado, posgrado y educación continuada; facilita el proceso de adaptación y permanencia de los estudiantes a la vida universitaria para la culminación exitosa de sus estudios y contribuir a la formación de la comunidad UAM.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Aportar al desarrollo de los colaboradores UAM ofreciendo ambientes adecuados y seguros que contribuyan al crecimiento de la institución y al posicionamiento en el medio.

GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Gestionar el conocimiento a la comunidad desde la producción, transformación, divulgación y apropiación en el marco de la relación universidad, empresa, Estado, sociedad civil, así como brindar las herramientas para contribuir al desarrollo regional sostenible.

GESTIÓN DE LA PROYECCIÓN

Fortalecer el intercambio académico a través de las diferentes prácticas de la UAM con el Estado, la comunidad, la empresa y la sociedad civil en los diferentes ámbitos del territorio, así como los servicios para la internacionalización, la evaluación de la pertinencia de los programas académicos y el seguimiento a la inserción de los graduados en el mundo laboral.

OBJETIVO

GESTIÓN DE CALIDAD

PROCESO

Asegurar la planeación estratégica de la UAM, así como la identificación, control y seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad para aumentar la satisfacción de la comunidad académica cumpliendo con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación.

GESTIÓN AMBIENTAL

Promover la gestión ambiental institucional mediante el uso eficiente de los patrimonios naturales, el fomento de una cultura sostenible y el cumplimiento de la legislación vigente.

Se identifica que P&C aborda procesos de formación, investigación y proyección; procesos administrativos que soportan la acción en los territorios.

COMO APOORTE AL PROCESO DE ACREDITACIÓN

Los procesos de acreditación son considerados como un factor de vital importancia dentro del direccionamiento estratégico de la UAM, estar habilitado como institución de alta calidad para proveer a la sociedad de profesionales éticos, emprendedores y con pensamiento crítico e innovador permitirá cumplir la función social que la universidad tiene en el territorio.

“En P&C aprendemos a relacionarnos y dar manejo a las distintas situaciones laborales” (Graduado Ingeniería Electrónica)

P&C
2011

**¿CUÁL ES
EL PLAN
DE POTENCIACIÓN
PROPUESTO
PARA P&C?**

“Ha contribuido tanto que me quedé trabajando en el mismo lugar donde hice P&C, lo cual me generó unas fuertes bases para mí vida laboral. Gracias UAM” (Graduado Fisioterapia)

P&C
2012

**“Fue un proceso enriquecedor, que te hace poner los pies en la tierra, te enfrenta directamente con lo que va a ser la realidad de tu desempeño frente a tus compañeros, jefes, sociedad, un paso importante donde pude aplicar mis conocimientos”
(Graduado Odontología)**

P&C
2013

En los 20 años de historia del programa, podría decirse que se han instaurado procesos de mejoramiento con el paso del tiempo; asuntos relativos a la administración, la pedagogía, las relaciones, los

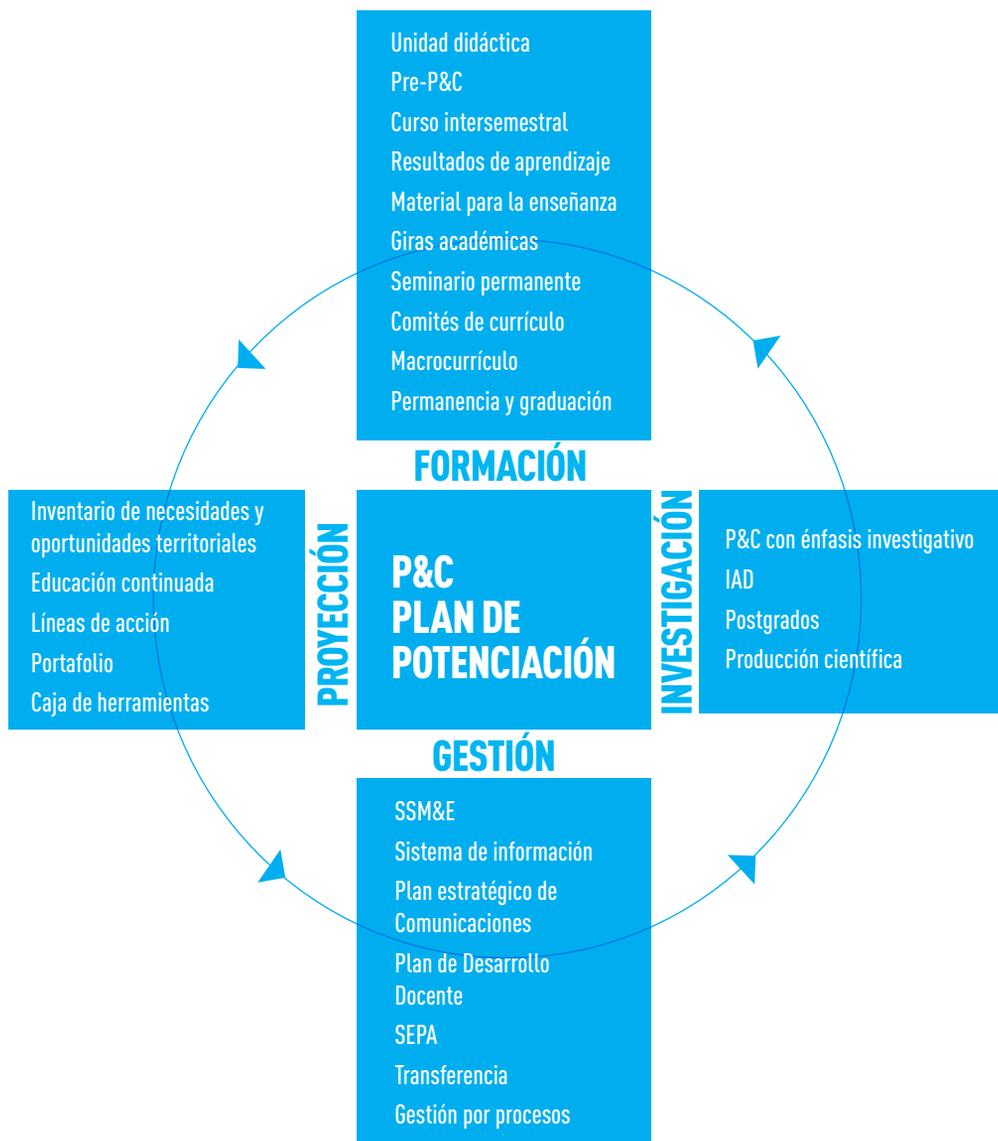
procesos y la evaluación. Sin embargo, la sistematización corroboró varios asuntos importantes sobre la práctica social y a su vez develó otras necesidades que se deben atender en aras de mantener el éxito de la práctica y propender por su sostenibilidad, transferencia e impacto.

Es así como se propone un plan de potenciación que, en términos de sistematización de experiencias, es un nuevo escenario prospectivo que busca maximizar los resultados positivos de la experiencia y permite el trascender de los asuntos susceptibles de mejoramiento, todo articulado con la planeación estratégica de la Universidad, y por qué no, de los retos que enfrenta la educación superior en Colombia. El plan de potenciación se prevé articulado a las categorías centrales de la investigación que son en esencia los propósitos misionales de la práctica social, y su alto relacionamiento con el sector externo que la dotan de una plataforma ideal para la generación, producción y divulgación del conocimiento; máxima demanda actual para las instituciones de educación superior IES.

Por lo anterior, el plan de potenciación se precisa desde una apuesta estratégica y táctica, para que en el transcurso del tiempo se despliegue desde la apuesta operativa, conforme a las capacidades internas y relacionales de la práctica. En figura 13 se precisa la apuesta estratégico-metodológica y en la tabla 13 se presenta el despliegue táctico del plan de potenciación.

FIGURA 13.
PLAN DE
POTENCIACIÓN

FUENTE
ELABORACIÓN
PROPIA



¿Cuál es el plan de potenciación propuesto para P&C?

PROPUESTA DE VALOR RENOVADA

“Una apuesta de integración de la academia con el territorio: juntos dejamos huella”

OBJETIVO DE P&C

Vincular a la Universidad con el territorio, a través de procesos que integran la investigación, la docencia y la proyección con los actores de la región, para avanzar en los retos y oportunidades del Desarrollo Regional Sostenible y la Convivencia Pacífica, en un marco de responsabilidad social universitaria.

OBJETIVO GENERAL PLAN DE POTENCIACIÓN

Misión territorio. Consolidar la práctica social Paz y Competitividad desde las funciones sustantivas de la Universidad y las dinámicas territoriales.

EJE ESTRATÉGICO FORMACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO

Fortalecer la comprensión práctica de las dinámicas del territorio por parte de la comunidad académica.

DESDE

PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

ESTRATEGIAS QUE DIRECCIONEN LA ACCIÓN

- Unidad didáctica
- Resultados de aprendizaje
- Evaluación/Valoración
- Pensamiento crítico

OBSERVACIÓN/REQUERIMIENTO

Actualización de la unidad didáctica de P&C.
Publicación de los módulos de P&C.
Propuesta de curso libre de pre-P&C

DESDE	ESTRATEGIAS QUE DIRECCIONEN LA ACCIÓN	OBSERVACIÓN/ REQUERIMIENTO
PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje basado en problemas • Aprendizaje basado en proyectos • Material para la enseñanza • Pre-P&C (curso libre) 	<p>Revisión de sistematización de la unidad didáctica.</p> <p>Nuevos referentes conceptuales y prácticos sobre prácticas aprendizaje-servicio.</p> <p>Diálogo de saberes con la Universidad de Ibagué y Universidad Mariana de Pasto.</p>
DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos intersemestrales para comunidad académica • Giras al territorio • Capacitación docente/ Seminario permanente • Narrativas pedagógicas 	<p>Aumentar la vinculación de los docentes de la Universidad con las dinámicas territoriales y el conocimiento general de la práctica social.</p> <p>Retomar el proceso de narrativas pedagógicas y la reflexión permanente del trabajo docente en campo.</p>
PROGRAMAS ACADÉMICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Comités de currículo • Articulación macrocurricular • Integración docencia-proyección. 	<p>Vinculación clara y orientada con los comités de currículo de cada programa académico, en aras de lograr mayor retroalimentación.</p> <p>Propender por un diálogo entre las materias del macrocurrículo como apoyo al Departamento.</p>
GRADUADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de permanencia y graduación. 	<p>Generación de estrategias de seguimiento y evaluación conjuntas y como apoyo desde la práctica a estudiantes de último semestre.</p>

EJE ESTRATÉGICO PROYECCIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO

Afianzar los espacios de diálogo territorial para ampliar redes y alianzas.

DESDE

PRÁCTICA FORMATIVA

ESTRATEGIAS QUE DIRECCIONEN LA ACCIÓN

- Conceptualización
- Portafolio por programa académico
- Líneas estratégicas generales y líneas de acción por programa académico.
- Plan de acción y resultados (aportes)
- Sistematización de experiencias permanente.
- Proyectos de proyección
- Caja de herramientas

OBSERVACIÓN/ REQUERIMIENTO

Avanzar en la actualización conceptual de la práctica social, su definición, diferencias con las otras prácticas y sensibilización desde los primeros semestres.

Consolidar portafolio de servicio-aprendizaje conforme a las líneas y los sitios de práctica.

Procurar la sistematización permanente de las experiencias de práctica exitosas.

Aumentar la capacidad para la formulación de proyectos desde los sitios de práctica.

Disponer una caja de herramientas de las metodologías utilizadas en el marco del portafolio.

ACTORES

- Diálogo territorial para la lectura y comprensión de necesidades y oportunidades.

Ampliación de la participación en espacios de diálogo territorial.

Inventario de necesidades y oportunidades.

EDUCACIÓN CONTINUADA

- Cursos y diplomados en alianza con los actores territoriales en el marco de la práctica.

Ampliar la cobertura de portafolio de educación continuada de acuerdo al inventario de necesidades y oportunidades territoriales

EJE ESTRATÉGICO INVESTIGACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO

Articular las necesidades y oportunidades del territorio con los procesos investigativos.

DESDE

ESTRATEGIAS QUE DIRECCIONEN LA ACCION

OBSERVACIÓN/ REQUERIMIENTO

PRÁCTICA FORMATIVA

- P&C con énfasis investigativo.
- Producción y divulgación científica

Mantener la modalidad de P&C con énfasis investigativo, ampliando su incidencia en la Facultad de Salud y Estudios Sociales y Empresariales.

POSTGRADOS

- Inventario de necesidades y oportunidades al servicio de los postgrados.

Integrar la plataforma de P&C a los postgrados en aras de formular proyectos de investigación aplicada en los territorios de incidencia del programa.

NUEVOS ENFOQUES

- Investigación para la acción toma de decisiones IAD
- Cursos en IAD para los actores territoriales.

Formular nuevos proyectos de investigación desde el enfoque IAD en los territorios de incidencia de la práctica.

Ampliar talleres o cursos de formación en IAD para actores no académicos como estrategia de apropiación social del conocimiento.

PRODUCCIÓN

- Ampliar la producción científica desde la articulación con la plataforma de la práctica y las investigaciones.

Generación de productos de nuevo conocimiento y apropiación social del conocimiento desde las investigaciones articuladas a la plataforma P&C.

EJE ESTRATÉGICO GESTIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO

Sostener los procesos de gestión para el cumplimiento estratégico del programa desde la comunicación estratégica, la gestión por procesos y los sistemas de seguimiento, monitoreo y evaluación.

DESDE

ESTRATEGIAS QUE DIRECCIONEN LA ACCIÓN

OBSERVACIÓN/ REQUERIMIENTO

PRÁCTICA FORMATIVA

- Sistema de Seguimiento Monitoreo y Evaluación SSM&E
- Sistema de información

Diseñar los indicadores del programa en el marco de la gestión por procesos.

Procurar el diseño y ejecución del sistema de información de prácticas y específicamente el módulo de la práctica social.

PROGRAMAS ACADÉMICOS Y ACTORES TERRITORIALES

- Plan Estratégico de Comunicaciones PEC

Implementar el PEC diseñado en articulación con las Unidades de Mercadeo y de Comunicaciones de la UAM.

Implementar estrategia:
Boletín Territorial

DOCENTES

- Plan de Desarrollo Docente

Ampliar las Unidades de Responsabilidad Docente al Plan de Desarrollo Docente específico para el cumplimiento de metas e indicadores.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- SEPA Sistematización de Experiencias y Producción Académica

Implementar SEPA en articulación con el eje de proyección e investigación.

COBERTURA

- Nuevas Universidades

Procurar la transferencia de la práctica P&C a nuevas universidades y ampliar la movilidad entrante y saliente.

GESTIÓN POR PROCESOS

- Manual de funciones
- Formatos y registros
- Compromiso ético
- Procedimientos

Actualizar los procedimientos de la práctica social y los formatos/registros que lo respaldan.

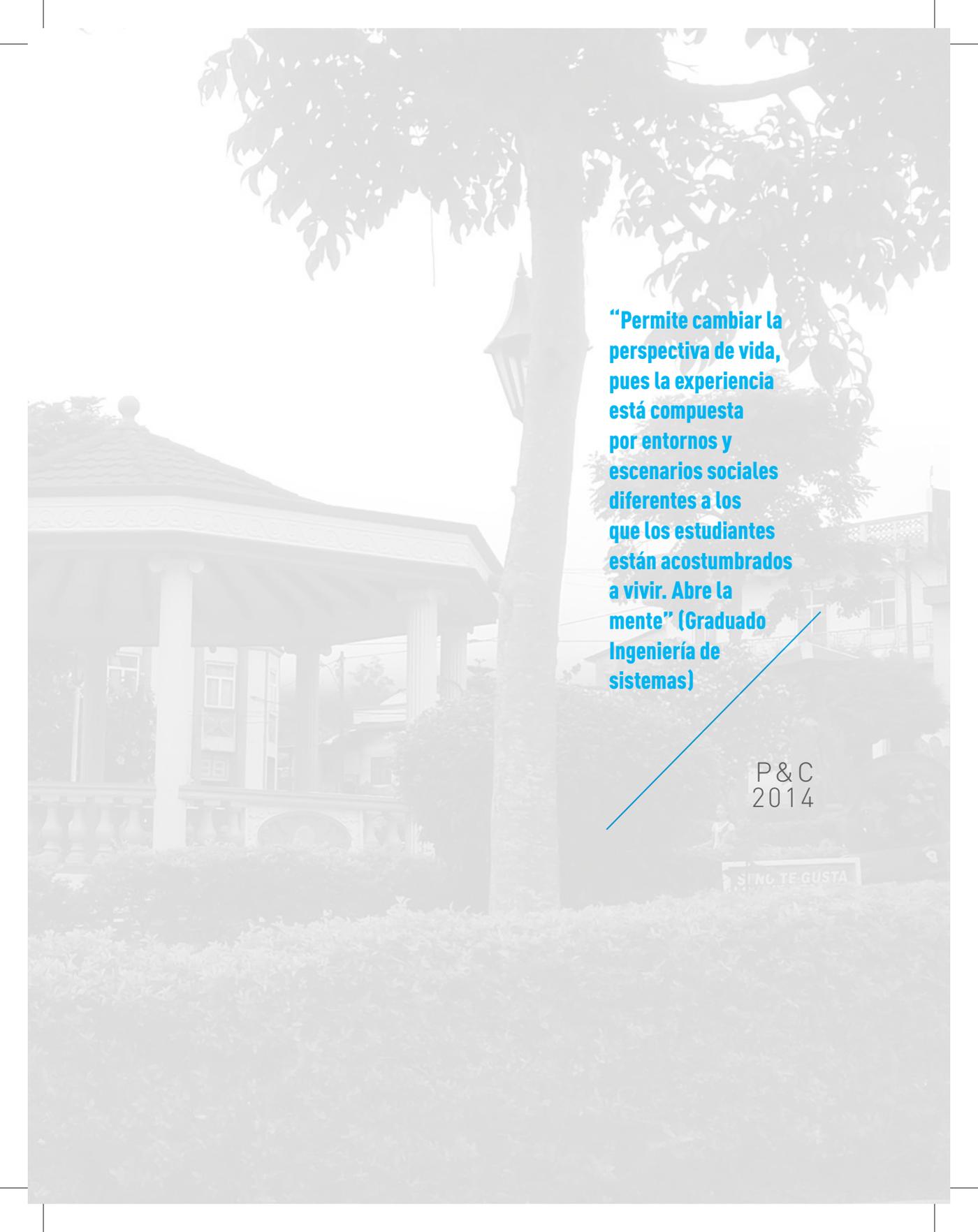
Levantar manual de responsabilidades acorde a la actual estructura

Diseñar un compromiso ético como complemento al reglamento estudiantil.

**¿QUÉ EXPERIENCIAS
SE DOCUMENTARON**

**COMO 7
ESTUDIOS
DE CASO**

EN LA SISTEMATIZACIÓN?



“Permite cambiar la perspectiva de vida, pues la experiencia está compuesta por entornos y escenarios sociales diferentes a los que los estudiantes están acostumbrados a vivir. Abre la mente” (Graduado Ingeniería de sistemas)

P&C
2014

SINO TE GUSTA

**“Muy buena
experiencia,
todo positivo”
(Graduado Negocios
Internacionales)**

P&C
2015

IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PRIMARIA SOCIAL. ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE LA DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS, LA ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE VITERBO Y LA PRÁCTICA SOCIAL DE PAZ Y COMPETITIVIDAD DE LA UAM

DEPARTAMENTO

Caldas

MUNICIPIO

Viterbo

ENTIDAD EJECUTORA

ESE Hospital San José

PERIODO ACADÉMICO

2014-1

PERFIL(ES) DISCIPLINAR(ES)

Odontología

Fisioterapia

APH

ÁREA

- Fortalecimiento del sector salud
- Desarrollo social y comunitario

POBLACIÓN PARTICIPANTE

Comunidad del sector Santa Helena

SITUACIÓN QUE ORIGINÓ LA EXPERIENCIA

La creación de la Alianza Dirección Territorial de Salud de Caldas-DTSC con Paz y Competitividad - P&C de la UAM, se soportó en antecedentes y normativas como: la fundamentación de la Práctica Social de Paz y Competitividad, creada a partir del año 2001 con el fin de evidenciar la presencia de la universidad en la región y como estrategia para cumplir con la responsabilidad social de la misma; el surgimiento del Decreto 2376 en 2010, que regula la relación docencia-servicio para los programas de formación de talento humano en salud y que establece entre otros aspectos, la restricción de prácticas clínicas en IPS que no estén certificadas como sitios de práctica; de otra parte el Plan de Desarrollo Departamental 2013-2015 y el Plan de Salud Pública Departamental, en los cuales la universidad identificó oportunidades no solo para atender las exigencias de la normativa, sino alternativas para la práctica social de los estudiantes; además de considerar de manera relevante, la Ley 1438 que daba la directriz de reorientar el Sistema de Salud hacia la Atención Primaria en Salud, ampliando con ello las opciones de formación del talento humano en el marco de la Salud Pública y de las determinantes sociales.

Por todas las consideraciones anteriores, la Universidad Autónoma de Manizales, buscó acercamiento con la Dirección Territorial de Salud de Caldas (DTSC) y a finales de diciembre de 2013 se firmó un Convenio de Asociación con la misma, para conjugar esfuerzos tendientes a consolidar una alianza que permitiera el fortalecimiento y mejoramiento continuo de procesos de gestión, formación e investigación para la Salud Pública, enmarcada en el Plan Departamental, cuyo propósito buscaba la implementación y el desarrollo de la Estrategia de Atención Primaria Social como apuesta del ente rector departamental en cinco municipios de diferentes regiones del departamento, incluyendo a Viterbo como municipio piloto para la alianza en la subregión de Occidente Caldense, durante el año 2014.

Para llevar a cabo el propósito de la alianza, la universidad a través de Paz y Competitividad, presentó una propuesta de implementación de la estrategia y de planes de acción para los diferentes perfiles de salud, luego de concertar los ejes de trabajo con la DTSC respectivamente y en el marco de las competencias en Salud Pública:

- Acompañamiento en la implementación y desarrollo de la Estrategia de Atención Primaria Social en los municipios seleccionados, incluyendo Viterbo por la subregión de Occidente

- Apoyo al Observatorio Social-Salud Pública.

OBJETIVOS

- Impactar positivamente la salud pública de la población del municipio a través de la ejecución de acciones enmarcadas en la Estrategia de Atención Primaria Social
- Participar en los procesos relacionados con el Observatorio Social de la DTSC.

RESUMEN DE EXPERIENCIA

La experiencia objeto del presente caso, se enmarcó en la necesidad de fortalecer en los estudiantes de la práctica social, la formación de competencias en salud pública, para aportar desde cada perfil en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de los territorios y contextos en donde se hace presencia con la práctica. Para cumplir con la finalidad, se estableció una alianza entre Paz y Competitividad de la UAM y la Dirección Territorial de Salud de Caldas-DTSC, cuyo propósito fue la implementación de la estrategia de Atención Primaria Social como adaptación

de la directriz establecida a nivel nacional a través de la Ley 1438 de 2011, para la reestructuración del Sistema de Salud y con ella garantizar el acceso universal y equitativo a la misma.

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

La propuesta planteada e implementada por Paz y Competitividad de la UAM en alianza con la DTSC, estableció el desarrollo del proceso en tres fases, aprestamiento, inducción y ejecución.

FASE DE APRESTAMIENTO

Se realizaron acciones de acercamiento hacia los actores involucrados y tomadores de decisiones en los municipios seleccionados como alcaldes o delegados, gerentes de hospitales, a través de tecnologías de información y comunicación como vía email y por medio telefónico, por parte de los directivos y equipo de la DTSC y Paz y Competitividad - P&C de la Universidad Autónoma de Manizales.

FASE DE INDUCCIÓN

Se realizó una jornada de inducción de tres días por parte de directivos de la DTSC y la asesora de APS para P&C, con el objetivo de proporcionar herramientas teóricas, reflexivas y formativas a los estudiantes y actores responsables de la ejecución de los planes de acción, desde diferentes técnicas y metodologías como talleres, plenarias, desarrollo de guías y conferencias entre otros.

Entre los contenidos temáticos desarrollados se abordaron: Estrategia de Atención Primaria en Salud, Plan Decenal de Salud Pública, Modelo de Atención Primaria Social para Caldas y sus componentes; Observatorio de Salud Pública y se socializaron los planes de acción diseñados por directivos de Salud Pública de la DTSC y la asesora para APS de P&C.

FASE DE EJECUCIÓN

Para la ejecución de los planes de acción diseñados para la implementación de la Estrategia de Atención Primaria Social en la Alianza con la DTSC, se asignaron estudiantes de la práctica de P&C, de diferentes perfiles de la Universidad Autónoma bajo el acompañamiento y seguimiento de una docente asesora de APS y coordinadora

regional. Específicamente para el caso de Viterbo, el equipo estuvo conformado así.

ODONTOLOGÍA		FISIOTERAPIA
2		1
APH		COORDINADORA REGIONAL Y ASESORA
2		1

Las actividades desarrolladas por los tres perfiles según los planes diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos en el marco de la alianza fueron:

- Análisis de la información para los diagnósticos de las familias asignadas para trabajar la estrategia en el municipio.
- Focalización de los factores de riesgo
- Implementación de acciones colectivas de promoción y prevención.
- Canalización e inducción de demanda.
- Educación según factores de riesgo focalizados en las áreas trabajadas con APS.
- Participación en visitas para ejecución de planes de intervención en las familias caracterizadas con APS.
- Movilización y gestión social.

- Promoción de participación comunitaria.
- Ingreso y mapeo de las fichas familiares de APS del municipio de Viterbo en la plataforma del Observatorio de Salud Pública de la DTSC.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos con el pilotaje de la alianza para la implementación de la estrategia APS en el municipio de Viterbo-Caldas, en el primer período académico de 2014, de acuerdo con las actividades contenidas en planes de acción fueron:

A NIVEL DE EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

- Acercamiento y sensibilización por parte de los estudiantes y la coordinadora regional de P&C a 34 actores de diferentes instancias municipales involucradas en el proceso como alcaldía y la ESE Hospital San José, para concertación de voluntades políticas.

- Análisis de la situación sociodemográfica de las familias caracterizadas en primera fase en el marco de la implementación de la estrategia en el municipio de Viterbo, focalizando 120 familias en alto riesgo.
- Análisis del 100 % de la información de las familias del sector de Santa Helena, como parte de las actividades planeadas, focalizando 17 como las de alto riesgo y encontrando como problemáticas más relevantes las siguientes:
 - Familias víctimas del desplazamiento causado por la violencia
 - Problemas de sanidad por falta de recursos vitales como el agua
 - Ausencia de servicios públicos
 - Problemas económicos y psicológicos
 - Enfermedades sistémicas
 - Viviendas en mal estado
 - Gestión de los estudiantes a nivel intersectorial para la obtención del derecho al acceso de agua para los habitantes del sector de Santa Helena.

RESULTADOS POR PERFIL

FISIOTERAPIA

- Se realizó evaluación fisioterapéutica a 5 niños y 2 adultos, con entrega del respectivo plan casero en el sector de Santa Helena.
- Planes preventivos para escoliosis y lumbalgia, a familias con riesgo de discapacidad en el sector de Santa Helena.
- Ingreso de 1.024 fichas familiares al aplicativo para APS, para el mapeo y diagnóstico de familias en el municipio.
- Evaluación domiciliaria de 7 personas.

ATENCIÓN PREHOSPITALARIA – APH

- Ingreso de 100 fichas familiares al aplicativo APS del Observatorio de Salud Pública de la DTSC.
- Intervención de 14 familias en alto riesgo del sector Santa Helena.
- Aplicación de test de vulnerabilidad y revisión de riesgos de cada vivienda de alto riesgo del sector Santa Helena (17).

- Realización de mapa de riesgos comunitario en Santa Helena, a través de actividades participativas.
- Capacitación en primeros respondientes a 7 amas de casa de las familias en alto riesgo.
- Entrega de 14 manuales de “prevención y atención de emergencias en el hogar en Santa Helena
- Capacitación en curso como primer respondientes a 7 madres cabeza de familia.

ODONTOLOGÍA

- Se realizó valoración y diagnóstico a nivel de salud oral a 12 familias, con un total de 40 personas.
- Intervenciones desde APS a 17 familias con alto riesgo en salud oral en Santa Helena
- Elaboración y socialización de 12 planes caseros a familias.
- Inducción de demanda hacia servicios de la ESE a 15 personas

- Aproximación diagnóstica sobre principales problemas a nivel de salud oral en las familias atendidas siendo la gingivitis y la caries de dentina la más recurrente.

CONTRIBUCIONES

Contribuciones al desarrollo municipal con la práctica en APS

1. Viviendas sin riesgo
2. Salud familiar integral
3. Acceso de la comunidad a la educación en salud.
4. Participación social-comunitaria
5. Trabajo intersectorial
6. Aporte al desarrollo humano a partir de atención de necesidades básicas

TESTIMONIOS ESTUDIANTES

EQUIPO ESTUDIANTES

- Paola Aristizábal Arboleda
(Odontología)
- Diana Arbeláez Rendón **(Odontología)**
- Laura González Ríos **(APH)**
- Duberney Martínez Arango
(Fisioterapia)

“La alianza con la Territorial de Salud, la universidad Autónoma y el ICBF para el proyecto de APS, es una buena estrategia para ayudar a la comunidad con más riego en cuanto a problemas que afectan la calidad de vida”.

“Por medio de este trabajo se pudo dar un primer paso en el diagnóstico del municipio, para su debido proceso e implementación de la estrategia APS social, dando a conocer las diferentes problemáticas del municipio y de esta manera empezar a solucionar oportunamente”.

“Este trabajo contribuyó a un acercamiento más próximo de los estudiantes al reconocimiento del municipio de entornos que para su vida profesional, dejan huella y enseñanzas para un futuro desarrollo profesional”.

“Si se tienen más interinstitucionales se podrían generar grandes cambios que ayuden cada vez más a la población y reflejen los resultados del proyecto de APS”.

*TESTIMONIO DE ESTUDIANTE ING. INDUSTRIAL
QUE ACOMPAÑÓ EL GRUPO DE ESTUDIANTES
DEL PILOTAJE APS*

“Es una estrategia pedagógica planificada y organizada desde una institución educativa que busca integrar la formación académica con la prestación de servicios de salud, con el propósito de fortalecer y generar competencias, capacidades y nuevos conocimientos en los estudiantes y docentes de los programas de formación en salud, en un marco que promueve la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión, además le brinda a la institución una disminución en costos gracias al servicio prestado por los estudiantes y una posible ayuda de nuevas estrategias e ideas que traen los estudiantes para un mayor progreso dentro de la entidad”

Juan Pablo Ceballos Rendón
(2014)

ESTUDIANTE APH

“Como tecnóloga en Atención Prehospitalaria, el proceso de Paz y Competitividad me permitió desarrollar actividades que desde mi perfil, tanto en apoyos específicos como en la implementación de la estrategia de APS, después de este proceso se recomienda generar un compromiso con todas las actividades desarrolladas, pues todo el trabajo realizado necesita continuar en proceso y no dejarlo en el momento que nos retiremos de la institución” Laura González Ríos (2014)

OBSERVACIONES/ COMENTARIOS/CATEGORÍAS EMERGENTES

La experiencia del pilotaje que se llevó a cabo para la implementación de la estrategia APS en el municipio de Viterbo, se ubica dentro de una de las cuatro líneas estratégicas de la Práctica Social de Paz y Competitividad que es la del Fortalecimiento del Sector Salud, una vez que se trabajó en el marco de una de las principales estrategias de promoción de la salud como lo es la Atención Primaria Social para el caso del Departamento de Caldas, con la cual se logra la articulación de las funciones esenciales de salud pública y de los determinantes sociales de salud, elementos fundamentales para impactar en la calidad de vida de las comunidades y poblaciones.

Es importante advertir que esta iniciativa original, tuvo algunas réplicas en otros municipios del departamento, durante la vigencia de la Alianza entre la DTSC y Paz y Competitividad de la UAM.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Factores de riesgo de vivienda en sector Santa Helena - Viterbo. Fotografías tomadas por el grupo de estudiantes de Práctica Social.



Capacitación primer respondiente



FUENTE

INFORME
ESTUDIANTES
ODONTOLOGÍA P&C.
PAOLA ARISTIZÁBAL
ARBOLEDA Y DIANA
ARBELÁEZ RENDÓN.

**“Me dio herramientas
para establecer
conexiones con las
personas y entender
el trasfondo de su
situación”
(Graduado
Fisioterapia)**

P&C
2016

FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN EN LA PLANTA DE TRANSFORMACIÓN DEL PLÁTANO Y EL AGUACATE

DEPARTAMENTO

Valle de cauca

MUNICIPIO

Versalles

ENTIDAD EJECUTORA

Corpoversalles

PERIODO ACADÉMICO

2019-03

PERFIL(ES) DISCIPLINAR(ES)

Ingeniería Industrial

ÁREA

- Fortalecimiento institucional
- Desarrollo económico productivo

POBLACIÓN PARTICIPANTE

Corpoversalles es una entidad sin ánimo de lucro creada por el comité de participación comunitaria CPC, su función es potenciar, desarrollar y orientar acciones, programas y proyectos para impulsar la economía y desarrollo municipal, en estos momentos la entidad tiene 135 afiliados.

La población directa, 53 productores de plátano y 67 de aguacate afiliados a la entidad que se benefició con este proceso de la práctica social de P&C, fueron los campesinos y los productores de plátanos y aguacate del municipio.

Es importante resaltar que esta contribución, tendrá un impacto indirecto con las familias de los mismos productores.

La planta está generando 10 empleos por la situación de la pandemia, la meta es llegar a 50 empleos diarios, destinados a mujeres cabeza de familia y a jóvenes recién egresados del colegio.

SITUACIÓN QUE ORIGINÓ LA EXPERIENCIA

Corpoversalles es una organización que administra y gestiona recursos en tres áreas fundamentales como son:

- Fortalecimiento de la economía local
- Fortalecimiento de la sociedad civil
- Manejo sostenible de los recursos naturales
- Son tres pilares fundamentales para dar respuesta a las problemáticas y el desarrollo del municipio bajo un principio de trabajo interinstitucional.

La entidad inicia un convenio con la Universidad Autónoma de Manizales a través del programa de P&C hace tres años, con varios grupos de estudiantes de diferentes carreras profesionales, con ellos hemos desarrollado un proceso en conjunto con otras instituciones del municipio, un trabajo de desarrollo comunitario en el fortalecimiento del comité de participación comunitaria. La entidad requería una unidad productiva, se empezó con ese proyecto a partir del año 2011 con productores de plátano y aguacate desde la siembra, esta unidad no era suficiente con la elaboración del producto fresco, sino que era necesario un valor agregado, como es el proceso de transformación del producto donde se genera mayores recursos, productividad y ganancias.

En el año de 2017 se inició con la planta y la adquisición de maquinaria para la producción, específicamente con la práctica realizada en el año 2019 con el estudiante Manuel Salazar Medina del programa de Ingeniería Industrial, la cual contribuyó con la realización de un estudio y replanteamiento de las necesidades de la planta, en ese tiempo resultó una convocatoria que se llama “Valle INN” promovida por la gobernación departamental, que buscaba fortalecer emprendimiento de organizaciones o de personas naturales; y de acuerdo con las capacidades mostradas por el estudiante, la entidad le encomendó esta importante tarea.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los procesos de producción en la planta de transformación de plátano y aguacate.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Iniciar las actividades productivas en la planta de transformación de plátano y aguacate.

RESUMEN DE EXPERIENCIA

En el presente escrito se pretende divulgar la experiencia exitosa realizada en el municipio de Versalles-Valle del Cauca en la organización de Corpoversalles, este busca reconocer la consolidación de la unidad productiva de transformación como estrategia de valor agregado que permita comercializar una línea de productos de plátano y aguacate, que fue diseñada y ejecutada en la práctica social de P&C con el programa académico de Ingeniería Industrial. Este resultado se logró por medio de una gestión de recursos de fondo “Valle INN” que benefició a los productores de la región al generar 50 empleos diarios en el municipio.

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

El estudiante diseñó toda la propuesta para participar en dicha convocatoria en representación de Corpoversalles. El proceso se desarrolló de la siguiente manera de acuerdo con los requisitos que solicitaba la convocatoria.

- El estudiante diseñó un video institucional de la entidad.
- Realizó la presentación
- Elaboró las muestras de los productos.
- Estuvo en la ciudad de Cali para la sustentación de la propuesta
- Realizó una excelente sustentación del proceso como tal, se logró el reconocimiento a nivel departamental por ende una entrega de 15 millones de pesos para la entidad.
- Con ese recurso conseguido por el estudiante se logró tramitar con el Invima el registro sanitario, las etiquetas y los rótulos de los productos derivados del plátano.
- Este trabajo fue liderado por el estudiante en un 100 % en compañía del equipo de trabajo de la entidad.

RESULTADOS

- Se elaboro un diagnóstico general de la planta con el inventario de la maquinaria, se realizó una adecuación de la misma en el área de transformación de plátano y aguacate.
- Se construyó un modelo financiero de los comportamientos activos de las actividades productivas de la planta en el área de transformación.
- Se iniciaron las actividades productivas en el área de transformación a través de pruebas piloto, por ejemplo:
 - Plátano en tostón pre-frito empacado al vacío
 - Snacks de plátano
 - Aguacate en pasta.
- Se revisaron las hojas de vida de los postulados a cargos para la planta de transformación de plátano y aguacate.

El resultado principal y de mayor impacto que se tuvo fue la realización de un proyecto de gestión de recursos por medio Valle INN, donde el estudiante diseñó la propuesta e hizo la socialización de la misma, por medio de esto la gobernación del Valle de Cauca les otorgó 15 millones

de pesos a la entidad para los productos transformados de plátano y aguacate para etiquetas y empaques.

CONTRIBUCIONES

A través de este trabajo realizado por el estudiante de Ingeniería Industrial logró consolidar definitivamente la unidad productiva de Corpoversalles.

Se cumplió con las exigencias solicitadas por el Invima y por ende los productos ya se encuentran posicionados y reconocidos en el mercado.

La gestión de recursos que logró la estudiante es el mayor aporte e impacto que ha tenido la entidad Corpoversalles, la cual es una organización limitada en recursos financieros, este apoyo es fundamental en la generación de ingresos.

Dejó bien montada la línea productiva de transformación de una manera efectiva y eficiente. Por tal motivo se desarrolló la idea de negocio en su totalidad.

OBSERVACIONES/ COMENTARIOS/ CATEGORÍAS EMERGENTES

“El programa de Paz y Competitividad a través de su práctica social es un gran aporte para los territorios, la organización tiene varios convenios con otras universidades, pero esta práctica tiene un componente diferencial porque posee un contacto directo con las comunidades, esto lo hace más interesante, atrayente, pues así procesos participativos, innovadores y productivos para contribuir con el desarrollo y progreso de la región”.

Testimonio Dra. Sandra Acosta
gerente de Corpoversalles.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA DESARROLLO PARA LA PAZ DEL MAGDALENA CENTRO

DEPARTAMENTO

Caldas

MUNICIPIO

La Dorada

ENTIDAD EJECUTORA

Programa Desarrollo Para La Paz Del Magdalena Centro

PERIODO ACADÉMICO

2008-8

PERFIL(ES) DISCIPLINAR(ES)

Ingeniería Industrial

Economía Empresarial

Diseño Industrial

Ingeniería de Sistemas

ÁREA

- Fortalecimiento institucional
- Desarrollo social y comunitario

POBLACIÓN PARTICIPANTE

Administrativos PDP

Pobladores Guaduas – Cundinamarca

Pobladores La palma – Cundinamarca

Pobladores Puerto Salgar

Pobladores La Dorada

SITUACIÓN QUE ORIGINÓ LA EXPERIENCIA

El programa de Paz y Competitividad de la Universidad Autónoma de Manizales brinda la oportunidad de desarrollar las competencias de los futuros profesionales, las cuales se han ido potencializando durante la formación universitaria, convirtiéndose en un espacio que fortalece, además, el rol como ciudadano a partir de la vinculación en procesos de desarrollo local e institucional en la eco-región Eje Cafetero. P&C articula en campo equipos interdisciplinarios conformados por estudiantes de diversas áreas, docentes, funcionarios, comunidad, entre otros, para intervenir en áreas estratégicas, por ejemplo, el Fortalecimiento Institucional y el Desarrollo Económico Productivo, acompañando los propósitos misionales de las entidades con las cuales establece convenio de cooperación.

P&C y el Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro orientan su quehacer, por un lado, en torno al fortalecimiento institucional con la vinculación de una estudiante de Ingeniería Industrial y un estudiante de Economía Empresarial, desde donde se desplegaron acciones encaminadas al apoyo del fortalecimiento institucional. Para el logro de este propósito, la entidad debe construir o elaborar diferentes estrategias y documentos de soporte de su organización, y por ello el aporte desde el

área de Ingeniería Industrial y Economía, estuvieron centrados en la actualización del manual de funciones y procedimientos, dado que por decisiones de la junta directiva se hicieron cambios en su estructura. Además, se acompañó la definición de lineamientos para actualización de criterios para la contratación en el PDPMC y otros procesos.

Desde otro punto de acción el programa de Paz y Competitividad integra un estudiante de Diseño Industrial con el fin de apoyar, desarrollar, diseñar y realizar acciones que fortalezcan y promuevan la visión del Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro PDPMC, tanto al interior como al exterior de su entorno de participación.

Muchas de estas acciones estuvieron comprometidas a la divulgación y afianzamiento del PDPMC, como un programa comprometido con el desarrollo de la comunidad; apoyando al PDPMC desde la parte de desarrollo gráfico, con el fin de afianzar su participación en el área de trabajo y generar un reconocimiento visual del programa, a través de desarrollo y diseño de pendones, logos, material educativo, periódico institucional, entre otros medios que han facilitado al PDPMC socializar su activa cooperación con la comunidad.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Instaurar un Programa de Desarrollo Humano-integral sostenible, articulado a nivel local, regional y nacional, que empodere a pobladores, instituciones y diferentes actores sociales para construir la paz, dignificar la vida y realizar la justicia social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover el reconocimiento de las potencialidades del territorio a fin de construir alternativas de desarrollo humano, integral y sostenible.
- Construir espacios y mecanismos de articulación social e institucional para buscar la convergencia de esfuerzos y la integración regional.
- Fortalecer la capacidad de gestión de las administraciones públicas municipales y las comunidades organizadas para desarrollar propuestas integrales con visión de región.
- Concertar acciones humanitarias específicas, encaminadas a la protección de la vida y la integridad de los pobladores.

COMUNICACIÓN Y DESARROLLO PARA EL CAMBIO SOCIAL

OBJETIVOS

- Crear y articular un proceso de comunicación para el desarrollo donde se acompañe a la comunidad para que se exprese a través de capacitaciones y formación técnica. Que cuenten su historia y cambien la historia de sus pueblos.
- Visibilidad del programa en su conjunto, es decir, publicar a través de medios de comunicación social las principales acciones que se desarrollan a fin de crear entre la opinión pública regional y nacional una buena imagen de lo que se hace en el PDPMC.
- Promover el desarrollo de material que permita socializar al interior y exterior de la entidad, los procesos que adelanta el programa.

RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

En el segundo semestre de 2008 estudiantes de los programas: Ingeniería Industrial, Economía Empresarial, Diseño Industrial e Ingeniería de Sistemas llegan a La Dorada, y se encuentran con retos institucionales presentados por el sacerdote, que en la época era la cabeza de la organización, buscando el fortalecimiento institucional en la creación de documentos necesarios para el desarrollo de procesos base, fortalecer también la imagen corporativa, como la interacción con diferentes comunidades, para alcanzar así documentos que hasta el presente marcaron la pauta en el PDP, y han aportado a sus procesos tanto internos como para las alianzas que tienen actualmente.

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

El sacerdote se acercó a nosotros y nos mostró las propuestas para el trabajo con la población, en esa época él era la cabeza de los procesos.

Luego nos reunimos con las entidades o personal del PDP para generar los recursos necesarios para la población, patrocinios, pancartas, etc.

Docente: teníamos un asesor que verificaba lo que hacíamos, paso a paso de

las actividades, era el interlocutor entre la UAM y el Padre; Manuel era quien enviaba la información al docente, ya que él se encargaba de toda la imagen corporativa del PDP, no teníamos un acompañamiento muy profundo de la Universidad, el rector sí estaba pendiente. El apoyo era directamente desde la Universidad, había un proyecto con la piscicultura, desde el diseño tratábamos de mejorar los procesos y estos fueron apoyados por el docente.

Directivas: ellos revisaban las actividades y junto al padre hacían el seguimiento cercano para mostrar finalmente los resultados. Dos politólogas trabajaban con los estudiantes para ir a las comunidades, por medio de ese acompañamiento veía cómo eran las presentaciones, comunicaciones y así podía aportar desde mi saber

Comunidad: el sacerdote proponía, pero la comunidad participaba en las reuniones, hombres mujeres, niños y proponían, en esa época había mucha pobreza, deserción estudiantil, planteaban cursos, charlas, la comunidad en la mayoría de los casos esperaba las actividades propuestas por el PDP, ya que estas requerían ayuda como víctimas del conflicto armado.

RESULTADOS

DIAGRAMACIÓN DE LA AGENDA DE PAZ

Uno de los primeros trabajos solicitados por el coordinador de comunicación para el desarrollo y el cambio social, fue diagramar un oficio que serviría para anexas información pertinente para la realización de la Agenda por la Vida Digna, la Justicia y la Reconciliación.

CAMPAÑA, NO MÁS VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Esta campaña se realizó con la intención de concientizar a la comunidad de La Dorada Caldas sobre el maltrato a la mujer, no solo físico, sino también de una manera verbal, psicológica, incluso un maltrato publicitario, es decir, cuando vemos cómo abusan de la representación femenina con fines lucrativos, convirtiendo a la mujer en un artículo de venta. La campaña se generó bajo principio del Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro; en dicha campaña se realizó:

- Dos pasacalles de 1 m x 5 m, para ser ubicados en las vías más concurridas (sector del centro) de La Dorada.
- Trece carteles de 50 cm x 35 cm, para ser exhibidos en diferentes calles de La Dorada.

VIDEO CLIP PROMOCIONAL DEL PDPMC

Este video fue solicitado por el coordinador de comunicación para el desarrollo y cambio social, para ser proyectado durante la celebración de los 3 años del PDPMC; en este se exhibieron imágenes de las comunidades involucradas con el programa, como también se presentan los logos de los socios del PDPMC. El video se proyectó continuamente durante la celebración.

FLYER MANEJO Y PROMOCIÓN PÁGINA WEB PDPMC

Este flyer fue diseñado para el lanzamiento oficial de la página web del PDPMC, anunciada en la celebración de los 3 años del programa, fue solicitado por el coordinador de comunicación y desarrollo para el cambio social.

Uno de los requisitos del flyer era diagramar algo muy sencillo y directo, parecido a un comic, con un idioma que fuera muy coloquial, muy del entorno.

ESCARAPELA FORO DE DERECHOS HUMANOS

Se realizó bajo petición del coordinador de comunicación para el desarrollo y cambio social para el foro de Derechos Humanos, realizado en el club campestre de La Dorada, con la presencia de líderes comunitarios del área de cobertura del PDPMC, junto a un panelista experto en el tema de Derechos Humanos de la mano con el equipo del PDP. Este evento fue promovido por el PDPMC, publicando el lema “La importancia de los derechos humanos en la construcción de región”.

ESCARAPELA ENCUENTRO COLECTIVO DE COMUNICACIÓN DEL SURORIENTE ANTIOQUEÑO

Escarapela solicitada por el coordinador de comunicación para el desarrollo y cambio social, para un encuentro promovido por el PDPMC en compañía de Prodepaz, con la intención de darle carácter y de cierto modo corroborar la asistencia por parte de los pobladores. En la escarapela es visible tanto el logo de Prodepaz y PDPMC, como el lema desarrollado para este encuentro “Comunicándonos para la paz”.

RESULTADO: PERIÓDICO INSTITUCIONAL MAGDALENEANDO

Se realizó bajo iniciativa del PDPMC, bajo la coordinación con la colaboración del equipo técnico de comunicaciones; se pretende diseñar el periódico mensualmente, publicar información recolectada en las mesas de trabajo, información del programa o también noticias del municipio.

Para la realización del periódico se diseñó el rotulo de Magdaleneando, y se colaboró con la diagramación del mismo. El lanzamiento de la primera edición fue entregado en el II Encuentro de Pobladores, evento de gran importancia para el PDPMC.

CARTILLA DE REDACCIÓN PERIODÍSTICA PARA NIÑOS

Esta cartilla de redacción fue solicitada por el coordinador de comunicación y desarrollo para el cambio social, con la intención de diagramar la información de tal manera que fuera más amigable para impartir talleres en la línea Cultura de Paz, impartida por el coordinador en corregimientos abarcados dentro del área de acción del PDPMC.

La información presentada en esta cartilla fue editada por el equipo técnico de comunicación, aprobada por el coordinador.

II ENCUENTRO DE POBLADORES

Este encuentro es el evento más importante del PDPMC, pues es allí donde se concentran todas las comunidades que interactúan con el programa, se realizó en Guaduas Cundinamarca, donde se invitaron varios representantes de las comunidades y se realizaron numerosas actividades.

- Diseño de invitaciones.
- Diseño de escarapelas identificadas por subregión.
- Un pasacalles de 1 m x 7 m, con el lema del encuentro “Construimos la vida que queremos vivir”.
- Pendón del encuentro de pobladores de 2m X 2,50 m.
- Pendón de ODS (organización para el desarrollo de las comunidades de San Carlos).
- Pendón de Politeia (línea de ciudadanía y estado).
- Pendón de Recomac (red de emisoras comunitarias del Magdalena Centro).
- Diseño y diagramación de un tarjetón para un concurso fotográfico.

FLYER CAMPAÑA NAVIDEÑA

Es solicitado por parte del director ejecutivo, con el fin de revivir el carisma de la navidad en La Dorada caldas, llevando como lema “Integrando a la comunidad en torno a las tradiciones”.

Esta campaña es promovida por distintos actores diferentes al PDPMC, tales como la Cámara de Comercio de La Dorada, el Banco Popular, la CHEC, ISAGEN, entre otros no menos importantes; gracias a esto fue posible recaudar fondos para la premiación de distintas categorías, en las cuales la comunidad podía inscribirse y participar en un concurso ideado con la intención de reafirmar el sentido de la armonía.

El desarrollo del eco se realiza bajo la iniciativa del Pd Jorge Tovar en conjunto con la Parroquia Nuestra Señora del Carmen, la intención es distribuirlo semanalmente en la misa de los domingos. Anteriormente el eco presentaba una apariencia visual distinta, posterior a esto se pensó en crear una apariencia distinta, con la intención de desarrollar un eco con un carácter más serio. De igual modo se pensó en distinguirlos mensualmente, clasificándolos de acuerdo a sus bandas de color.

DISEÑO Y DESARROLLO DE PRODUCTOS PARA FACILITAR LA VISUALIZACIÓN Y APROPIACIÓN DEL PDPMC POR PARTE DE LA COMUNIDAD. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

LOGO MAGDALENEANDO

Este proyecto es solicitado por el coordinador de comunicación y desarrollo para el cambio social, con la petición de generar un logo que permitiera identificar el programa radial del PDPMC, llamado Magdaleneando, transmitido por medio de la estación radial Dorada estéreo, la cual llega a la mayoría de municipios abarcados en la zona de influencia del PDPMC.

DISEÑO Y DESARROLLO DE LOGO PARA LA ORGANIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES DE SAN CARLOS (ODS)

La petición del proyecto parte de ODS, presentada mediante la ejecución de una mesa de trabajo en el Noroccidente de Cundinamarca, enseñada al coordinador de comunicación y desarrollo para el cambio social.

DISEÑO Y DESARROLLO DE LOGO PARA LA RED DE EMISORAS COMUNITARIAS DEL MAGDALENA CENTRO (RECOMAC)

Esta iniciativa parte de la necesidad de crear un logo en representación visual de varias emisoras comunitarias que se reúnen en el campo de acción del PDPMC, esta petición se le hace al coordinador de comunicación y desarrollo para el cambio social, por parte de los líderes comunitarios que integran las distintas emisoras. El desarrollo del logo inició a partir de ideas generadas por todos los líderes, las cuales son entregadas al coordinador para hacer saber lo que ellos querían, de igual modo se parte del lema “Ondas de radio, irradiando por la paz”.

LOGO PARA EL PROYECTO “DEL GUACAHAYO AL YUMA”

Este proyecto es adelantado Red Prodepaz, con el apoyo de fundación Arcoíris e ISA; el tema central del proyecto es la recuperación de las memorias del Río Magdalena, por lo cual se pretende realizar una travesía desde el inicio del río, hasta la desembocadura en bocas de ceniza. Se enfatizó en que el logo fuera una manera visual de representar ese trance del “Guacahayo” (río de la muerte) al “Yuma” (río de la vida); este proyecto nace bajo el lema “Por la vida, la libertad y la memoria”.

SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Realización de un proceso de apoyo institucional a través de los conocimientos previos en ingeniería de sistemas para optimizar el manejo de toda la información que se administra en el PDPMC, logrando así un ahorro sustancial en el tiempo con relación a la gestión de esta, agilidad en el manejo de los procesos que se automatizan en la corporación y una globalización de la información a nivel corporativo.

Implementación de un sistema que permita la gestión de documentos y correspondencia para atender las necesidades que tiene el PDPMC de obtener y poder realizar un manejo óptimo, tanto de sus documentos como de las correspondencias de entrada y de salida en la corporación, a través de la implementación y parametrización de un sistema informático en ella.

CONTRIBUCIONES

Debido a la cooperación continua de los integrantes de la entidad, se logró apoyar al PDPMC desde las áreas estratégicas de P&C Fortalecimiento Institucional y Desarrollo Económico Productivo, desarrollando el plan de acción y realizando actividades y/o tareas encaminadas a suplir las necesidades de la entidad.

DESDE LOS PROCESOS DESARROLLADOS EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Se complementaron y actualizaron los manuales de funciones y procedimientos, con el fin de agregar aspectos relevantes a los documentos elaborados el semestre anterior, y también con el fin de actualizar los nuevos cargos y procedimientos que fueron encontrados y contratados en el PDPMC.

Por medio de los criterios de contratación se logra obtener agilidad al momento de realizar convocatorias y elaborar contratos, los cuales se veían interrumpidos o quedaban mucho tiempo sin cargo porque no se tenían las leyes o los requerimientos necesarios para ello y las pautas necesarias para tener la persona en el cargo indicado.

Se conoció la estructura de una ONG, cómo trabaja, cómo ejecuta y cómo gestiona sus actividades, además, de cómo logra ejecutar las iniciativas con los pobladores y crear una estructura social fuerte y bien definida.

Se logró la estandarización de algunos de los procedimientos que se tenían en la Corporación y que no eran utilizados de la mejor manera, por lo tanto, algunos se unificaron en la organización.

Se fortalecieron acompañamientos de iniciativas por parte de los pobladores en los cuales conocimos la dinámica de las Mesas

Subregionales de Trabajo y tuvimos cierto acercamiento con los pobladores y sus proyectos.

DESDE LOS PROCESOS ACOMPAÑADOS EN DESARROLLO ECONÓMICO PRODUCTIVO

Se logró generar una imagen corporativa con un orden gráfico, de tal forma que este se posicionara.

A través de la elaboración de la revista de sistematización de las Mesas Subregionales de Trabajo, se logró informar a la población sobre el proceso llevado a cabo durante el año 2007.

Los ecos de la catedral durante el año 2007 se dejaron de entregar a los fieles de la iglesia y a través de Paz y Competitividad realizado ese semestre, se logró retomarlos innovando en su diseño y contenido para impactar a la comunidad.

Mediante la elaboración del logo de Gestión del Talento Humano, se logró apoyar el proceso de implementación de los lineamientos llevados a cabo por parte de la línea de fortalecimiento institucional.

Se logró dar identidad a algunos proyectos y al área de procesos sociales del programa a través de la elaboración del logo "Arte para la paz, enredarte y procesos sociales".

Se elaboró la imagen del "Primer festival nuestra identidad de Puerto Boyacá", la cual sentó un precedente dentro de la historia de

la región con el fin de cambiar la imagen de la misma.

Mediante el acompañamiento de Diseño Industrial al PDPMC durante el primer semestre del 2008, se logró generar una imagen corporativa más sólida dentro del territorio de influencia y fuera de este, forjando en la comunidad un reconocimiento más conciso sobre el direccionamiento del programa.

DESDE LOS APRENDIZAJES PROFESIONALES Y PERSONALES

La tolerancia hacia las diferentes personalidades por medio del trabajo en equipo durante este semestre, permitió un crecimiento individual para poner en práctica en la vida laboral.

El semestre de Paz y Competitividad fue un espacio que permitió ser parte activa de una comunidad y una sociedad, ya que brindó oportunidades de conocer e interrelacionarnos con los diferentes actores de la región del Magdalena Centro.

A través de la cooperación de los integrantes del PDPMC, logré aprender a desenvolverse en la vida laboral y personal, lo cual fue fundamental para el desarrollo de los diferentes procesos y vital para el aprendizaje personal.

Esta experiencia, nos brindó la oportunidad de comprender que no es necesario buscar un desempeño laboral en lugares

donde el mercado ya está saturado, sino desde lo social donde está todo por hacer.

Durante el desarrollo de los diferentes procesos llevados a cabo en el presente semestre, se lograron confrontar las bases teóricas adquiridas en la universidad con la práctica, y obtener conocimientos que solo se alcanzan desempeñándose en el ámbito laboral y afrontando la realidad, donde la mayoría de las veces, más que necesitar los conocimientos adquiridos, se necesita capacidad y disposición para cumplir con las diferentes actividades dentro o fuera del perfil profesional.

Tocar las fibras de una sociedad vulnerable dentro de los acompañamientos a las subregiones, genera sentimientos de agradecimiento por haber crecido en un ambiente que nos brindó la posibilidad de lograr niveles de educación superior, para así desenvolvernos y trabajar por los sectores que carecen de recursos y posibilidades, con el fin de lograr la construcción de una región basada en la paz y el desarrollo.

El semestre de Paz y Competitividad creó durante el corto tiempo que compartimos con cada una de las personas y los proyectos, un sentido de pertenencia por el PDPMC, que permitió elaborar cada una de las actividades con el único fin de dejar material valioso que en verdad permitiera el crecimiento de la entidad.

OBSERVACIONES/ COMENTARIOS/ CATEGORÍAS EMERGENTES

TESTIMONIOS ESTUDIANTES E INTERLOCUTORES

Laura Catalina Duque García
Estudiante de Ingeniería Industrial
Egresada en diciembre del 2008

Me convenía porque recuerdo que a un amigo le había tocado Calarcá, pero a los días hubo un cambio a La Dorada, que en la época era muy apetecido.

El PDP era muy agradable, el personal y la comunidad muy querida, fue una buena experiencia, estábamos nosotros los estudiantes más una chica de noruega.

El PDP estaba reestructurando el sistema integrado y el manual de funciones el cual yo trabajé en la práctica (un tema de recursos humanos). Paz y Competitividad dejó un impacto personal, fue mayor lo que yo aprendí de ellos que ellos de mí, sin mencionar que por ser mujeres a una compañera y a mí casi no nos sacaban a comunidades.

El programa me permitió repensar mis conocimientos, aprender nuevas

habilidades, también el estar alejada de la casa, ser responsable, tuve interacción con poblaciones vulnerables.

Me ofrecieron en la Cruz Roja con minas antipersonas y fue una experiencia muy plena, gracias a P&C tengo ese interés social con la población.

Manuel Ricardo Martínez Giraldo
Estudiante de Diseño Industrial
Egresado año 2008

Fue un sorteo para ir a las instituciones, no buscaba una plaza, y al único que postularon para ir a La Dorada fui yo, el recibimiento del PDP fue muy agradable, el sitio en el cual nos quedábamos era muy cómodo, compartía habitación con Santiago de Economía, recuerdo mucho a doña Rosalba en la alimentación, el padre Jorge era el encargado del PDP.

Desde mí quehacer como diseñador tenía expectativas, pero uno encuentra en el campo laboral otras necesidades. Mi apoyo fue desde el diseño gráfico con el periódico Magdaleniando, con Wilson y Felipe quienes grababan los eventos y actividades.

Me considero una persona abierta a los proyectos que puedan llegar, uno está acostumbrado a su casa, y a pesar de que en

La Dorada teníamos un lugar para dormir y una alimentación genial, el contacto con la gente le aporta mucho a la vida, conocer otros tipos de vidas es muy valioso, y compartir con otros compañeros de la U también es muy valioso, eso me ayudó a fortalecer los lazos personales, ya que eres tú quien se responsabiliza de tu propia vida, en la parte laboral esto nos ayuda a ver el mercado laboral antes de graduarnos.

El Diseño Industrial no es muy valorado, me gustó ese acercamiento con las personas que aportaron a mi visión en lo laboral desde lo social, la integración me motivó en mi carrera.

Recomiendo que hagan la práctica de Paz y Competitividad, es una gran experiencia, dar respuesta a las necesidades de las comunidades desde el conocimiento que tenemos

SALA DE ESTIMULACIÓN VESTIBULAR EN LA CORPORACIÓN ABRAZAR (CALARCÁ QUINDÍO)

DEPARTAMENTO

Quindío

MUNICIPIO

Calarcá

ENTIDAD EJECUTORA

Corporación Abrazar

PERIODO ACADÉMICO

2014-1

PERFIL(ES) DISCIPLINAR(ES)

Diseño Industrial

Fisioterapia

ÁREA

- Fortalecimiento institucional
- Fortalecimiento del sector salud

POBLACIÓN PARTICIPANTE

Usuarios afiliados a la Asociación Abrazar

Empleados

Profesionales y directivas

SITUACIÓN QUE ORIGINÓ LA EXPERIENCIA

Analizando las necesidades de la Corporación Abrazar, la estudiante de Fisioterapia (Ana María Osorio) propone la creación de una sala de estimulación vestibular¹ con el fin de brindar otras alternativas terapéuticas a niños y niñas con distintos tipos de discapacidad; de forma interdisciplinar la estudiante de Diseño Industrial (Daniela Salgado Toro) apoya la iniciativa y empiezan un trabajo articulado para hacer de la idea un proyecto.

OBJETIVOS

- Analizar las necesidades de la Corporación Abrazar
- Formular el proyecto denominado: Sala de estimulación vestibular en la Corporación Abrazar (Calarcá Quindío)

RESUMEN DE EXPERIENCIA

La estudiante de Fisioterapia (Ana María Osorio) propone la creación de una sala de estimulación vestibular con el fin de brindar otras alternativas terapéuticas a niños y niñas con distintos tipos de discapacidad; acompañada por la estudiante de

1. Hace referencia a una serie de ejercicios que permiten mejorar el sentido de movimiento y del equilibrio.

Diseño Industrial (Daniela Salgado Toro), durante el primer semestre del año 2014; los cuales orientan el desarrollo teórico del proyecto y la presentación formal de la idea a través de un documento.

Luego con el acompañamiento de las directivas de la Corporación, las estudiantes sustentan toda la propuesta, que involucra aspectos teórico-conceptuales, rediseño locativo mediante el levantamiento de planos, aspectos inmobiliarios necesarios para dicha terapia y toda la propuesta financiera soportada en cotizaciones. Para el 17 de diciembre de ese mismo año, las estudiantes y la coordinadora regional de Paz y Competitividad son informadas sobre una donación que hace la Compañía Chevrolet para hacer del proyecto una realidad.

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

- Análisis del estado físico y antecedentes en la prestación del servicio en la entidad.
- Propuesta de la estudiante de Fisioterapia (sala de estimulación vestibular) acompañada por la estudiante de Diseño Industrial.
- Aceptación de a propuesta por parte de las directivas de Abrazar.
- Sustentación de la propuesta, (aspectos teórico-conceptuales, rediseño locativo

mediante el levantamiento de planos, aspectos inmobiliarios) necesarios para dicha terapia y toda la propuesta financiera soportada en cotizaciones.

- Se recibe una donación que hace la Compañía Chevrolet para hacer del proyecto una realidad.

RESULTADOS

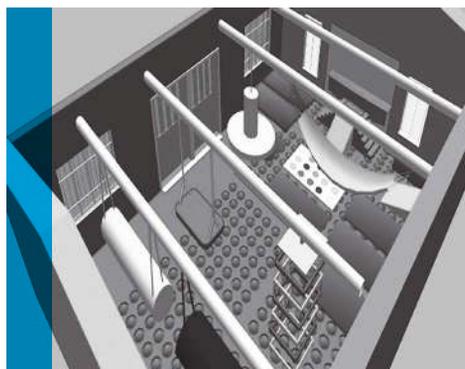
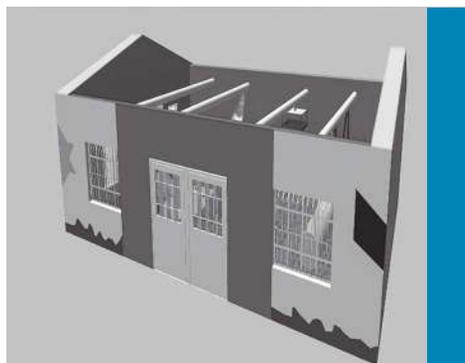
- Desarrollo teórico del proyecto y la presentación formal de la idea, a través de un documento, hacia la sustentación del proyecto sala de estimulación vestibular.
- Creación de la sala de estimulación vestibular, gracias a la donación de Chevrolet.

**“Contribuye a tener
dinámicas de trabajo
en equipo”
(Graduado Diseño
Industrial)**

P & C
2017

CONTRIBUCIONES

Este tipo de proyectos marca un camino de posibilidades alrededor de la pertinencia de la práctica social P&C en el desarrollo regional, no solo por los aportes a la institución como tal, sino por los ambientes de formación que tanto estudiantes como docentes encuentran para fortalecer competencias generales, preparación para la vida profesional, iniciativas de cambio y sensibilidad social, pero sobre todo de nuevas formas de entender la docencia en campo, fuera de las aulas tradicionales y en ambientes dinámicos por descubrir.



ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA SIGC

DEPARTAMENTO Tolima | **MUNICIPIO** Cajamarca

ENTIDAD EJECUTORA
Empresa de Servicios Públicos
Agua Viva E.S.P

PERIODO ACADÉMICO
2009-1

PERFIL(ES) DISCIPLINAR(ES)
Ingeniería Mecánica - Ingeniería Química

ÁREA

- Fortalecimiento institucional
- Desarrollo social y comunitario

POBLACIÓN PARTICIPANTE
Operarios planta de tratamiento,
estudiantes grado 11 (objetivo población
general del municipio)

SITUACIÓN QUE ORIGINÓ LA EXPERIENCIA

La carencia de servicios públicos o la baja calidad de los mismos trae consigo problemáticas de salud pública, por eso es tan importante contar con un servicio de calidad y una red diseñada para suplir las necesidades de la población.

El municipio de Cajamarca Tolima no contaba con el servicio de agua potable (para el año 2009 se contaba con la infraestructura para la recolección (bocatoma) y tanques de almacenamiento, pero no había sistema de tratamiento ni red de distribución, al igual que el sistema instalado no se encontraba en óptimas condiciones, dado que no había recibido el mantenimiento necesario.

OBJETIVOS

- Apoyar la ESP para la puesta en marcha del servicio de agua potable.
- Realizar campaña de concientización sobre el uso adecuado y racional del agua (proyecto grupal).
- Asesorar y acompañar a la asociación de mujeres de Anaime (Asomua).

RESUMEN DE EXPERIENCIA

El municipio de Cajamarca Tolima no contaba con el servicio de agua potable y su sistema era deficiente, con la colaboración de los estudiantes de la UAM de Ingeniería Mecánica y la UNAL Ingeniería Química, se evalúa la posibilidad de entregar agua potable a la población y dejar un sistema eficiente de potabilización con un plan de mantenimiento general, para así dar una mejor calidad de vida a la cabecera municipal y tener la posibilidad de administrar el recurso hídrico.

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

Las principales fases del proyecto de mantenimiento y posterior puesta en marcha del sistema de potabilización de la Empresa de Servicios Públicos Agua Viva E.S.P contó con 5 etapas:

- Revisión de equipos, planta física y suministros
- Solicitud de equipos para el laboratorio
- Continuidad al plan de mantenimiento general en la planta y mantenimiento a las bocatomas

- Mantenimiento y adecuación para la puesta en marcha de los filtros rápidos de antracita y evaluación de eficiencia del proceso respecto a la turbiedad.
- Adecuación y puesta en marcha del sistema dosificador de cloro gaseoso para desinfección.

La cooperación de los empleados de la empresa y su ayuda en la recuperación del sistema fue alta y bien valorada por los estudiantes, aducen que las directivas no estuvieron muy atentas al proceso ya que tenían agendas muy apretadas.

La comunidad estuvo atenta al proceso al entender que eran los más beneficiados con este proyecto, y siempre acudieron a los llamados de la institución prestadora del servicio a la cual pertenecían los estudiantes en práctica.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos se sustentan en una tabla con los productos entregados y los obstáculos que tuvieron que sortear a través del proceso en la institución de práctica.

- Se suministro agua potable al municipio.
- El agua está recibiendo procesos de tratamiento tales como: coagulación, floculación, sedimentación, filtración y cloración o desinfección.
- La instalación eléctrica de la planta se encuentra habilitada.
- Se ascendió al nivel 2 de eficiencia en la prestación del servicio.
- Los soportes guías defectuosos se mandaron a fabricar nuevamente y en estos momentos están funcionando en buen estado.
- Se elaboraron protocolos de operación y mantenimiento de las diferentes unidades de proceso para el tratamiento del agua.
- Se inventariaron los diferentes elementos utilizados en el laboratorio de pruebas fisicoquímicas y se hizo entrega oficial a los operarios.
- Se encuentran diseñados plegables que se pretende sean distribuidos con las facturas de cobro del servicio, además de la realización de un video en el cual se plantean consejos para ahorrar agua.

CONTRIBUCIONES

La transformación de la empresa prestadora del servicio de aguas, ya que al ingreso de los estudiantes y su posterior evaluación, se encontraron problemas como la nula potabilización del agua, turbiedad, fugas, y nulo mantenimiento a todo el sistema, en la finalización de la práctica se entregó un sistema funcional, que espera muchas mejoras, pero para esto se debe hacer una alta inversión económica, y en la capacitación del equipo humano, pues todo el personal carece de la formación técnica para operar los equipos.

La contribución de los estudiantes a través del proyecto generó conciencia en la población de Cajamarca Tolima, el desperdicio y el uso irracional del recurso hídrico era la constante en el municipio y a través de los diferentes acercamientos a la población mediante reuniones informativas y panfletos, se logró la disminución en el consumo, a parte de las medidas correctivas que se hicieron al sistema para evitar el desperdicio por fugas en la red.

APERSONÉMONOS DE LA DEMOCRACIA

DEPARTAMENTO

Caldas

MUNICIPIO

Manzanares, Pensilvania, Marquetalia, La Dorada, Victoria y Samaná.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

La Dorada: Renán Barco y Purnio.

Manzanares: José Antonio Galán, Nuestra Señora del Rosario y Gregorio Gutiérrez González.

Pensilvania: Institución Educativa Pensilvania y Escuela Normal Superior Nuestra Señora de La Presentación.

Marquetalia: Normal Superior Nuestra Señora de La Candelaria, Juan XXIII, Antonio María Hincapié y La Quiebra.

Samaná: Berlín, Dulce Nombre y Los Pomos.

Victoria: Cañaveral y Marco Fidel Suárez

ENTIDAD EJECUTORA

Programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Centro

PERIODO ACADÉMICO

01-2011 a 02-2017 Se interrumpió en el año 2015.

PERFIL(ES) DISCIPLINAR(ES)

Ciencias Políticas Gobierno y Relaciones Internacionales

ÁREA

- Desarrollo social y comunitario

POBLACIÓN PARTICIPANTE

Niños y jóvenes de los grados 3 y 11 básica y media

SITUACIÓN QUE ORIGINÓ LA EXPERIENCIA

Surge como una necesidad de algunas instituciones educativas de la región para ser apoyadas en el marco de los procesos de participación y democracia de los gobiernos escolares en el año 2010.

“Apersonémonos de la democracia” es un proceso de formación política y ciudadana orientado desde el Programa Desarrollo para la Paz del Magdalena Centro (PDPMC) y dirigido a los jóvenes que integran los Gobiernos estudiantiles de las instituciones educativas de la región, cuyo propósito está enfocado en promover el reconocimiento y respeto de los Derechos Humanos, principios, valores y deberes para la construcción de una cultura de diálogo y la convivencia pacífica, así como la vinculación de los jóvenes en procesos participativos de construcción de alternativas de desarrollo y paz para la región.

Este proceso inicia su recorrido en las instituciones educativas de la región en el año 2010 con el reto de transformar la forma como se ven y actúan los jóvenes que componen el gobierno estudiantil; el relacionamiento entre directivas, docentes y estudiantes para la formulación e implementación de diversas estrategias y acciones para beneficio de la comunidad educativa, y fortalecer capacidades a nivel individual y colectivo que permitan ejercer un rol activo

de liderazgo en los ámbitos político, ciudadano, social y comunitario.

En sus inicios, la propuesta estaba compuesta por 4 módulos: territorio, participación, formulación y gestión de proyectos y derechos humanos. No obstante, dada la nueva coyuntura política y social del país y los cambios normativos en el ámbito escolar que incorpora temas de educación para la paz, como la ley de convivencia escolar y la cátedra de la paz, se realiza la revisión, ajustes y actualización del contenido temático y derivado de ello, se incorporan nuevos temas para hacer del programa un proceso integral y a la vanguardia educativa.

OBJETIVOS

GENERAL

Fortalecer el sujeto político de los jóvenes pertenecientes a los gobiernos estudiantiles de las instituciones educativas, a través de formación en temas de democracia, liderazgo, participación ciudadana, transformación de conflictos, formulación y gestión de proyectos.

ESPECÍFICOS

- Conocer cómo está integrado el gobierno escolar, su rol e importancia dentro de la comunidad educativa.

- Dar a conocer a los jóvenes las formas, mecanismos e instancias de participación.
- Brindar herramientas conceptuales y metodológicas a los jóvenes para la formulación y gestión de proyectos.
- Dar a conocer a los jóvenes cuáles son los Derechos Humanos y qué es el Derecho Internacional Humanitario.
- Brindar elementos conceptuales y metodológicos que les permitan a los jóvenes comprender el conflicto, su dinámica y cómo puede transformarse.
- Dar a conocer aspectos relacionados al medio ambiente y el desarrollo sostenible.

RESUMEN DE EXPERIENCIA

La propuesta se desarrolla a través de una caja de herramientas elaborada e implementada por el equipo de profesionales del PDPMC, experiencia acreditada por varios años en la formación y cualificación de gobiernos estudiantiles de instituciones educativas de Caldas, Cundinamarca, Antioquia y Boyacá; se constituye como un material pedagógico que incorpora una serie de herramientas técnicas y metodológicas que buscan fortalecer los

conocimientos, habilidades y competencias de los educandos; así como ser una guía en el entrenamiento para los docentes de democracia y psico orientadores, quienes posteriormente tendrán el reto de realizar el ejercicio de réplica de manera participativa e inclusiva con la comunidad educativa.

Adicionalmente, el contenido temático y las estrategias pedagógicas utilizadas en los diferentes módulos de la caja de herramientas posibilita la construcción de recursos multimedia que sirven de apoyo para la implementación de las actividades de aprendizaje, también para entornos digitales.

Por consiguiente, el proceso Apersonémonos de la democracia “Construyendo paz desde el entorno escolar” permitirá a las instituciones educativas de la región, fortalecer y dinamizar aquellos espacios, proyectos e iniciativas como los

gobiernos estudiantiles que están orientadas a formar sujetos políticos, capaces de comprender su territorio y sus dinámicas, comprometidos con su entorno social y capaces de asumir una postura crítica frente a la participación política y electoral; conscientes de su rol y de la importancia de participar en los espacios de planeación y toma de decisiones, no solo en el nivel escolar, sino en el ámbito local, regional y nacional.

Del mismo modo, el programa contribuyó a la implementación de la cátedra de la paz en las instituciones educativas, puesto que educar para una cultura de paz implica el desarrollo de competencias ciudadanas y la participación democrática, la promoción de los Derechos Humanos, la transformación pacífica de los conflictos y la protección del medio ambiente; los cuales se constituyen como pilares de este proceso.

CONTENIDO TEMÁTICO

Módulo nº1

“JUNTOS POR LA DEMOCRACIA ESCOLAR”

Gobierno escolar y gobierno estudiantil: organismos y funciones

Pasos para la elaboración del plan de trabajo del personero estudiantil

El manual de convivencia

Liderazgo: habilidades, tipo de líderes

Decálogo del buen gobierno estudiantil

Módulo nº2

**“A PARTICIPAR
APRENDEMOS
PARTICIPANDO”**

Participación, dimensiones e historia de la participación ciudadana en Colombia

Mecanismos e instancias de la participación

Módulo nº3

**“FORMULAMOS
PROYECTOS”**

¿Qué es un proyecto?

Pasos básicos para la elaboración de un proyecto

Preguntas orientadoras para la formulación de proyectos

- Árbol de problema y árbol de objetivos
- Mapa de actores

Módulo nº4

**“VIVAMOS NUESTROS
DERECHOS”**

Derechos humanos, historia y características

Mecanismos de protección

Derecho internacional humanitario, historia, principios y protocolos

Módulo nº5

**“TRANSFORMAMOS NUESTROS
CONFLICTOS”**

Origen de los conflictos

Actitudes ante los conflictos

Pasos básicos para transformar los conflictos

Formas alternativas de transformación de los conflictos

Módulo nº6

**“TODOS POR
EL PLANETA”**

Los recursos naturales y su clasificación

Los desechos y su clasificación

¿Cómo hacer un uso adecuado de los residuos?

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

Como se mencionó anteriormente en la descripción de la propuesta, esta se desarrolla a través de una caja de herramientas constituida por 6 módulos formativos, metodologías y estrategias pedagógicas a través de las cuales es posible afianzar y movilizar aprendizajes en la comunidad educativa acerca de temas fundamentales como la democracia, civismo y ciudadanía.

En este sentido, los módulos tienen el objetivo de formar a los estudiantes sobre la vida cívica; enseñar de manera práctica sobre democracia, control social, transformación de conflictos, derechos humanos y formulación de proyectos; sensibilizarlos sobre el funcionamiento del gobierno escolar y fortalecer la cultura ciudadana para el respeto de lo público y el ejercicio del voto consciente e informado.

De acuerdo con esto, se realiza un encuentro de manera mensual en las instituciones educativas para el desarrollo del contenido temático de la caja de herramientas, estos encuentros de formación se trabajaron durante el año académico a través de diversas actividades lúdicas y variadas estrategias metodológicas como proyección de videos, reflexiones, juegos de roles, collage, carrusel de Derechos Humanos, escaleras, sopas de letras, vídeo foros, exposición, socialización, entre otras actividades para que de esta manera los

jóvenes comprendan estas temáticas de manera dinámica. De igual manera, se vinculan las actividades propuestas por los jóvenes como las diferentes campañas que se realizan durante el año como las jornadas de ornato y aseo, ambientales y recuperación de lugares en situación de deterioro.

Adicionalmente, los estudiantes formulan y ejecutan iniciativas de acuerdo con las necesidades de la comunidad educativa y realizan ejercicios de réplicas con sus compañeros de aula para la transferencia de los conocimientos adquiridos en los encuentros.

RESULTADOS

RESULTADOS CUALITATIVOS

- Cambios en la forma de pensar, nivel personal, tengo unas herramientas para solucionar problemas a nivel institucional, de otro lado apporto a todos mis compañeros otra forma de mirar la vida y actuar positivamente.
- Se aprendió a manejar las emociones.
- Se adquiere la capacidad de comunicarse y expresarse de una manera adecuada.
- Se tiene una visión mucho más completa en lo referente a la participación democrática.

- Nos concientizamos sobre el proceso electoral y comprendimos que tenemos deberes y derechos que conseguir.
- Se desarrollaron habilidades para el diálogo intergeneracional.

RESULTADOS EN CIFRAS DE LOS ÚLTIMOS AÑOS

Jóvenes participantes en el 2019 200	Jóvenes participantes en el 2016 300
Jóvenes participantes en el 2018 110	Jóvenes participantes en el 2015 390
Jóvenes participantes en el 2017 110	Jóvenes participantes en el 2014 300

CONTRIBUCIONES

Durante el periodo participaron un total de 11 estudiantes. Con una dedicación de 20 horas aproximadamente a la semana, para un total de horas semestre de 320 y total horas aproximadamente en el periodo de 3.200 horas. Durante este tiempo los estudiantes desarrollaron los distintos talleres de cada uno de los módulos propuestos en el proyecto.



Es de resaltar que esta experiencia se ha implementado con la participación de estudiantes de ciencia política y relaciones internacionales de la universidad Autónoma de Manizales en el marco de la práctica social de Paz y Competitividad.

En los siguientes videos se observan testimonios de los distintos actores involucrados en la experiencia.

VIDEOS DE TESTIMONIOS DEL PROGRAMA

https://youtu.be/lvU_qChIwN8

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PURNIO

<https://youtu.be/xUwyBvwQSfo>

INSTITUCIÓN SANTA ELENA

<https://youtu.be/2qKBYBiWnFO>

INSTITUCIÓN JHON F. KENEDY

<https://youtu.be/VXxu3MdfXIk>

VIDEO JORNADA AMBIENTAL

<https://youtu.be/c7U981-c-5o>

JORNADA DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PURNIO

https://youtu.be/6NlA_FhU2uQ

TESTIMONIOS DEL PROGRAMA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PURNIO



VIDEO JORNADA AMBIENTAL



INSTITUCIÓN SANTA ELENA



JORNADA DE PAZ Y RECONCILIACIÓN PURNIO



INSTITUCIÓN JHON F. KENEDY



TESTIMONIOS DEL PROGRAMA

FORTALECIMIENTO DEL SECTOR SALUD HOSPITAL SANTA LUCÍA

DEPARTAMENTO

Tolima

MUNICIPIO

Cajamarca

ENTIDAD EJECUTORA

Hospital Santa Lucia

PERIODO ACADÉMICO

2009- 2010

PERFIL(ES) DISCIPLINAR(ES)

Odontología, Fisioterapia, Biomédica,
Ingeniero de Sistemas

ÁREA

- Fortalecimiento institucional
- Fortalecimiento del sector salud
- Desarrollo social y comunitario

POBLACIÓN PARTICIPANTE

Sector salud

SITUACIÓN QUE ORIGINÓ LA EXPERIENCIA

La práctica de Paz y Competitividad ha permitido que con su programa estratégico de practica social muchas entidades del sector público y en este caso el Hospital De Santa Lucia en el Municipio de Cajamarca Tolima, se vea beneficiado en el acompañamiento de un equipo de estudiantes interdisciplinario.

Los estudiantes dedicaron varios semestres a apoyar programas de salud y el fortalecimiento institucional en atención primaria y APS, Salud Pública.

La experiencia se origina en el hospital de Santa Lucia en el municipio de Cajamarca Tolima.

Problemas identificados: APS, atención clínica cultura de la salud, gestión de salud en los servicios de calidad, estos serían las problemáticas que entran a fortalecer los estudiantes de la práctica de Paz y Competitividad de los programas en salud que tiene la Universidad autónoma de Manizales.

Por parte del programa de Fisioterapia los estudiantes realizaron un diagnóstico sobre la población atendida, se enfocaron principalmente a la intervención asistencial con pacientes en terapia física y terapia respiratoria, promoción y prevención en los diferentes grupos poblacionales, diseño

y elaboración de documentos de trabajo que favorecen el desarrollo de técnicas de rehabilitación, asistencia y participación en rondas médicas.

La problemática aquí abordada por la práctica de paz por la metodología a través de los planes de acción por perfil de programa, muestra algunos elementos de los proyectos ejecutados en cada semestre por cada perfil profesional en salud Fisioterapia:

- Asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad), gestión en salud.
- Estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables, RBC), asistencia clínica.
- Estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables, RBC), asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad).
- Odontología
- Estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables, RBC), asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad)
- Estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables,

RBC), asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad), gestión en salud.

- Asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad), gestión de calidad en los servicios de salud.

OBJETIVOS

ODONTOLOGÍA

Continuar con el acompañamiento en la consulta odontológica del Hospital Santa Lucía.

Continuar con la atención en el corregimiento de Anaimé.

Continuar con el proceso de promoción y prevención en el Colegio Nuestra Señora del Rosario a partir del 10 grado hasta culminar con el alumnado.

Continuar con el apoyo en las brigadas de salud en las veredas aledañas.

Continuar con el proceso de la ronda médica para la nutrición de los conocimientos de los próximos estudiantes.

FISIOTERAPIA

Actividades desarrolladas en el área asistencial (funciones desarrolladas por el estudiante -especificando si se hace terapia física, respiratoria y visita domiciliaria-), consolidados de atención del primer semestre de 2009.

RESUMEN DE EXPERIENCIA

El problema de la experiencia se resume en proyectos apoyados por la práctica. Problemas identificados: APS, atención clínica cultura de la salud, gestión de salud en los servicios de calidad, estos serían las problemáticas que entran a fortalecer los estudiantes de la práctica de Paz y Competitividad de los programas en salud que tiene la Universidad Autónoma de Manizales. Objetivo: fortalecer los programas del plan de salud pública a través de charlas educativas, actividad física, visita domiciliaria, gimnasia laboral incentivando a la comunidad a adquirir hábitos de vida saludable y de esta forma mejorar la calidad de vida de la comunidad del municipio de Cajamarca Tolima.

El proyecto de fortalecimiento en salud tenía como propuesta salud y gestión, propuesta que buscó mejorar la atención

al usuario desde las líneas de sistema de garantía de calidad,

con sus puntos: diagnóstico institucional, preparación de la organización, ejecución y desarrollo y, posicionamiento y consolidación. Con la información de APS es muy escaso lo que se encuentra en los informes del hospital de Santa Lucía en el municipio de Cajamarca, ya que para dicha época iniciaba ese proceso, cuya estrategia contempla tres componentes integrados e interdependientes: la acción intersectorial/transectorial por la salud, la participación social, comunitaria y ciudadana, y los servicios de salud.

En el 2009 se realizaron trabajos de fortalecimiento en salud en el municipio de Cajamarca buscando dar solución a algunas problemáticas que siempre se marcan en temas de salud en el país, para tal momento los practicantes de Paz y Competitividad bajo un plan de acción, trabajaron en la promoción y prevención en salud oral y programas para las madres gestantes.

Se trabajó en proyectos como: asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad), gestión en salud, estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables, RBC), asistencia clínica.

ASISTENCIA CLÍNICA, CULTURA DE LA SALUD (PROMOCIÓN SALUD Y PREVENCIÓN ENFERMEDAD), GESTIÓN EN SALUD, ENTORNOS SALUDABLES.

FORTALECIMIENTO DEL SECTOR SALUD, FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

DOCENCIA Y COMPRENSIÓN DEL TERRITORIO, A PESAR DE QUE NO FIGURA COMO EL COMPONENTE DE COMPRENSIÓN DEL TERRITORIO, LOS ESTUDIANTES PARTICIPARON EN LA CAMPAÑA PARA EL USO RACIONAL DEL AGUA EN EL MUNICIPIO.

CATEGORÍAS A TENER EN CUENTA. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, ACTIVIDADES A NIVEL INTERDISCIPLINARIO EN POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD EN APOYO CON LA SECRETARÍA MUNICIPAL DE SALUD

Para el 2010 se continua con los procesos: Estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables, RBC), asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad

La línea de atención primaria en salud, que es una estrategia que concibe integralmente los problemas de salud y enfermedad de las personas y la sociedad a través de la integración de la asistencia, la prevención de la enfermedad, la promoción de la salud y la rehabilitación.

“El hospital Santa Lucía, es el tema de: “fortalecimiento del sector salud”.

Que propone mediante estrategias en puntos específicos, realizar actividades que mejoren los procesos, como la atención al usuario. Apoyados en los conocimientos adquiridos, se crean planes de acción donde cada programa aporta sus conocimientos para lograr la consecución de este fortalecimiento del sector salud.”

(Estudiantes).

Para el semestre del 2010 el trabajo de los estudiantes se enfocó al fortalecimiento de la institución desde sus actividades de apoyo y acompañamiento.

La línea atención primaria en salud, que es una estrategia que concibe integralmente los problemas de salud y enfermedad de las personas y la sociedad, a través de la

integración de la asistencia, la prevención de la enfermedad, la promoción de la salud y la rehabilitación.

“Es nuestro deber como cualquier persona perteneciente a una comunidad, en este caso al sector salud, realizar nuestros procesos con la mayor calidad humana, debido a que la salud, como fragmento importante de bienestar, nos es confiada por nuestras capacidades profesionales y personales ya adquiridas” (Estudiantes).

La línea de participación en salud, que compone la conformación de personas que reciben el servicio del hospital, comprometidos a buscar mejorías, como es el caso del servicio de atención al usuario, comités de veeduría en salud, comités de participación ciudadana.

También se puede ver en los informes la participación de los estudiantes en diferentes actividades, la docencia no se ve como aporte.

2010 PRIMER SEMESTRE

**LÍNEA BASE.
FORTALECIMIENTO DEL SECTOR SALUD,
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

**PROCESOS PRICIPALES.
ASISTENCIA CLÍNICA, CULTURA DE
LA SALUD (PROMOCIÓN SALUD Y
PREVENCIÓN ENFERMEDAD), GESTIÓN
DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE
SALUD, APOYO EN LA ELABORACIÓN DE
GUÍAS DE ATENCIÓN EN ODONTOLÓGIA**

**DOCENCIA (COMPRESIÓN DEL
TERRITORIO/CIUDADANÍA)
ACTIVIDADES A NIVEL
INTERDISCIPLINARIO EN POBLACIÓN
EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD CON
APOYO DE LA SECRETARÍA MUNICIPAL
DE SALUD**

ACTIVIDADES A NIVEL INTERDISCIPLINARIO EN POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD EN APOYO CON LA SECRETARÍA MUNICIPAL DE SALUD. APOYO A LA IMPEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL. APOYO EN EL PLAN OPERATIVO RED SOCIAL MUNICIPAL DE CAJAMARCA EN EL PROGRAMA DE AULAS AMIGABLES

RESUMEN DE EXPERIENCIA

El propósito de este estudio de caso es determinar las experiencias significativas del proceso apoyado por la práctica de Paz y Competitividad en el Hospital de Santa Lucia en el municipio de Cajamarca Tolima.

Los estudiantes de los programas de Fisioterapia y Odontología apoyaron los procesos entre el 2009 y 2010.

En asistencia clínica, cultura de la salud, promoción salud y prevención enfermedad y gestión de salud, estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables, RBC), asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad) desde la asistencia de fisioterapia.

En Odontología se trabajaron estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables, RBC), asistencia clínica, cultura de la salud (promoción salud y prevención enfermedad), estrategias de promoción (APS, E.S, participación, entornos saludables, RBC), asistencia clínica. También se evidenció en el informe que los estudiantes realizaron campañas para evitar la mala higiene oral, el interés nulo de los padres, poca utilización de las estrategias IEC y por lo tanto falta de asistencia de la población a las brigadas de salud.

El componente de docencia no es muy visible en los informes, de acuerdo con esto es difícil entender el entorno que busca este componente.

En la comprensión del territorio tampoco está muy claro lo que se quería enseñar o comprender por él, pero sí se ve reflejada una participación de los estudiantes en campañas como el uso racional del agua, actividades a nivel interdisciplinario en población en condición de discapacidad en apoyo con la Secretaría Municipal de Salud.

(El informe refiere el abordaje de la línea de APS, en el marco de la cultura de la salud, no obstante, en los resultados no se evidencian los procesos, pues solo se informan resultados de atención.

Se presenta información detallada sobre coberturas y el aporte presupuestal que se hace al hospital a través de las acciones realizadas:

- Atención clínica: 910 pacientes, para un aporte de 42 millones aproximadamente.
- Atención en corregimiento: 340 pacientes, para un aporte aproximado de 14 millones.
- Atención en hogares infantiles: 1.430, equivalentes a 127 millones aproximados.
- Atención a 486 escolares en I.E., para un aporte aproximado de 60 millones)
- Apoyo a la implementación del programa de salud ocupacional de la alcaldía municipal
- Apoyo en el plan operativo Red Social municipal de Cajamarca en el programa de aulas amigables.

Ahora, el compromiso es usar nuestras habilidades para el mejoramiento continuo de los procesos que se realizan en el hospital y por supuesto, iniciar los que no existen.

“Desde nuestra formación, podemos aportar a partir el área de la promoción y prevención, la rehabilitación, diagnóstico, estado de la infraestructura y equipos biomédicos, estadística y muchas otras áreas que seguramente son de utilidad dado el caso en que el hospital requiera

de cualquier tipo de desarrollo que podamos realizar”.
(aportes estudiantes)

Otros procesos secundarios que se realizaron los practicantes

- Apoyos celebraciones municipales.
- Apoyo en la elaboración de protocolos para el servicio de Odontología (temperatura, humedad y cadena de frío, protocolos para pedidos en odontología, protocolo sobre manejo de residuos de rayos X, protocolo de toma de radiografías)
- Trabajo asistencial con un promedio de 15 pacientes diarios realizando cirugía, operatoria, periodoncia, exodoncias simples y promoción y prevención.

RESULTADOS

LOS TOTALES POR AGRUPACIÓN SEGÚN MODALIDADES DE ATENCIÓN FUERON

- Atención intramural (clínica y programas de promoción): 863 pacientes, con facturación equivalente a 54 millones aproximadamente.

- Estrategia de escuelas saludables: 293 pacientes, con facturación de 32 millones aproximadamente.
- Servicios extramurales -Brigadas: cerca de 200 pacientes, para un valor de 9 millones aproximados para el Hospital.

ATENCIÓN CLÍNICA

- 910 pacientes, para un aporte de 42 millones aproximadamente.
- Atención en corregimiento: 340 pacientes, para un aporte aproximado de 14 millones.
- Atención en hogares infantiles: 1.430, equivalentes a 127 millones aproximados.
- Atención A 486 escolares en I.E., para un aporte aproximado de 60 millones
- Actividades a nivel interdisciplinario en población en condición de discapacidad en apoyo con la Secretaría Municipal de Salud.

CONTRIBUCIONES

Paz y Competitividad es una oportunidad única que nos proporciona la universidad, para aplicar nuestros conocimientos y habilidades aprendidos. Es una práctica en la que aprendemos a convivir, a trabajar y ser responsables. Es el primer paso a nuestro mundo laboral.

RECOMENDACIONES

- Algunas de las recomendaciones de los estudiantes
- Ejecutar un plan de sistema que le ayude en la sistematización de sus tareas diarias. Por esta razón los Ingenieros de Sistemas ayudan a proporcionar ideas a estas áreas para un excelente desempeño.
- Apoyo a la implementación del programa de salud ocupacional de la alcaldía municipal
- Apoyo en el plan operativo Red Social municipal de Cajamarca en el programa de aulas amigables.

APOYO AL CENTRO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA DEL SECTOR PANELERO DE CALDAS, BEKDAU

DEPARTAMENTO

Caldas

MUNICIPIO

Supía y Riosucio

ENTIDAD EJECUTORA

Bekdau, Centro de investigación, innovación y tecnología al sector panelero del departamento de Caldas (Supía, Caldas)

PERIODO ACADÉMICO

Semestre III, AÑO 2015

PERFIL(ES) DISCIPLINAR(ES)

Artes Culinarias y Gastronomía

ÁREA

- Desarrollo económico productivo
- Desarrollo social y comunitario

POBLACIÓN PARTICIPANTE

Comunidades indígenas y comunidades cercanas productoras de panela y sus derivados, ubicadas en Supía, Riosucio, el Guamal y algunas veredas.

SITUACIÓN QUE ORIGINÓ LA EXPERIENCIA

La panela como un producto esencial forma parte del patrimonio gastronómico regional de las familias del departamento de Caldas, el proyecto surgió por la necesidad de dar mayor aprovechamiento a este alimento que usualmente es utilizado para dulces, agua de panela o jugo. El desconocimiento de los diferentes usos que se le puede dar a este ingrediente motivó al grupo de trabajo a promover, crear, enseñar y presentar diferentes formas y mecanismos para la utilización de la panela y derivados de esta a través de la recopilación de los saberes ancestrales de las comunicadas indígenas y comunidades ubicadas en Supía, Riosucio, el Guamal y algunas veredas.

OBJETIVOS

Promover, crear, enseñar y presentar diferentes formas y mecanismos para la utilización de la panela y derivados de esta.

RESUMEN DE EXPERIENCIA

La experiencia de Paz y Competitividad: apoyo al centro de investigación, innovación y tecnología al sector panelero del departamento de Caldas, centro BEKDAU se llevó a cabo en los municipios de Supia y Riosucio, y surgió como un proceso de intercambio de conocimientos con las comunidades indígenas y comunidades cercanas productoras de panela y derivados. Previamente el Centro de Bekdau ya venía adelantando procesos de organización y participación comunitaria, lo que permitió que el intercambio de saberes se diera en un entorno de participación comunitaria y con el aval de las poblaciones como el resguardo de San Lorenzo.

El proceso tuvo como objetivo principal promover, crear, enseñar y presentar diferentes formas y mecanismos para la utilización de la panela y derivados, como resultado del proceso se logró ampliar la percepción que las comunidades tenían de la panela: alimento que solo era consumido en sirope y aguda de panela como base de otros alimentos. Se pretendió a través del proceso generar una cultura de panela, enseñando a la comunidad las diferentes formas de consumo. Dicho producto reposa en el libro "Panela una tradición". Otro de los aportes fue desarrollar producción de productos a base de panela con procesos técnicos para su comercialización, este apoyo fue brindado a

ingenieros de alimentos que desarrollaron productos más técnicos

DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

- Consolidación de plan de acción con cronograma y metas.
- Recolección de datos.
- Visitas a cultivos de caña y trapiches artesanales.
- Encuentros con productores de dulces tradicionales con participación especial de hombres y mujeres, jóvenes y adultos mayores. (Aquí se recolectaron las recetas ancestrales por medio de talleres, e intercambio de saberes entre comunidad y estudiantes).
- Aplicación de formatos, recopilación y sistematización de información recolectada.
- Preparaciones de recetas más técnicas por parte de los estudiantes. (Talleres para enseñar a hacer las preparaciones y técnicas).

RESULTADOS

Se han generado aproximadamente 27 propuestas innovadoras de la utilización de la panela, preparándolas en el laboratorio, se poseen evidencias del procedimiento y productos finales, las 8 propuestas restantes del componente tradicional serán las preparaciones de los portadores.

Se realizaron 5 talleres con un total de 108 participantes con la población Vereda Aguas Claras, amas de casa, grupo salud y vida - integrantes vereda Aguas Claras, Grupo salud y vida - autoservicio Giraldo, habitantes vereda La Trina.

La producción académica y de recolección de experiencias fue condensada en un libro llamado “Panela, una tradición” para el momento de su lanzamiento se generaron mil ejemplares de distribución institucional.

Se apoyó a ingenieros de alimentos en el desarrollo de productos procesados a base de panela: gomas y salsas; el aporte de los estudiantes desde el programa de artes culinarias se centró en aspectos como el sabor y la sazón.

Dar a conocer a la comunidad la importancia que tienen los procesos de participación comunitaria; como experiencia llegó a consolidar procesos sociales que ya se venían desarrollando en la región.

El recetario permitió no solo recolectar preparaciones; permitió recoger narraciones que denotaban una herencia histórica y herencia gastronómica que al

no ser sistematizada corrían el riesgo de ser olvidadas.

CONTRIBUCIONES

El libro “Panela una tradición” fue nominado a los premios Óscar a la gastronomía: ‘Gourmand World Cookbook Awards’, en dos categorías como Mejor libro de Escuela Culinaria y Mejor Libro Tema Único, una publicación en coautoría con la Universidad de Caldas y la Universidad Autónoma de Manizales. Es la octava oportunidad para Colombia de participar en estos premios que reconocen a los mejores de la gastronomía del mundo. La publicación representó al país en el mes de mayo de 2018 en Yantai-China; los autores del libro que recopila las tradiciones ancestrales y recetas de autor que pueden prepararse a base de panela.

Para el 2020, gracias a la celebración de los 25 años de estos premios, se escogieron los mejores libros y nuevamente fue seleccionado “Panela una tradición” esta vez en la categoría Patrimonio Gastronómico, “The Best of the Best”. Este es un reconocimiento inesperado que me llena de satisfacción, el mejor el libro de Colombia en la Categoría Patrimonio Gastronómico en la celebración de los 25 años de este premio.

“Con la recolección de las recetas ancestrales se logró preservar y rescatar la cocina tradicional de Caldas y mostrar mediante ilustraciones el proceso de producción de la panela. La producción del departamento se concentra en 25 de los 27 municipios”, aseguró Andrés Felipe Gómez, director de Bekdau.

“Durante la práctica social de Paz y Competitividad de la Universidad Autónoma de Manizales, a través de la investigación y en el proceso de inmersión con la culinaria, José y Sebastián recorrieron en jeep y mula las diferentes veredas, preparando capacitaciones para validar las recetas con más de 100 participantes, donde tuvieron la oportunidad de innovar nuevas preparaciones en el Centro Bekdau de Supía-Caldas con resguardos indígenas de la familia Embera Chamí, una experiencia que les abrió las puertas para llevar los sabores de la panela de Colombia hacia el mundo”

<https://www.autonoma.edu.co/noticias/panela-una-tradicion-nomina-do-los-oscar-de-la-gastronomia>



Reconocimientos a nivel nacional: El Gobierno nacional exalta el trabajo realizado al publicar el libro “Panela: una tradición”, y felicita a la Universidad de Caldas y a Matiz Editorial, por el premio como al mejor libro de cocina del mundo en la categoría escuela de cocina que se entregará por los Gourmand awards el próximo 27 de mayo en la ciudad de Yantai de la República de China” <http://www.findglocal.com/CO/Sup%C3%ADa/658424607558437/Centro-de-Investigaci%C3%B3n-Bekdau>



Como experiencia académica se destaca la riqueza social y el conocimiento de productos y alimentos tradicionales importantes para cualquier estudiante de gastronomía; el conocimiento adquirido y compartido con la comunidad es de gran importancia personal y profesional debido a la comprensión del territorio, la comunidad y el diálogo de saberes.

OBSERVACIONES/ COMENTARIOS/ CATEGORÍAS EMERGENTES

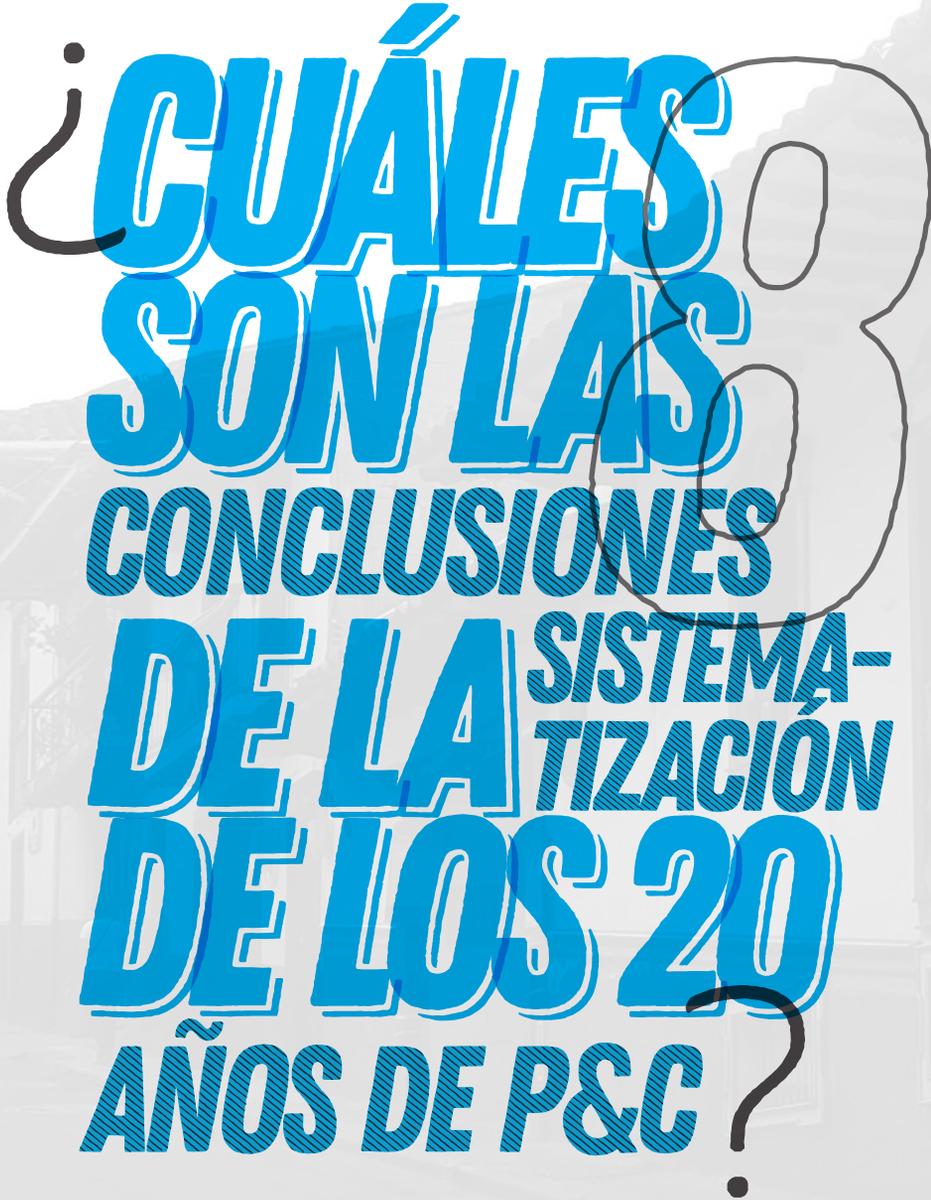
El proceso no tuvo continuidad, por lo tanto no logró contribuir a procesos de seguridad alimentaria, se reconoce la riqueza cultural y gastronómica que se encuentra en la región y el gran número de recetas que hay que rescatar para no perder tradiciones ancestrales, se recomienda dar continuidad a los procesos que permiten intercambio de experiencias y procesos comunitarios.

La experiencia de práctica social de Paz y Competitividad, permitió que el estudiante reconociera la importancia que tienen los procesos de participación comunitaria y la riqueza que se encuentra en el diálogo de

saberes para generar procesos creativos y de innovación; recoger de la comunidad saberes ancestrales y transformarlos por medio de procesos técnicos culinarios, es permitir que la academia permee procesos sociales, generando conocimientos de alcance regional, nacional e internacional.

Con el proceso “Apoyo al centro de investigación, innovación y tecnología al sector panelero del departamento de Caldas, centro BEKDAU”, el estudiante desarrolló habilidades para la transmisión de conocimiento, puesto que por medio de talleres capacitó a la comunidad en técnicas de preparación de alimentos. por otra parte, a través de la metodología utilizada en el desarrollo de la experiencia, el estudiante logró tener un acercamiento a procesos de investigación.





**¿CUÁLES
SON LAS
CONCLUSIONES
DE LA SISTEMATIZACIÓN
DE LOS 20
AÑOS DE P&C?**



“Por el entorno profesional que se empieza a manejar desde estas prácticas sociales y la visión a futuro de lo que es trabajar con una empresa” (Graduado Ingeniería Biomédica)

P&C
2018

**“Me enseñó a ser
más responsable con
mi deber profesional
en la sociedad”
(Graduado
Ingeniería
Mecánica)**

P&C
2019

1

Comprender las contribuciones de la práctica social, tanto a nivel interno (comunidad académica) como a nivel externo (actores territoriales) implicó un arduo camino de documentación, sobre todo de redescubrimiento de la práctica social. Esto es reencontrarse con la historia, aprender de ella y mirar hacia adelante. Conforme a los resultados, se puede decir que las contribuciones de la práctica han sido altamente efectivas, lo que se sustenta en la sostenibilidad de los 20 años, la continuidad de la práctica en varios municipios independiente de los cambios en la administración pública y sobre todo la valoración satisfactoria de todos los actores académicos y no académicos.

Para dar respuesta a la contribución académica, hubo necesidad de hacer una revisión a los principales momentos que marcan la configuración actual de la práctica, puesto que, como todo proceso de sistematización se debía empezar por vivir la experiencia. La línea de tiempo permitió entender los diferentes énfasis que ha tenido el programa, en el cual en los primeros años podría decirse estuvo de cara

a la proyección; allí se realizaba lo que los sitios de práctica requerían, había figuras de gerencia regional y los estudiantes realizaban un ejercicio reflexivo de comprensión del territorio desde consideraciones globales y genéricas del municipio. Luego, con los años, las nuevas necesidades del contexto incidieron en dar una mirada más orientada a la formación, donde a partir de los retos o necesidades de los sitios de práctica se configuraban reflexiones de categorías centrales acompañadas de una unidad didáctica. En los últimos años, la apuesta holística con la que se creó el programa adquiere una nueva visión donde se configura no solo la proyección social con las necesidades de los sitios de práctica, si no las apuestas conceptuales de una asignatura macrocurricular que apuesta por competencias generales y ciudadanas, con proyectos interdisciplinarios, nutridos de procesos de movilidad con otras universidades y que se complementa con una orientación hacia la investigación con los jóvenes investigadores de pregrado y los proyectos institucionales. Puede decirse que las contribuciones desde lo académico han permitido nutrir cada una de los ejes misionales, aportando a los requerimientos de relacionamiento con el sector externo de cada uno de los programas de pregrado de la Universidad.

Desde el punto de vista de las contribuciones al territorio estas se comprenden desde cada una de las acciones de los estudiantes, realizadas en las instituciones

municipales donde más del 45 % se han concentrado en el fortalecimiento del sector salud, pues son los programas de esta facultad los que más tiempo llevan en campo y esto abre un importante camino para futuras investigaciones en asuntos relativos a indagar y develar en contraste con indicadores territoriales la brecha de atribución, por ejemplo en la oportunidad de los servicios de Odontología y Fisioterapia. De igual forma, cada experiencia en sí misma es un universo de información, por lo que los estudios de caso, permitieron un acercamiento a ciertas experiencias y municipios al poner en evidencia las altas cantidades de información que posee el programa, y la importancia de los sistemas de información para el futuro de la misma. Sobresale en este resultado, la identificación de los municipios donde ha hecho más presencia el programa o donde más estudiantes ha tenido.

Desde las facultades de Ingeniería y Estudios Sociales y Empresariales las contribuciones han sido amplias y variadas, por un lado, se encuentran los apoyos a desarrollo de productos y servicios y aseguramiento de calidad, sustentados en levantamiento, medición y mejoramiento de procesos, desde los estratégicos hasta los de apoyo. Desde el punto de vista sistémico, las contribuciones han estado presentes en todos y cada uno de los sistemas de una organización: el comercial, el financiero, el productivo y el estratégico.

Es evidente que para llegar a la caracterización de los aportes que la Práctica Social de Paz y Competitividad realizó en el territorio de influencia durante 20 años, se requirió asimismo del proceso descrito en el estudio, de otros factores como tiempo adicional al planeado y creatividad por parte del equipo investigador, para sortear los obstáculos que se presentaban en la medida en que se sistematizaba la experiencia. En la misma proporción se encontraron dificultades según se comentó en la fase descriptiva de la metodología, al no disponer de líneas de base con indicadores o de un sistema de información que proporcionara los datos necesarios para clasificar adecuadamente las contribuciones al territorio por parte de los diferentes programas de la universidad o por las líneas estratégicas fundacionales de la práctica; circunstancias que condujeron a la realización de un ejercicio previo de revisión documental, donde como común denominador se encontró información presentada de manera dispersa, difusa y sin unidad de criterios en el registro. Esta situación devela una necesidad sentida de implementar a nivel de la práctica procesos de seguimiento y evaluación de la calidad y contenido de informes de resultados.

Es claro que a partir de los resultados de la caracterización, se deducen situaciones a considerar para el planteamiento de estrategias conducentes al redireccionamiento de los procesos desde la práctica, como el hecho de que la mayoría de los aportes de las líneas

estratégicas fundacionales se concentren en el fortalecimiento institucional y especialmente en el fortalecimiento del sector salud a nivel de hospitales y secretarías de salud, cuando la finalidad que se persigue con la vinculación de estudiantes de todos los perfiles es la de incidir en todas las dimensiones del desarrollo en las regiones.

Según la experiencia vivida por diferentes actores, la presencia de los estudiantes de la práctica social, ha favorecido significativamente a las instituciones a nivel organizacional y de prestación de servicios, y de manera particular en concordancia con la apreciación anterior, a nivel del sector salud, donde se reconoce y valora los aportes realizados por la universidad al ajustar y adaptar los lineamientos de la práctica de Paz y Competitividad, en el marco de las necesidades que van surgiendo en el contexto y según normativas.

Visto desde otra orilla por actores que han participado del proceso a nivel interno y externo, la práctica ha conseguido aportar en diferentes ámbitos incluidos los relacionados con la función sustantiva de la proyección a través de las líneas estratégicas, entre los que vale la pena mencionar las contribuciones en los ejes de formación y gestión, al ser reconocida como una opción innovadora que permite una manera diferente de vivir el proceso de enseñanza y aprendizaje en contacto con el territorio y las comunidades, que aporta no solo en la formación integral de los estudiantes,

al propiciar el fortalecimiento de las competencias disciplinares y generales, sino a propósitos del ajuste curricular de la Universidad y de reflexión permanente, una vez que se generan nuevas opciones de respuesta por parte de los programas a las necesidades del entorno.

A propósito de la gestión, es evidente que la práctica social contribuye de manera significativa no solo como opción innovadora, sino como elemento diferenciador en el medio y como vehículo conducente al desarrollo sostenible, lo que se hace posible con la inmersión que hacen los estudiantes en el territorio y la intervención interdisciplinaria que se hace en contextos reales, en coherencia con los postulados misionales y contenidos del Plan Estratégico Institucional UAM.

Sobre la función investigativa, se concluye a través de los resultados que la práctica actúa como generador de oportunidades y acciones de carácter investigativo en el territorio, gracias a lo cual se ha contribuido de manera importante a nivel institucional para el desarrollo de procesos según problemáticas identificadas y abordadas, desde el perfil de cada estudiante, con lo que además, la práctica aporta en la formación de habilidades en los estudiantes, siendo referenciadas como relevantes las lecturas de contextos, búsqueda, recolección y análisis de información, entre otras.

2

En la práctica social de Paz y Competitividad confluyen e interactúan diversos actores, clasificados en territoriales y académicos. Los primeros hacen referencia a los jefes de área, graduados, universidades aliadas y ASCUN. En los segundos se encuentran los estudiantes, la familia, docentes y comunidad académica en general. Por esto, en la investigación se abordaron bajo diferentes técnicas de recolección de información (grupos focales, entrevistas y encuestas) las apreciaciones que todos tienen de la operación y aportes del proceso al desarrollo académico y territorial.

Caracterizar las acciones de la práctica social permitió comprender la amplia gama de situaciones que han enfrentado los estudiantes en los territorios, la evolución en términos documentales y la riqueza de información con la que cuenta el programa. Se logró caracterizar el 100 % de la información física y un 40 % del total de cada programa en CD, lo que permitió configurar las principales acciones de los estudiantes en campo, el reconocimiento de las líneas estratégicas de mayor despliegue,

las principales características docentes y, sobre todo, las oportunidades de aporte al desarrollo local, vistas desde las propias condiciones expuestas por los estudiantes.

En términos generales, las apreciaciones que se tiene sobre la práctica social son consistentes con los años que lleva de operación, sobresalen valoraciones altamente positivas. Esto reflejado en el aporte a las funciones sustantivas de la Universidad y a las necesidades, problemáticas y oportunidades del territorio. Así mismo, resultan recomendaciones importantes para el mejoramiento continuo de la práctica, las cuales serán incluidas en el plan de potenciación.

Adicional, ambos grupos de actores coinciden en el aporte que genera la práctica en la formación integral de los estudiantes. Esto reflejado en el crecimiento personal, la sensibilidad social y el acercamiento a realidades sociales y culturales de los territorios. Además, el reflejo de un alto aporte en las competencias genéricas, como lo es el comportamiento ético y profesional, factor importante en el desarrollo laboral de las personas.

Desde los actores territoriales, la apreciación se centra en el aporte a la formación personal y profesional, soportada en el desarrollo de competencias genéricas, laborales y ciudadanas. Esto se ve reflejado en el fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas de los municipios, y el aporte que la comunidad percibe como alto. Lo anterior para estos actores, convierte a

Paz y Competitividad en un canal de comunicación directo con el territorio, aportando al desarrollo regional y a la construcción de paz, consolidando la estrategia como una apuesta innovadora.

Para los actores académicos, Paz y Competitividad implica una relación directa con el territorio, permitiendo a los estudiantes comprender las realidades de los contextos. Para estos el contenido social de la práctica es valorada de forma positiva e impulsa a un trabajo colaborativo e interdisciplinar para dar solución a problemas reales. Por otro lado, los integrantes de la comunidad académica valoran como alto el aporte que se genera a las funciones sustantivas de la Universidad, integrando la investigación como un escenario potencial, por las condiciones de la práctica y la relación directa con el territorio.

En cuanto a las recomendaciones o elementos de mejora, muchas de estas se han implementado en las nuevas lógicas de la práctica a partir de su vinculación como departamento. Como muestra de ello, son las nuevas modalidades de P&C, la valoración y evaluación permanente de los sitios de práctica y el cierre de muchas instituciones que no se han comprometido con las condiciones de estancia de los estudiantes y su accionar dentro de la institución. Sigue siendo un reto institucional la sensibilización de los estudiantes frente a la gestión del cambio y la comprensión continua de las necesidades

en el territorio para generar una sinergia adecuada entre ambas expectativas.

3

Los estudios de caso permitieron un importante reconocimiento a las acciones del programa en el territorio, información que muchas veces se reconoce en campo, en las instituciones sitios de práctica, pero no se maximiza a nivel universitario. La sistematización constante de las experiencias, la escritura permanente y la implementación del plan estratégico de comunicaciones, permitirá dar un paso más amplio sobre el reconocimiento de los impactos en el territorio, lo que a su vez será posibilitado con el sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación y el sistema de información de las prácticas. Hay una completa conciencia de la riqueza de información que se tiene en la práctica social, pero que lastimosamente se había quedado en los informes y los CD que semestre a semestre entregan los estudiantes. La organización de esta información y la modalidad de estudios de

caso, abre un importante panorama para la identificación, valoración y publicación de casos concretos que bien puede ser motivo de nuevas preguntas de investigación.

El cumplimiento de este objetivo se precisó orientando metodológicamente la revisión de un caso de los primeros 10 años, y otro de los siguientes 10 años para cuatro áreas estratégicas en directa relación con las líneas de la práctica; experiencias de diseño y artes, de salud, de ingenierías y de ciencias económicas; condición que dejó entrever el reto de la búsqueda de la información y la clasificación según los funcionarios que más años llevan en el programa y su posterior análisis. A partir de estos aprendizajes que supuso el cumplimiento del objetivo, se propone la estrategia SEPA Sistematización de Experiencias y Producción Académica de P&C, donde confluyen dos intereses: documentar las experiencias representativas de cada año y la publicación de casos de estudio o reflexiones sobre lo que sucede en campo.

Conforme al apartado teórico, podría decirse que todas las experiencias han contribuido al desarrollo regional desde el punto de vista del mejoramiento y transformación de los procesos, productos o servicios que tienen las organizaciones y en especial los analizados de Bekdau y salud pública. Ahora bien, desde la Paz, la experiencia relacionada con el Programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio, permitió entrever una línea emergente afín con la educación, donde estudiantes y docentes participan de

escenarios sociales y comunitarios; condición que ha cobrado más relevancia en la articulación del programa con acciones de educación continuada, certificando cursos de corta duración dirigidos a la comunidad. Se aporta a la construcción de paz desde el agenciamiento de capacidades en las comunidades y las organizaciones de las que hacen parte.

4

El futuro del programa está en el marco de la planeación estratégica y los retos que enfrenta la educación superior en el país. El grado de madurez que alcanza hoy la práctica social y la transferencia que ha tenido con otras universidades, abre un panorama para buscar el posicionamiento de las prácticas sociales obligatorias en el espectro de la extensión o proyección universitaria en Colombia; similar a otros países que han generado políticas públicas entorno a las prácticas aprendizaje-servicios, casos como el de México y Argentina, se convierten en un referente para escalar las propuestas

al nivel de Ministerio de Educación y/o Asociación Colombiana de Universidades.

De este modo, se plantea un plan de potenciación centrado en las funciones sustantivas de la Universidad, puesto que se ha comprendido que desde su fundación P&C ha integrado y seguirá integrando la formación, la investigación, la proyección y la gestión en su quehacer. Esto implica cambios sustanciales en la forma como se concibe la práctica en la actualidad, el relacionamiento con otras unidades, la comunicación permanente de resultados, los sistemas de control y monitoreo y, sobre todo, la evaluación permanente de sus acciones y procesos. Una mirada a la gestión administrativa de la práctica implica un plan de trabajo operativo que potencialice las capacidades actuales de su equipo y genere metas e indicadores de corto, mediano y largo plazo.

**“La pandemia no fue
impedimento para
aportar y aprender”
(Graduado
Ingeniería
Industrial)**

P&C
2020

REFERENCIAS

- Adolfo-Gerardo, Á. P., García-Fariñas, A. y Bonet-Gorbea, M. (2007). Pautas conceptuales y metodológicas para explicar los determinantes de los niveles de salud en Cuba. *Revista Cubana de Salud Pública*, 33(2), 1-16.
- Alfaro-Alfaro, N. (2018). Los determinantes sociales de la salud y las funciones esenciales de la salud pública social. *Salud Jalisco*, 1(1), 36-46.
- Álvarez, C., A. y Chica, V. S. (2008). Gestión de las organizaciones públicas. En *Programa de Administración Pública Territorial*. Escuela Superior de Administración Pública. <http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Álvarez, P., A., Sandoval, F., O. de J., Saker, G. J. del C. y Moreno G. G. C. (2017). Competencias ciudadanas para la formación integral en educación superior. Barranquilla: Universidad de la Costa. Repositorio institucional <http://hdl.handle.net/11323/1169>
- Ander-Egg, E. 2005. *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. 2ª. Edición. Editorial Lumen Humanitas. Argentina.
- Andino, E. M. (2014). Desarrollo comunitario en articulación con el conocimiento, poder y comunicación. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 10(28), 64-81.
- Angoitia, R. y Márquez, M. (2012) "Construyendo madurez institucional en las OSC. El modelo Fortaleza de Fundación Merced". Disponible en: http://fundacionmerced.org.mx/Publicaciones/indesol_fortaleza_final.pdf.
- Arango Viana (2009). Balance a la gobernabilidad en Colombia en Santos (2000-2014) en el nivel central: una aproximación a la nueva gestión pública. Universidad Militar Nueva Granada.
- Arcelia, A. y Iñiguez, R. (2017). La educación con sentido comunitario: reflexiones en torno a la formación del profesorado Cátedras CONACYT-México. *Programa Interdisciplinario sobre Política y Prácticas Educativas* (PIPE-CIDE). XXVI. <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.004>
- Armas, R., Tamayo, N. y Santos, M. (2017). Población, territorio y gestión para un desarrollo local sustentable. *Revista Novedades en Población*, 13(26), 166-175. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200013
- Barillas-Girón, B. R. (2020). Incidencia política, sociedad civil y ciudadanía. El agua como movilizador social con impacto político. *Revista Espiga*, 19(39), 108-130.
- Barragán D., y Torres A. (2017), La sistematización como investigación interpretativa crítica, Bogotá: El Búho - Corporación Síntesis
- Barquero, A. V. (2007). Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial. *Investigaciones Regionales. Journal of Regional Research*, 11, 183-210.
- Boisier, S., Chaparro, F., Vallaey, F. y Vallejo, C. (2007). *Desarrollo Regional: ensayos*. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.
- Bravo, C. C. C., Zurita, M. P. F. y Segovia, G. W. C. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 220-231.
- Buková, J. (2015). Knowledge Management in Public Administration Institutions. *Procedia Economics and Finance*, 34, 390-395. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)01645-7](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)01645-7)
- Bustos, V. E. (2015). Tendencias investigativas en territorio y su importancia en la formación de profesionales. *Revista Lbret*, 7(enr-dic.), 261-279. <http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/LEBRET/article/view/1527/1200>
- Calderón Rojas, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: Hacia el posconflicto. *Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos*, 62, 227-257.
- Cárcamo, H. 2005. *Hermenéutica y Análisis Cualitativo*. Cinta Moebio 23: 204-216.

- Cardona, O. J. (1998). La salud pública en período de crisis. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 14(3), 286-294.
- Carreño, M. y García, H. R. (2020). Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación. *Academia y Virtualidad*, 13(2), 35-56. <https://doi.org/10.18359/ravi.4501>
- Carvajal, E. Y. (2010). Interdisciplinaridad: desafío para la educación superior y la investigación. *Revista Luna Azul*, 31, 156-169.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/basta-ya-colombia-memorias-de-guerra-y-dignidad-2016.pdf>
- CEPAL. (2001). *Desarrollo económico local y descentralización en américa latina*. Santiago de Chile: Cepal.
- Ciro, R. L., Zuluaga, G. S., Naranjo, H. C. y Castillo, G. J. (2007). *Empoderamiento como indicador de desarrollo: reflexiones sobre Paz y Competitividad de la Universidad Autónoma de Manizales*. Manizales: Universidad de Autónoma de Manizales.
- Colmenarejo, R. (2016). Enfoque de capacidades y sostenibilidad. Aportaciones de Amartya Sen y Martha Nussbaum. *Ideas y Valores*, 65(160), 121-149. <https://doi.org/10.15446/ideasyvalores.v65n160.43084>
- Congreso de la República. (1993, 22 de diciembre). Ley 99 de 1993. Diario Oficial n.º 41146. <https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/normatividad/normatividad/ley-99-1993#:~:text=Descripci%C3%B3n%3A,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones>
- Contreras, O. (2011). La comunidad académica y sus medios: la consolidación de una revista de ciencias sociales. *Región y Sociedad*, 23(50), 11-22. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252011000100002
- Corona Lisboa, J. L., & Maldonado Julio, J. F. (2018). Investigación Cualitativa: Enfoque Emic-Etic.
- Cortina, A. (2006). Educar en una ciudadanía justa. El País. Disponible en: https://elpais.com/diario/2006/06/20/opinion/1150754414_850215.html
- De La Guardia-Gutiérrez, M. A., Ruvalcaba-Ledezma, J. C. (2020). La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(1), 81-90. <https://doi.org/10.19230/jonnpr.3215>
- Delfino, G. y Zubieta, E. (2010). Participación política: Concepto y modalidades. *Anuario de Investigaciones*, 17, 211-220.
- Delgado, L., Ciro, S., Naranjo, C., Hurtado, D. y Montens, K. (2016). *Eco-región Cafetera: Entre el anhelo de competitividad y la realidad de la violencia multidimensional*. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.
- Departamento Nacional de Planeación. (2019). *Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022*. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/PND-Resumen-2018-2022.pdf>
- Draskovic, M., Delibasic, M. y Jovic, M. (2017). The concept of sustainable regional development - institutional aspects, policies and prospects. *Journal of International Studies*, 10, 255-266. <https://doi.org/10.14254/2071-8330.2017/10-1/18>
- Eslava-Schmalbach, J. y Gómez-Duarte, O. G. (2013). Scientific writing, a neglected aspect of professional training. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 41(2), 79-81. <https://doi.org/10.1016/j.rca.2013.04.001>
- Espinosa, M. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 5(10), 71-109.
- Fernández, I. D. (2009). Enfoque de Porter y de la teoría basada en los recursos en la identificación de la Ventaja Competitiva: ¿Contraposición o conciliación? *Economía y Desarrollo*, 144(1), 101-114.
- Ferrer, J. (2005). Competitividad Sistémica: Niveles analíticos para el fortalecimiento de sectores de actividad económica. *Revista de Ciencias Sociales*, 11(1), 149-166.

- Forbes, M., Student, D., Hill, C., Lynn, J., Laurence, George, H., & Chair, B. (2005). Public management and government performance: An international review. Public Service Performance: Perspectives on Measurement and Management. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511488511.014>
- Franco, S., Medina, Y. y Duque, D. (2008). *Módulo de áreas*. Manizales: Documento de trabajo.
- García, C. y Godoy, M. (2011). *Sistematización de una experiencia pedagógica en educación artística, en un espacio convencional*. Bogotá: Universidad Javeriana.
- Gärtner, L., González, S. y Zuluaga, B. (2005). *Haciendo las paces*. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.
- González, J. J. S. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, 18(43), 51-73.
- Hernández, L. J., Ocampo, J., Ríos, D. S. y Calderón, C. (2017). El modelo de la OMS como orientador en la salud pública a partir de los determinantes sociales. *Revista de Salud Pública*, 19, 393-395. <https://doi.org/10.15446/rsap.v19n3.68470>
- Huacchillo-Pardo, L. A., Ramos-Farroñan, E. V. y Pulache-Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362.
- Hurtado, D., Aguirre, C., Arango, M. E. y Moreno, J. (2021). *Territorio, paz y desarrollo: discusiones conceptuales y producción científica en Colombia (2000-2015)*. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.
- Jara H, O (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos - 1ed*. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE, 2018. 258 pp Primera edición, Colombia
- Jiménez, Z. A., y Rodríguez, A. I. (2007). *Comunicación e imagen corporativa*. Barcelona: UOC.
- León, M. (2016). La actividad investigativa de pregrado a través de la práctica docente: los proyectos de investigación educativa. *Revista de Investigación*, 40(88), 54-77.
- http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142016000200004
- Lombana, J. y Rozas Gutiérrez, S. (2009). Marco analítico de la competitividad: Fundamentos para el estudio de la competitividad regional. *Pensamiento & Gestión*, 26, 1-38.
- Llanos-Hernández (2010). El concepto de territorio y la investigación en las ciencias sociales. *Revista Agricultura, Sociedad y Desarrollo*. Universidad Autónoma Chapingo. 207-220
- Madroñero-Palacios, S. y Guzmán-Hernández, T. (2018). Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias. *Revista Tecnología en Marcha*, 31(3), 122-130. <https://doi.org/10.18845/tm.v31i3.3907>
- Maldonado, C. E. (2011). Ciencias de la complejidad y desarrollo tecnológico. Disponible en: [Http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100306](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100306). INNOVAR. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 27, 157-159.
- Márquez, M. (2011). Formación del espíritu científico en salud pública. *Revista Cubana de Salud Pública*, 37, 585-601.
- Martel, V. y Concepción, M. (2011). Gestión financiera. *Innovar*, 21(40), 237-238.
- Martínez, M. (1997). *Concepto de desarrollo*. Documentación de la ONU: desarrollo. <https://research.un.org/es/docs/dev/intro>
- Ministerio de educación Nacional. (2015). *Aportes a la construcción de currículos pertinentes. Articulación de la Educación con el Medio Productivo*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Ministerio de Salud. (2020). *Salud Pública [institucional]*. Temas de la salud pública. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/SaludPublica.aspx>
- Molerio-Pérez, O., Otero-Ramos, I. y Nives-Achón, Z. (2007). Aprendizaje y Desarrollo Humano. *Revista Iberoamerica de Educación*, 1-9.
- Morales-Casetti, M. (2014). Nueva Gestión Pública en Chile. *Revista de Ciencia Política*

- (Santiago), 34(2), 417-438. <https://doi.org/10.4067/S0718-090X2014000200004>
- Moreno, G. A. (2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdisciplinariedad. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(1), 93-107.
- Muñoz, F., Lopez-Acuna, D., Halverson, P., Guerra de Macedo, C., Hanna, W., Larrieu, M., Ubilla, S. y Zeballos, J. L. (2000). Las funciones esenciales de la salud pública: Un tema emergente en las reformas del sector de la salud. *Rev Panam Salud Publica*, 8(1/2), Jul.-ago. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/8788>
- Murcia, P. y María, Á. (2005). Aplicabilidad del modelo de nueva administración pública (new public management) al sistema de contratación estatal colombiano, a la luz de las estrategias asumidas por el poder político, durante el periodo 2001-2004. *Estudios Socio-Jurídicos*, 7(2), 209-245.
- Nieto, E. (2003). *Sistematización experiencias educativa P&C*. Manizales. Documento interno de trabajo.
- Nova-Herrera, A. (2017). *La formación Integral en la Educación Superior: análisis de contenido de discursos políticos*. Práxis & Saber, 181-200.
- Orduna, G. (2000). En Carvajal, Arizaldo.. *Apuntes sobre Desarrollo Comunitario*. Primera Edición Digital. Eumed.net, Universidad de Málaga. España.
- OPS (2016). Determinantes Sociales de la Salud. Informe. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>
- Orrego, M. y Tamayo, O. (2016). *Unidades didácticas para la enseñanza de las ciencias*. Manizales: Univesidad Autónoma de Manizales.
- Pacto Global Red Colombia. (2019). Plan Nacional de Desarrollo [institucional]. Pacto Global Red Colombia. <https://www.pacto-global-colombia.org/news/plan-nacional-de-desarrollo-una-apuesta-por-los-17-ods.html>
- Parra, J. J. y Vargas, M. E. (2017). Trabajo con comunidades de base como herramienta de cohesión social y desarrollo local. *Trabajo social*, 19, 159-175.
- Pérez, AMS (2007). Los grupos sociales y los colectivos en la comunidad. Generalidades. Grupo Central de Diseño Disciplinas Proyecto Comunitario. Salud Comunitaria y Familiar. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/302930003_Los_Grupos_sociales_y_los_colectivos_en_la_comunidad
- PNUD. (2015). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [institucional]. UNDP. <https://www1.undp.org/content/undp/es/home.html>
- Rabie, M. (2016). Meaning of Development. En M. Rabie (ed.), *A Theory of Sustainable Sociocultural and Economic Development* (pp. 7-15). Palgrave Macmillan US. https://doi.org/10.1007/978-1-137-57952-2_2
- REDIC (2014). Estrategias docentes para la formación interdisciplinar en educación superior: Sistematización de experiencias y buenas prácticas de docentes universitarios. Red Cesal. AC. México.
- Reichard, C. (1998). Education and training for new public management. *International Public Management Journal*, 1(2), 177-194. [https://doi.org/10.1016/S1096-7494\(99\)80090-7](https://doi.org/10.1016/S1096-7494(99)80090-7)
- Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas, 37(4), 1-4.
- Rice, E. A. B. (2013). El papel de la Ventaja Competitiva en el desarrollo económico de los países. *Análisis Económico*, XXVIII(69), 55-78.
- Rivas-Navarro, M. (2000). *Innovación educativa*. España: Síntesis.
- Rosario, A. H. de, y Díaz, J. F. R. (2017). *Gestión Financiera: decisiones financieras a corto plazo*. España: Universidad Almería.
- Ruiz-Silva, A. y Chaux-Torres, E. (2005). La formación en Competencias Ciudadanas. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Educación. Disponible en: <https://laasociacion.files.wordpress.com/2015/11/la-formacion-de-competencias-ciudadanas.pdf>
- Sabelli, M. (2012). Las comunidades académicas y las redes de información en Ciencias Sociales en América Latina: la cooperación

- como estrategia de sobrevivencia y puente para el conocimiento en tiempos difíciles. *Investigación Bibliotecológica*, 26(57), 243-247. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2012000200008
- Sanabria, M. (2006). La gestión en la universidad colombiana: algunos fundamentos. *Revista Facultad Ciencias Económicas. Universidad Militar Nueva Granada*. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/277273679_La_gestion_en_la_universidad_colombiana_algunos_fundamentos_realidades_propuestas_y_opportunidades
- Sánchez-Vidal, A. (2017). Empoderamiento, liberación y desarrollo humano. *Psychosocial Intervention*, 26(3), 155-163. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2017.05.001>
- Sandoval, L. A. (2009). Las Interacciones Sociales que se Desarrollan en los Salones de Clase y su Relación con la Práctica Pedagógica que realiza el Docente en el Aula. *Posgrado y Sociedad*, 9(2), 32-57.
- Solano, C. B. (2013). Inseguridad y protección social en los países desarrollados y en América Latina. *Revista mexicana de sociología*, 75(4), 29-61.
- Sotelo, A., J., Londoño, I. C. y Andrade, R. R. (2017). La paz: Una oportunidad de desarrollo social. *Revista de la Universidad de La Salle*, 2017(73), 209-225.
- Suárez, R. J., Aranda, C. Y. y Herrera, T. F. (2018). Las redes de conocimiento para la gestión territorial: El caso de la Red GTD. *Gestión Política Pública*, 27(2) jul./dic. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792018000200541
- Tealdi, J. C. (2008). Diccionario Latinoamericano de Bioética. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2016/12/8.-Diccionario-latinoamericano-de-Bio%C3%A9tica-UNESCO.pdf>
- Torres-Valdivieso, S. y Mejía-Villa, A. H. (2006). Una visión contemporánea del concepto de administración: revisión del contexto colombiano. *Cuadernos de Administración*, 19(32), 111-133. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/205/20503205.pdf>
- Torres y Cendales (2007). La sistematización como práctica formativa e investigativa. *Pedagogía y Saberes No 26*. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación. pp. 41-50
- Trout, J. y Ries, A. (1980). *Posicionamiento: la batalla por su mente*. Varias: Mc Graw Hill.
- Universidad Autónoma de Manizales. (2016). *Direccionamiento Estratégico 2016-2025*. https://www.autonoma.edu.co/sites/default/files/1_direccionamiento_estrategico_2016-2025.pdf
- Universidad Autónoma de Manizales. (2002). Documentación P&C. Manizales: Documento interno.
- Universidad Autónoma de Manizales. (2017a). Política Institucional de Investigación. https://www.autonoma.edu.co/sites/default/files/documentos-institucionales/acuerdo_022_politica_de_investigacion_2017.pdf
- Universidad Autónoma de Manizales. (2017b). *Direccionamiento estratégico 2016-2025*. Manizales, Colombia: Editorial UAM.
- Universidad Autónoma de Manizales. (2018). *Proyecto Educativo Institucional*. Manizales, Colombia: Universidad autónoma de Manizales. Disponible en: https://www.autonoma.edu.co/sites/default/files/documentos-institucionales/pei_uam_2018.pdf
- Universidad Autónoma de Manizales. (2019). *Política del Sistema Integrado de Gestión en la Universidad Autónoma de Manizales*. Manizales, Colombia.
- Universidad Autónoma de Manizales. (2020). Política de Proyección Social. Manizales: UAM.
- Vallejo, M C; Perfetti M; Hoyos A; Selles, V; Arboleda, J; Mariscal JM; Comby, B; MacDonald, T; Ossa, C; Arango, LE; Arenas, R; Espinosa, M; Cárdenas, JH; Gutierrez, G; De Roux, F; Palechor, L; Bula, G; Ramirez, A. (2007). *Desarrollo Humano*. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.
- Villar, A. M. (2011). Factores determinantes de la salud: Importancia de la prevención. *Acta Médica Peruana*, 28(4), 237-241.

*Este libro se terminó de imprimir en
agosto de 2021, en los talleres gráficos
de Matiz Taller Editorial.*

Manizales, Colombia